



التقرير السنوي ٢٠١٩



شركة عمان للتأمين
Oman Insurance Company

معاً
للأمام



تعتبر المساواة بين الجنسين، تمكين المرأة والتوازن من أجل الأفضل، جزء من المواضيع الرئيسية التي تُطرح وتناقش على مستوى العالم. اليوم نرى المرأة في أدوار قيادية مختلفة في جميع القطاعات، لتشكل نسبة كبيرة من القوى العاملة في الشركة. فمن الواضح أن دور المرأة أصبح أساسياً في النمو الاقتصادي بشكل عام، مما يضمن الاستقرار السياسي إلى جانب التحول الاجتماعي. وتماشياً مع التوجه العالمي، فقد تم أيضاً تشجيع المرأة في دولة الإمارات للعمل، للقيادة والنمو. ودون أدنى شك، تحتاج المرأة لأن تؤدي عدة أدوار في حياتها اليومية، ولهذا فإنه من الضروري تمكينها لتحقيق أحلامها المهنية إلى جانب إيجاد التوازن بين الحياة والعمل.

كواحدة من شركات التأمين الرائدة في المنطقة، فتحن نؤمن بقوة المرأة ونقدّر مساهمة كل زميلة من زميلاتنا في عمان للتأمين. فقد كان لمهاراتهن، إخلاصهن ورؤيتهن دوراً حيوياً في تحقيق النمو العام في الشركة. يعرض هذا التقرير بعض المساهمات الرئيسية للقوة العاملة النسائية في عام ٢٠١٩ ويسلط الضوء على مبادراتنا لتمكين السيدات في هذه المؤسسة.

(هناك قيمة كبيرة تضيقها كل امرأة في شركة عُمان للتأمين لنجاحنا في كل عام. لقد استطعنا من خلال إمكانياتهن الهائلة في أداء المهام المتنوعة، خبراتهن وأصواتهن في المؤسسة من تعزيز موقعنا وتمكيننا مع مرور الوقت، وأنا أقدر لهن ذلك جداً)

جان لويس لوران - جوسي
الرئيس التنفيذي

الاحتفال بسيدات شركة عُمان للتأمين

المحتويات

٦	الرؤية الرسالة القيم
٨	لمحة عن الشركة
٩	كلمة رئيس مجلس الإدارة
١١	مجلس الإدارة
١٣	تقرير مجلس الإدارة
١٦	تقرير مدقق الحسابات المستقل
٢٢	بيان المركز المالي الموحد
٢٥	بيان الدخل الموحد
٢٦	بيان الدخل الشامل الموحد
٢٨	بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
٣١	بيان التدفقات النقدية الموحد
٣٥	إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة



الرؤية

رؤيتنا هي توفير حلول تأمين فريدة من نوعها تساعد في حمايتك ودعمك مادياً وصحياً.

الرسالة

رسالتنا هي أن نقدم ونعمل على تطوير اقتراحات حلول التأمين المتفوقة والتي تشمل على: ما يوصي به العملاء للعائلة والأصدقاء، المشتريات التي يحتاجها أصحاب الأعمال في إدارة أعمالهم، الخيارات التي ينتقها الوسطاء لعملائهم، الموظفين، والمساهمين الباحثين عن عوائد - على المدى الطويل.

القيم

هناك خمس قيم أساسية توجهنا في كل شيء هي:

التطور الفوري

نتحرك بسرعة وخفة، ونفكر دائماً بطرق جديدة نعزز بها من تجربة العميل.

الالتزام

نفي بوعودنا، ونخضعها للمحاسبة الشخصية ونجعلها تكسب ثقة العملاء.

العميل أولاً

نضع عملاءنا في صميم كل ما نقوم به.

التعاون

نعمل جميعاً ضمن فريق عمل واحد، لنكون قادرين أن نصنع فرقاً.

التميز

نؤمن بأن الجودة لا تأتي بمحض الصدفة أبداً، وإنما هي أسلوب معتمد.

عملت فريدا في شركة عمان للتأمين لأكثر من ٧ سنوات، وهي واحدة من أعضاء اللجنة التنفيذية وتعتبر نموذج يحتذى به في العمل، تلعب دوراً محورياً في الشركة، حيث تقود فريق عمليات العملاء الذي يضم أكثر من ٢٠٠ شخص عبر جميع خطوط الأعمال. وينصب تركيزها دائماً على إضافة قيمة إلى العمليات، مع الإبقاء على العميل في محور جميع عمليات صنع القرار. شهدت الشركة على تحولات هامة في ظل دورها القيادي، مع ترسيخ المكانة الرائدة لشركة عمان للتأمين كأحد أبرز مزودي الخدمات داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

نموذج يحتذى به

لمحة عن الشركة

٣,٥٥ مليار

درهم إماراتي عائدات الشركة لعام ٢٠١٩

٤٤ عاماً

خبرة في المنطقة

شركة عمان للتأمين

مدرجة في سوق دبي المالي

٧,٠٢ مليار

درهم إماراتي إجمالي الأصول

٨٣٠,٠٠٠ عميل

يقف بنا

١٩٠,٥ مليون

درهم إماراتي صافي أرباح

٧٠٠ متخصص

مستعد لخدمتكم

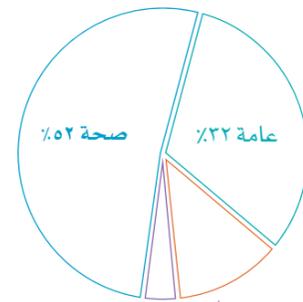
هناك أشياء تخططون لها.
وأشياء لا تخططون لها.
نحن بجانبكم في كلا الحالتين.

١٢ فرعاً

ترحب بكم في الإمارات العربية المتحدة

٣ دول

الإمارات، عمان وتركيا



المستهلك ١٢% حياة ٤%

مخطط الأعمال بالنسبة المئوية لقيمة الناتج الإجمالي
عن عام ٢٠١٩ عن GPW

A2

تصنيف
Moody's

A-

مستقر
تصنيف
S&P

A

ممتاز
تصنيف
AM Best

تقدم شركة عمان للتأمين مجموعة كبيرة من حلول التأمين الشامل للأفراد والعملاء التجاريين في التأمين على الحياة، والرعاية الصحية، والتأمين العام، وعند بروز احتياجات جديدة، يعتمد عملاؤنا علينا في النهوض بأعمالهم. وإعادة تشغيلها مرة أخرى على وجه السرعة.

Partners



تأييد الظموح الإماراتي

تتصدر برامج التوطين جدول أعمال شركة عُمان للتأمين. في دولة الإمارات العربية المتحدة، برنامج عُمان للتأمين المتميز للإماراتيين (أمن ظموحك) صمّم خصيصاً لزملائنا الإماراتيين. يغطي البرنامج التقدم على الصاعدين المهني والشخصي، مع التركيز بشكل خاص على توجيههم لتولي المزيد من المهام العليا.

كجزء من البرنامج، لدينا ٥ نساء يعملن على بلوغ مستوى المؤهلات المطلوب لجائزة معهد تشارترد للتأمين (سي أي أي) وهنّ - صفاء السعدي، هند الريامي، خولة الشحي، مريم المرزوقي وياسمين سعيد. وتعتبر سي أي أي، واحدة من أكثر المؤسسات شهرة في العالم التي تعمل على مساعدة الأشخاص على التقدم المهني ودعم إمكاناتهم المهنية.

كما تحصلت مريم المرزوقي أيضاً على شهادة مسؤول الامتثال الدولي. أما عابدة صوان فهي أول امرأة إماراتية تكمل شهادتها في معهد سي أي أي كجزء من هذا البرنامج.

كلمة رئيس مجلس الإدارة



نيابة عن أعضاء مجلس الإدارة، يسرني أن أقدم التقرير السنوي ٢٠١٩ لشركة عمان للتأمين.

كان عام ٢٠١٩ العام الثاني الشامد على نجاحنا الواضح في خطة التحول الاستراتيجي لدينا. بالنظر لمعظم مؤشراتنا، فقد سجلنا أفضل النتائج في السنوات الأخيرة. فمقارنة بالسنوات الخمس الماضية، فقد حصلنا في ٢٠١٩ على ١,٦٤ مليار درهم وهو أعلى صافي أرباح مكتسبة، وإلى حد كبير الأعلى في السوق. كما وصلت إيرادات الاستثمار لدينا إلى ١٠١,٧ مليون درهم وهي الأعلى وبلغ صافي أرباحنا ١٩٠,٥ مليون درهم وهو الأعلى أيضاً خلال الخمس سنوات الماضية.

ركزنا أيضاً على تعزيز جودة ميزانيتنا العامة وكذلك ملاءتنا المالية، وتتجاوز نسبة الملاءة المالية حالياً ٢٢٠٪، مقابل ٢١٤٪ في ٢٠١٨، مسجلة أعلى مستوى لها على الإطلاق. علاوة على ذلك، أكدت وكالة التصنيف اس أند بي على تصنيف الشركة «A-» مع ملاحظة رفع مستوى السيولة لدينا من «قوي جداً» إلى «استثنائي»، بفضل نتائجنا القوية من ناحية التدفق النقدي الحر. وأخيراً وليس آخراً، فإن شركة عُمان للتأمين يتم تصنيفها حالياً من قبل موديز أكبر وكالة تصنيف إلى جانب اس أند بي، وقد مُنحت التصنيف A٢ قوي مع رؤية مستقرة.

وكجزء من استراتيجيتنا بأن نكون مرجعاً في إرضاء العملاء، فقد استثمرنا في تحسين خبرتنا الفنية في مجال الاكتتاب وإعادة التأمين، وتطوير أسس تكنولوجيا المعلومات لدينا إلى حد كبير وتحسين عملياتنا عبر جميع الأقسام. مما ساعدنا في تقليص المراحل وزيادة السرعة، بتكلفة أقل نسبياً. كل هذا أتى ثماره حيث شهدنا ارتفاعاً لمؤشر رضا العملاء لدينا ليصل إلى ٨٦٪ (+٦٦ مقابل ٢٠١٨)، وتصنيفنا من قبل الوسطاء على أننا شركة التأمين المفضلة لديهم ومنحنا من قبل الموظفين لأفضل مستوى التزام على الإطلاق.

وتجسد الاستثمار في تقديم أفضل خدمة للعملاء والوسطاء، في تشريفنا بالحصول على ٩ جوائز في عام ٢٠١٩، من ذلك حصولنا على أفضل شركة تأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة، أفضل شركة تأمين طبية للعام، أفضل شركة تأمين للخطوط التجارية - تجسيدا لقدراتنا الرائدة وتمهدنا بأن نستمر في تقديم حلول تأمين خاصة للمخاطر الفريدة من نوعها. وبالإضافة إلى ذلك، تحصلت لويس أودونيل رئيسة قسم الاستراتيجية، والعمليات الدولية، والشؤون القانونية والامتثال على جائزة «المرأة الرائدة للعام»، وأصيلة المصلحي، مديرة عمليات التشغيل الطبية في عُمان على جائزة «المرأة المهمة للعام».

تعتبر الجوائز التي فازت بها زميلاتنا دليلاً كافياً على قدرتهن في تعزيز مكانة الشركة وخبرتها. ومن جانبنا، فنحن كمؤسسة نعمل باستمرار على تعزيز مكانة المرأة العاملة عبر تمكينها من المهارات والأدوات والخبرة اللازمة. وإلى جانب إنجازاتنا المالية، سيركز هذا التقرير أيضاً على إنجازات زميلاتنا، اللواتي يلعبن دوراً أساسياً في دفع المؤسسة إلى الأمام.

كما تمتد مساهمتنا في تنمية المجتمع إلى حملات السلامة على الطرق وحملات التبرع بالدم ودعم المؤسسات الخيرية مثل دبي للعطاء ومركز راشد لأصحاب الهمم.

وفقاً لإنجازات ٢٠١٩، أصبح لشركة عُمان للتأمين الآن الأسس اللازمة للمضي قدماً نحو عامها الثالث من التحول الاستراتيجي. ومن هنا فصاعداً، سوف نحتاج للتركيز أكثر على التحول الرقمي بينما نحافظ على شغفنا بتجربة العميل وتعزيز خبرة فريق العمل لدينا. ليس لدي شك، بأننا بهذه الاستراتيجية، سنحقق طموحنا بأن نكون مرجعاً في المنطقة في مجال المعرفة بالتأمين وإرضاء العميل.

وأخيراً، أود أن أسجل تقديري لجميع موظفينا ومساهمينا وأصحاب المصلحة الآخرين لتفانيهم ودعمهم. كما أود أن أشكر مجلسنا على الرؤية والقيادة التي قادوا بها الشركة خلال عام ٢٠١٩.

عبد العزيز عبد الله الغرير

رئيس مجلس إدارة شركة عمان للتأمين

مجلس الإدارة



السيد / بدر عبد الله الفريز
عضو مجلس الإدارة



السيد / راشد سيف الجروان
عضو مجلس الإدارة



السيد / علي راشد لوتاه
نائب رئيس مجلس الإدارة



السيد / عبد العزيز عبد الله الفريز
رئيس مجلس الإدارة



الدكتورة / منى تهلك
عضو مجلس الإدارة



السيد / نبيل وحيد راشد وحيد
عضو مجلس الإدارة



السيد / علي اخريم الزعابي
عضو مجلس الإدارة

تقرير مجلس الإدارة

السادة/ المساهمين المحترمين،

يسرنا أن نقدم لكم التقرير السنوي الثالث والأربعين لشركة عُمان للتأمين للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩. خلال سنة ٢٠١٩، قامت الإدارة بلا كل وباستمرار بتطبيق الإستراتيجية المحددة في عام ٢٠١٨ ووفقاً للركائز التالية: (١) السعي لإرضاء العميل، (٢) تحسين خبرتنا الفنية في مجال التأمين وإعادة التأمين والتركيز على مخاطر الحصول على السعر المناسب، (٣) أن نكون أكثر مرونة وأكثر كفاءة وأقل تكلفة من خلال إعادة النظر في جميع عمليات سلسلة القيمة لدينا، (٤) التركيز على التسوية النقدية وتوليد التدفق النقدي الحر، (٥) عمل مراجعة متعمقة وتحسين منصاتنا التكنولوجية وتنفيذ إستراتيجيتنا للتحول الرقمي. إنه لمن دواعي سروري أن نلغكم أن هذه الاستراتيجية الشاملة والشجاعة تؤتي ثمارها وقد حققت نتائج ممتازة. في الواقع، على الرغم من وجود بيئة مليئة بالتحديات مع الضغط المتزايد بشكل ملحوظ على الأسعار، وأكثر من أي وقت مضى، وإن تحصيل الأقساط يعد كفاحا مستمراً، إلا أن ما حققته عُمان للتأمين في سنة ٢٠١٩ كان واحدا من أفضل سنواتها.

حققت الشركة صافي إيرادات بما يبلغ ١٩٠ مليون درهم في سنة ٢٠١٩ مقابل ١٠٠,١ مليون درهم في سنة ٢٠١٨. وأنه لمن الجدير بالذكر أن صافي الإيرادات والعائد على حقوق المساهمين لسنة ٢٠١٩ هما الأعلى على مستوى الخمس سنوات السابقة، مما يعكس حقيقة أن ٢٠١٩ كانت سنة تحوّل للشركة.

من حيث حجم الأعمال، وعلى الرغم من البيئة التنافسية الكبيرة واستراتيجية التقييم الخاصة بنا من أجل إزالة حسابات الخسارة، انخفض إجمالي الأقساط المكتتبة الإجمالية مقابل السنة السابقة بمبلغ ٣,٥٥ مليار درهم في حين أن بعض الأعمال التجارية، مثل التأمين على الحياة والتأمين الصحي، نمت بشكل متواضع بنسبة ٨,٨ ٪. ومع ذلك، وتماشياً مع استراتيجيةنا المتمثلة في تحديد المخاطر بشكل أفضل والاحتفاظ بمزيد من هذه المخاطر الصحية في الميزانية العمومية الخاصة بنا، ارتفع صافي العائد المكتسب لدينا إلى ١,٦٤ مليار درهم مقارنة بـ ١,٥٧ مليار درهم، مما يعكس زيادة قدرها ٤,٣ ٪. يؤكد هذا المستوى من الأقساط المكتسبة على مكانتنا الرائدة الواضحة كشركة تأمين بين الشركات المدرجة في الإمارات العربية المتحدة. كما ساعدت الإجراءات الاستباقية التي اتخذت في السنة السابقة على تعزيز أرباح الاكتتاب التي زادت بنسبة ١٤,٧ ٪ إلى ٤٢٢,٠٠ مليون درهم من ٣٧٦,٨ مليون درهم.

وفي نطاق أعمالها، قامت شركة عُمان للتأمين بمبادرات إدارية حصيفة لضمان الكفاءة المستمرة وتقديم قيمة محسنة لعملائنا وشركائنا الكرام. لقد بدأت هذه المبادرة بالفعل في أن يؤتي ثماره من خلال نسبة نفقاتنا التي بلغت ١٩,٥ ٪ في سنة ٢٠١٩ مقارنة مع ٢٣,٦ ٪ في سنة ٢٠١٨.

علاوة على هذا الأداء التجاري، ركزت شركة عُمان للتأمين باستمرار على تعزيز ميزانيتها العمومية وملاءتها. ونتيجة لذلك، وصل هامش الملاءة لدينا الآن إلى أعلى مستوى له في السنوات السابقة تقريبا. ٢٢٥٪، مما يؤكد قدرتنا القوية جداً على الوفاء بالتزامات حاملي الوثيقة.

كما انعكست قوة المزانبة العمومية لشركة عُمان للتأمين من قبل وكالات التصنيف. حصلت الشركة على تصنيف «A- مستقرة» من قبل وكالة التصنيف العالمية ستاندرد أند بورز و «A ممتازة» من قبل وكالة التصنيف إيه إم بيست. قالت وكالة التصنيف العالمية ستاندرد أند بورز أيضاً أن وضع السيولة للشركة قد تحسن بشكل ملحوظ ليصبح «استثنائياً» من «قوي جدا» بسبب الجهود المبذولة للتخلص من المخاطرة في محفظة الاستثمار والقروض البنكية المدفوعة بالكامل بحلول النصف الأول من سنة ٢٠١٩. ولأول مرة قامت وكالة التصنيف موديز، وهي أكبر وكالة تصنيف في العالم إلى جانب وكالة التصنيف العالمية ستاندرد أند بورز، بتخصيص القوة المالية للتأمين بتصنيف A٢ لشركة عُمان للتأمين. لاحظت وكالة موديز أن تصنيف A٢ هذا يعكس مكانتنا القوية في السوق في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا وكذلك حقيقة أن شركة عُمان للتأمين عززت أرباحها التشغيلية على مدى السنوات الثلاث السابقة بسبب الإجراءات المتخذة لتحسين جودة الاكتتاب، وانخفاض النفقات وتحسين إيرادات الاستثمار المتكررة.

قطاع التأمين على الحياة: سجلت الأقساط المكتتبة في قسم التأمين على الحياة والتأمين الطبي نمواً قوياً بنسبة ١,٨ ٪ لتبلغ ١,٩٨ مليار درهم مقابل ١,٩٤ مليار درهم في سنة ٢٠١٨. دعمت إدارة المطالبات الفعالة في تحسين صافي إيرادات الاكتتاب إلى ٢٥٢,٨ مليون درهم في سنة ٢٠١٩ مقابل ٢١٦,٨ مليون درهم في سنة ٢٠١٨.

قطاع التأمين العام: أدى التذبذب في السوق المحلي وعدم تجديد السياسات التي تمت الموافقة عليها وتقليم دفتر الاكتتاب لدينا إلى الضغط على إجمالي القسط البالغ ٥٧,١ مليار درهم مقابل ٧٦,١ مليار درهم في سنة ٢٠١٨. قلصت إدارة المطالبات القوية صافي المطالبات المتكبدة إلى ٢٤٠,٨ مليون درهم في سنة ٢٠١٩ مقابل ٤٩١,٦ مليون درهم في سنة ٢٠١٨.

الذمم المدينة والاستثمارات: حققت إدارة الائتمان المحسنة وعملية التحصيل النقدي القوية أحد أقوى أداء من خلال تحقيق التدفق النقدي الحر بأكثر من ٤٠٠ مليون درهم تم استخدامه لسداد القروض المصرفية بالكامل وزيادة الاستثمار في الاستثمارات المالية. وقد أدى ذلك إلى زيادة أصول المجموعة المستثمرة بنسبة ٧,٧ ٪ إلى ٣,٥٢ مليار درهم مقابل ٣,٢٧ مليار درهم في سنة ٢٠١٨.

أدت الجهود القوية للتحصيل وإدارة الائتمان إلى خفض صافي الذمم المدينة بنسبة ١٢٪ إلى ٥٨٧,٥ مليون درهم في سنة ٢٠١٩ مقارنة بـ ٦٦٩,٦ مليون درهم في سنة ٢٠١٨، وكانت نسبة المدنين هي الأدنى من بين الشركات المدرجة في سوق الإمارات العربية المتحدة.

ارتفع صافي دخل الاستثمار قبل إعادة تقييم الممتلكات بنسبة ٣٣٪ ليصل إلى ١٠١,٧ مليون درهم في سنة ٢٠١٩ مقارنة بـ ٧٦,٣ مليون درهم في سنة ٢٠١٨. قللت شركة عُمان للتأمين من قيمة استثماراتها في العقارات بمقدار ١٠ ملايين درهم في سنة ٢٠١٩ وهو ما يتماشى مع اتجاه السوق. وكان التركيز على المخاطرة في المحفظة، واستراتيجية الاستثمار المتوازنة، ونشر التدفقات النقدية الجديدة، هو محور التركيز الرئيسي وأسفر دخل الاستثمار لسنة ٢٠١٩ عن أعلى مستوى مقارنة بأداء السنوات الخمس السابقة.

إجمالي الموجودات: بلغ إجمالي موجودات الشركة في نهاية سنة ٢٠١٩ ما قيمته ٧,٠٢ مليار درهم مقابل ٦,٨٢ مليار درهم في نهاية عام ٢٠١٨.

إجمالي حقوق الملكية للمساهمين: بلغ إجمالي موجودات الشركة في نهاية سنة ٢٠١٩ ما قيمته ١,٩٢ مليار درهم مقابل ١,٦٧ مليار درهم في نهاية سنة ٢٠١٨.

مكافآت أعضاء مجلس الإدارة:

يوصي مجلس الإدارة المساهمين القيام بما يلي:

١. اعتماد تقرير مجلس الإدارة.

٢. اعتماد الميزانية العمومية وحساب الربح والخسارة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ واعتماد تقرير مدققي الحسابات حولها للفترة المذكورة.

٣. إبراء ذمة مدققي الحسابات من التزاماتهم الناتجة عن أعمال التدقيق وإعادة تعيين شركة برايس ووترهاوس كوبرز في منصب مدقق الحسابات للسنة المالية ٢٠٢٠ واعتماد مكافأتهم.

٤. إبراء ذمة مجلس الإدارة من التزاماتهم المتعلقة بإدارة الشركة خلال ٢٠١٩.

٥. اعتماد توصيات مجلس الإدارة المتعلقة بمكافآت أعضاء مجلس الإدارة.

٦. اعتماد توصيات مجلس الإدارة فيما يتعلق بتوزيعات الأرباح للسنة المالية ٢٠١٩.

٧. الموافقة على تحويل الأرباح المحتجزة إلى الاحتياطي العام بقيمة ١٢٥ مليون درهم

ونود أن نعرب عن خالص تقديرنا وامتناننا لجميع أصحاب المصلحة في شركة عُمان للتأمين ش.م.ع. ونواصل الاعتماد على توجيهات عملائنا وشركاءنا الكرام الذين تساعدنا ثقتهم في مواصلة الرحلة بلا كلل. ونود أن نشكر إدارتنا وموظفي الشركة على مساهمتهم الصادقة والمخلصة في النمو الناجح للشركة.

بالتوفيق.

بالنيابة عن مجلس الإدارة،

عبد العزيز عبد الله الغرير

رئيس مجلس الإدارة

٢ فبراير ٢٠٢٠

تقرير مدقق الحسابات المستقل

تقرير مدقق الحسابات المستقل إلى السادة المساهمين في شركة عُمان للتأمين ش.م.ع.
دبي، الإمارات العربية المتحدة

التقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

رأينا

برأينا، تعبّر البيانات المالية الموحدة بشكل عادل ومن كافة النواحي الجوهرية عن المركز المالي الموحد لشركة عُمان للتأمين ش.م.ع («الشركة») والشركات التابعة لها (معاً «المجموعة») كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، وعن أدائها المالي الموحد وتدقيقها التقديري الموحدة للسنة المنتهية بذلك التاريخ وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية.

نطاق التدقيق

تشمل البيانات المالية الموحدة للمجموعة ما يلي:

- بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩؛
- بيان الدخل الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ؛
- بيان الدخل الشامل الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ؛
- بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ؛
- بيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية بذلك التاريخ؛
- وإيضاحات حول البيانات المالية الموحدة وتشمل ملخصاً للسياسات المحاسبية الهامة.

أساس الرأي

لقد أجرينا تدقيقنا وفقاً لمعايير التدقيق الدولية. ويتم إيضاح مسؤولياتنا وفقاً لهذه المعايير بمزيد من التفصيل ضمن فقرة مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة المدرجة ضمن تقريرنا.

نعتقد أن إثباتات التدقيق التي حصلنا عليها كافية وملائمة لتوفير أساس للرأي الذي نبدية بناءً على عملية التدقيق.

الاستقلالية

إننا مستقلون عن المجموعة وفقاً للقواعد الأخلاقية للمحاسبين المهنيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين والمتطلبات الأخلاقية التي تتعلّق بتدقيقنا على البيانات المالية الموحدة في دولة الإمارات العربية المتحدة. وقد التزمنا بمسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات والقواعد.

منهجنا في التدقيق

نظرة عامة

أمور التدقيق الرئيسية

- تقييم مطلوبات عقود التأمين
- خسائر الانخفاض في قيمة ذمم التأمين وإعادة التأمين المدينة

في إطار تصميم تدقيقنا، قمنا بتحديد الأهمية النسبية وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة. وعلى وجه الخصوص، أخذنا بالاعتبار الأحكام الذاتية التي وضعتها الإدارة، ومنها ما يتعلق بالتقديرات المحاسبية الهامة التي انطوت على وضع افتراضات ومراعاة الأحداث المستقبلية غير المؤكدة بطبيعتها. وكما هو الحال في كل من عمليات التدقيق لدينا، تطرقتنا أيضاً إلى مخاطر تجاوز الإدارة للرقابة الداخلية، بما في ذلك بين أمور أخرى، النظر في ما إذا كان هناك دليل على التحيز الذي يمثل مخاطر وجود أخطاء جوهرية بسبب الاحتيال.

لقد قمنا بتصميم نطاق التدقيق من أجل تنفيذ أعمال كافية تمكننا من تقديم رأي حول البيانات المالية الموحدة ككل، مع الأخذ بعين الاعتبار هيكل المجموعة، والعمليات المحاسبية والضوابط، والقطاع الذي تعمل فيه المجموعة.

برايس ووتر هاوس كوبرز (فرع دبي)، رخصة رقم ١٠٢٤٥١،

إعمار سكوير، مبنى رقم ٤، الطابق الثامن، ص.ب: ١١٩٨٧، دبي - الإمارات العربية المتحدة

هاتف: ٣١٠٠ ٢٠٤ (٠) +٩٧١، فاكس: ٣٤٦ ٩١٥٠ (٠) +٩٧١، www.pwc.com/me

دوجلاس أو مهوني ورامي سرحان وجاك فاخوري ومحمد البورنو مسجلون في وزارة الاقتصاد في دولة الإمارات كمدققي حسابات مستقلين

مصدر
الإلهام
للنساء
العُمانيات

أصيلة المصلحي، تم تكريم أصيلة المصلحي، رئيس قسم الطب والتأمين على الحياة في مسقط، كواحدة من أكثر النساء العُمانيات خبرة في مجال التأمين الطبي في عُمان. مع أكثر من ١٥ عاماً خبرة. قُدمت الجائزة في حفل المرأة العمانية الملهمة، الذي استضافته جمعية الصداقة العمانية الفرنسية. عملت مع عُمان للتأمين لأكثر من ٥ سنوات وأدارت فريق عمل من ٤ نساء عُمانيات، لتساعدهن على الاندماج في عالم التأمين بسلاسة. كان لـ أصيلة دوراً فعالاً في نمو المحفظة بأكثر من ٤٠٠٪ في أقل من ١٢ شهراً.

أمور التدقيق الرئيسية

أمور التدقيق الرئيسية هي تلك الأمور التي، في تقديرنا المهني، كانت أكثر الأمور أهمية أثناء تدقيتنا على البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية. وقد تم التطرق إلى هذه الأمور في سياق تدقيتنا على البيانات المالية الموحدة ككل، وفي تكوين رأينا حولها، ولا نقدم رأياً منفصلاً بشأن هذه الأمور.

أمر التدقيق الرئيسي	كيفية تعامل مدقق الحسابات مع أمر التدقيق الرئيسي
<p>تقييم مطلوبات عقود التأمين</p> <p>كما هو مبين في الإيضاح ١١ من هذه البيانات المالية الموحدة، بلغت مطلوبات عقود التأمين للمجموعة ما قيمته ٢٥, ٤ مليار درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.</p> <p>يوضح الإيضاح رقم ١١ من هذه البيانات المالية الموحدة العناصر التي ينشأ عنها رصيد مطلوبات عقود التأمين، كما نورد فيما يلي ملاحظاتنا حول أكثر العناصر اعتماداً على الاجتهادات.</p> <p>مطالبات متكبدة غير معلنة:</p> <p>يمثل هذا الاحتياطي الالتزام عن المطالبات المتكبدة غير المعلنة في نهاية فترة التقرير والذي تحدّد من خلال تقييم اكتواري داخلي وخارجي مستقل، مع الأخذ في الاعتبار تجربة الخسارة التاريخية للمجموعة.</p> <p>يتم تطبيق الافتراضات الجوهرية في تقييم المطالبات المتكبدة في تاريخ التقرير لكن لم يتم الإعلان عنها للمجموعة. بالإضافة إلى ذلك، ينتج عن فئات الأعمال التي تكون فيها الفترة بين حدث المطالبة المبدئية والتسوية فروق كبيرة بين التقديرات المبدئية والتسويات النهائية.</p> <p>احتياطيات حسابية:</p> <p>يمثل هذا الاحتياطي الالتزام عن وثائق التأمين على الحياة والذي تحدّد من خلال تقييم اكتواري داخلي وخارجي مستقل بالأخذ بالاعتبار التعويضات المستقبلية للوثائق في نهاية كل فترة تقرير. وهذا يشمل وضع أحكام مركبة وذاتية وعدم يقين حول الأحداث المستقبلية قد ينتج عن التغييرات في افتراضاتها تأثيراً جوهرياً على التقديرات.</p> <p>تم أيضاً تقييم العناصر الأخرى لالتزامات عقود التأمين للمجموعة من قبل فريق اكتواري داخلي ومراجعتها من قبل خبراء اكتواريين خارجيين.</p> <p>نعتقد أن مطلوبات عقود التأمين أمر من أمور التدقيق الرئيسية بسبب التعقيد الذي تنطوي عليه عملية التقدير والأحكام الهامة التي تتخذها الإدارة في تحديد مدى معقولية وكفاية مطلوبات عقود التأمين.</p>	<p>كجزء من إجراءات التدقيق لدينا، فإننا:</p> <ul style="list-style-type: none"> • قمنا بفهم وفحص واختبار الضوابط الرئيسية المتعلقة بعملية وضع الاحتياطيات للمجموعة. • قمنا بالتحقق على أساس العينة من احتياطيات المطالبات القائمة مقابل المستندات الداعمة، مثل تقارير جهات تسوية الخسائر. • قمنا بإجراء مقارنة على أساس العينة لاحتياطيات المطالبات القائمة مع المدفوعات اللاحقة، في حالة تسويتها أو مبالغ الاحتياطي اللاحقة، إذا لم يتم تسويتها. • قمنا بإعادة إجراء التسويات بين البيانات المستخدمة في حسابات تكوين الاحتياطي اكتواري والسجلات المحاسبية الأساسية للمجموعة. • قمنا بتقييم كفاءة وموضوعية واستقلالية الخبراء اكتواريين الخارجيين المعيّنين من قبل المجموعة وكذلك الخبراء اكتواريين الداخليين لدينا. • قمنا باستخدام خبرائنا اكتواريين الداخليين، وقمنا بتطبيق معرفتنا وخبرتنا العملية وقمنا بمقارنة المنهجية، والنماذج، والافتراضات المستخدمة مع الممارسات اكتوارية المعترف بها، وتحديداً: <p>« قمنا بتقييم مدى ملاءمة المنهجية المستخدمة في تحديد احتياطيات التأمين مقابل المؤشرات القياسية في قطاع العمل.</p> <p>« قمنا بمناقشة الافتراضات والأحكام الرئيسية للإدارة من خلال مقارنتها مع البيانات الخارجية وخبرة للمجموعة.</p> <p>« قمنا بتقييم ما إذا كان منهج تكوين الاحتياطيات قد تم تطبيقه بشكل منتظم عبر السنوات.</p> <ul style="list-style-type: none"> • قمنا بالتحقق من ملاءمة الإفصاحات التي تمت فيما يتعلق بتقييم مطلوبات عقود التأمين المدرجة في هذه البيانات المالية الموحدة.

أمر التدقيق الرئيسي (تابع)	كيفية تعامل مدقق الحسابات مع أمر التدقيق الرئيسي (تابع)
<p>خسائر الانخفاض في قيمة الذمم المدينة من التأمين وإعادة التأمين</p> <p>كما هو مبين في الإيضاح ١٢ من هذه البيانات المالية الموحدة، بلغت الذمم المدينة من التأمين وإعادة التأمين للمجموعة ما قيمته ١,٠٢ مليار درهم وبلغت مخصصات الانخفاض في القيمة ذات الصلة ما قيمته ٤٤١ مليون درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.</p> <p>تضع المجموعة أحكاماً مركبة وذاتية لكل من توقيت تسجيل انخفاض قيمة الأرصدة المدينة من التأمين وإعادة التأمين وتقدير مبلغ هذا الانخفاض باستخدام نموذج الخسائر الائتمانية المتوقعة الذي يتضمن تحديد احتمالية التعثر، والخسارة الناتجة عن التعثر، والتعرض الناتج عن التعثر والخصم واستخدام الوسائل العملية.</p> <p>نرى أن حساب خسائر الانخفاض في قيمة الذمم المدينة من التأمين وإعادة التأمين يشكل أمراً تدقيقياً رئيسياً نظراً لأهمية أرصدة الذمم المدينة من التأمين وإعادة التأمين (التي تمثل ٨٪ من إجمالي الموجودات كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩)، والتقديرات غير المؤكدة ذات الصلة بالبيانات المالية الموحدة وأهمية الأحكام المستخدمة في تطبيق متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩.</p>	<p>كجزء من إجراءات التدقيق لدينا، فإننا:</p> <ul style="list-style-type: none"> • قمنا بتقييم كفاءة وموضوعية واستقلالية خبراءنا الداخليين. • قمنا بفحص اكتمال ودقة بيانات المدخلات المستخدمة في حسابات نموذج انخفاض القيمة. • قمنا بالاستعانة بخبرائنا الداخليين من أجل تقييم ومراجعة ما يلي: <p>« المنهجية التي تطبقها المجموعة في احتساب مخصص الانخفاض في القيمة لتقييم مدى توافقها مع متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩.</p> <p>« نموذج الانخفاض في قيمة (الخسائر الائتمانية المتوقعة) المعد من قبل الإدارة والذي تضمن اختبار مدى ملاءمة ومعقولية الافتراضات والأحكام الرئيسية المستخدمة.</p> <ul style="list-style-type: none"> • بالنسبة للأرصدة التي تعرضت لانخفاض فردي في القيمة، قمنا باختبار عينة لتقييم مدى معقولية المخصصات المقدرة للإدارة. • قمنا بالتحقق من ملاءمة الإفصاحات التي تمت فيما يتعلق بانخفاض قيمة الذمم المدينة من التأمين وإعادة التأمين المدرجة في هذه البيانات المالية الموحدة.

المعلومات الأخرى

يتحمل أعضاء مجلس الإدارة المسؤولية عن المعلومات الأخرى. وتشمل المعلومات الأخرى تقرير مجلس الإدارة الذي حصلنا عليه قبل تاريخ تقرير مدقق الحسابات (ولكنها لا تشمل البيانات المالية الموحدة وتقرير مدقق الحسابات حولها).

إن رأينا حول البيانات المالية الموحدة لا يتطرق إلى المعلومات الأخرى، ولا ولن نبيد أي تأكيد عليها بأي صورة كانت.

وفيما يتعلق بتدقيتنا على البيانات المالية الموحدة، تقتصر مسؤوليتنا على قراءة المعلومات الأخرى المحددة سلفاً، وفي سبيل ذلك فإننا ننظر في ما إذا كانت المعلومات الأخرى تتعارض بصورة جوهرية مع البيانات المالية الموحدة أو مع المعلومات التي توصلنا إليها أثناء التدقيق، أو ما إذا كانت تبدو أنها تتضمن أخطاء جوهرية بصورة أو بأخرى.

إذا توصلنا – بناءً على العمل الذي نكون قد قمنا به – إلى وجود أخطاء جوهرية في هذه المعلومات الأخرى، فإننا ملزمون ببيان هذه الحقائق في تقريرنا. وليس لدينا ما ندرجه في التقرير بهذا الشأن.

مسؤوليات الإدارة والقائمين على الحوكمة حول البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد البيانات المالية الموحدة وعرضها بصورة عادلة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية، وكذلك إعدادها طبقاً للأحكام السارية للقانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ والقانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ والتعليمات المالية ذات العلاقة لشركات التأمين الصادرة عن هيئة التأمين بدولة الإمارات العربية المتحدة في شأن شركات التأمين، وعن تلك الرقابة الداخلية التي ترى الإدارة أنها ضرورية لكي تتمكن من إعداد بيانات مالية موحدة خالية من أي أخطاء جوهرية، سواءً كانت ناشئة عن احتيال أو خطأ.

وعند إعداد البيانات المالية الموحدة، فإن الإدارة تعد مسؤولة عن تقييم مدى قدرة المجموعة على الاستمرار في عملها التجاري والإفصاح – عند الضرورة – عن الأمور المتعلقة بهذه الاستمرارية، وكذا استخدام مبدأ الاستمرارية المحاسبي إلا إذا كانت الإدارة تعتزم تصفية المجموعة أو وقف أنشطتها أو لم يكن لديها أي بديل واقعي سوى القيام بذلك.

يتحمل القائمون على الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

مسؤوليات مدقق الحسابات حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيد معقول حول ما إذا كانت البيانات المالية الموحدة ككل خالية من الأخطاء الجوهرية، سواء كانت ناشئةً عن احتيال أو خطأ، وإصدار تقرير مدقق الحسابات الذي يشمل رأينا. يعد التأكيد المعقول مستوىً عالياً من التأكيد، ولكنه ليس ضماناً على أن عملية التدقيق المنفذة وفقاً لمعايير التدقيق الدولية ستكشف دائماً عن أي خطأ جوهرى إن وجد. ويمكن أن تنشأ الأخطاء من الاحتيال أو الخطأ، وتعتبر جوهرية إذا كان من المتوقع إلى حد معقول أن تؤثر تلك الأخطاء، إفراداً أو إجمالاً، على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون على أساس هذه البيانات المالية الموحدة.

وفي إطار عملية التدقيق المنفذة وفقاً لمعايير التدقيق الدولية، فإننا نمارس التقدير المهني ونتبع مبدأ الشك المهني طوال أعمال التدقيق. كما أننا نلتزم بالتالي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء الجوهرية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت ناشئةً عن الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق التي تلائم تلك المخاطر، والحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة توفر أساساً لرأينا. إن خطر عدم الكشف عن أي أخطاء جوهرية ناتجة عن الاحتيال يعد أكبر من الخطر الناجم عن الخطأ حيث قد يتطوي الاحتيال على التواطؤ أو التزوير أو الحذف المتعمد أو التحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.

- تكوين فهم حول ضوابط الرقابة الداخلية المتعلقة بأعمال التدقيق من أجل تصميم إجراءات تدقيق ملائمة للظروف، وليس لغرض إبداء رأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.

- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المستخدمة ومعقولية التقديرات المحاسبية وما يتعلق بها من إفصاحات الإدارة.

- معرفة مدى ملاءمة استخدام الإدارة لمبدأ الاستمرارية المحاسبي، واستناداً إلى أدلة التدقيق التي يتم الحصول عليها تحديد ما إذا كان هناك عدم يقين مادي يتعلق بأحداث أو ظروف يمكن أن تثير شكوكاً كبيرة حول قدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأةً عاملة. وإذا توصلنا إلى وجود عدم يقين مادي، فإننا مطالبون بلفت الانتباه في تقرير مدقق الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة، أو تعديل رأينا إذا كانت تلك الإفصاحات غير كافية. إن الاستنتاجات التي نتوصل لها تتوقف على أدلة التدقيق التي يتم الحصول عليها حتى تاريخ تقرير مدقق الحسابات. ومع ذلك، فإن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تدفع المجموعة إلى التوقف عن الاستمرار كمنشأةً عاملة.

- تقييم العرض الشامل للبيانات المالية الموحدة ونسقتها ومحتوياتها، بما في ذلك الإفصاحات، وتحديد ما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث ذات العلاقة على النحو الذي يضمن العرض العادل.

- الحصول على أدلة تدقيق كافية ومناسبة فيما يتعلق بالمعلومات المالية للكيانات أو الأنشطة التجارية داخل المجموعة لإبداء رأي حول البيانات المالية الموحدة. كما أننا مسؤولون عن توجيه أعمال التدقيق على المجموعة والإشراف عليها وأدائها، ونظل مسؤولين دون غيرنا عن رأينا حول التدقيق.

كما نتواصل مع القائمين على الحوكمة فيما يتعلق، من بين أمور أخرى، بنطاق وتوقيت التدقيق المقررين ونتائج التدقيق الجوهرية، بما في ذلك أي أوجه قصور مهمة نحددها في الرقابة الداخلية أثناء تدقيتنا.

نقدم أيضاً للقائمين على الحوكمة بياناً بأننا قد امتثلنا للمتطلبات الأخلاقية المعمول بها في شأن الاستقلالية، كما أننا نبذلهم بجميع العلاقات وغيرها من المسائل التي يُعتقد إلى حد معقول أنها قد تؤثر على استقلاليتنا، وسبل الحماية منها إن لزم الأمر.

ومن بين الأمور المنقولة للقائمين على الحوكمة، فإننا نحدد تلك الأمور التي كانت لها أهمية قصوى أثناء التدقيق على البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية والتي تمثل بدورها أمور التدقيق الرئيسية، ثم ندرجها في تقرير مدقق الحسابات باستثناء ما تحظر النظم أو التشريعات الإفصاح عنه للرأي العام أو إذا قررنا – في حالات نادرة للغاية – أن أمر ما لا ينبغي الإفصاح عنه في تقريرنا إذا كنا نتوقع إلى حد معقول بأن الإفصاح عن هذا الأمر سوف يترك تداعيات سلبية تفوق المزايا التي ستعود على الصالح العام من جراء هذا الإفصاح.

تقرير حول المتطلبَات القانونِية والتنظيمية الأخرى

إضافة إلى ذلك ووفقاً لمتطلبات القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥، نفيديكم بما يلي:

١. أننا قد حصلنا على كافة المعلومات التي اعتبرناها ضرورية لأغراض تدقيتنا.

٢. أن البيانات المالية الموحدة قد أُعدت، من كافة النواحي الجوهرية، طبقاً للأحكام السارية للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥.

٣. أن المجموعة قد احتفظت بدفاتر محاسبية سليمة.

٤. أن المعلومات المالية التي يتضمنها تقرير مجلس الإدارة تتوافق مع الدفاتر المحاسبية للمجموعة.

٥. أن المجموعة قد قامت بشراء أسهم والاستثمار فيها خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، كما هو مبين في الإيضاح رقم ١٠ من البيانات المالية الموحدة.

٦. أن الإيضاح رقم (٢٤) من البيانات المالية الموحدة يبين المعاملات الهامة مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي بموجبها أبرمت هذه المعاملات.

٧. أنه بناءً على المعلومات المقدمة لنا لم يلفت انتباهنا ما يجعلنا نعتقد بأن المجموعة قد خالفت خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ أيأ من الأحكام السارية للقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥، أو فيما يتعلق بالشركة، ونظامها الأساسي بشكل يمكن أن يكون له تأثير جوهرى على أنشطتها أو مركزها المالي كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

٨. أن الإيضاح رقم ٣٦ من البيانات المالية الموحدة يبين المساهمات الاجتماعية المقدمة خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

وإضافة إلى ذلك ووفقاً لما يقتضيه القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ والتعليمات المالية لشركات التأمين الصادرة عن هيئة التأمين بدولة الإمارات العربية المتحدة، نفيديكم بأننا قد حصلنا على كافة المعلومات والتوضيحات اللازمة التي اعتبرناها ضرورية لأغراض تدقيتنا.

برايس ووترهاوس كوبرز

٣ فبراير ٢٠٢٠

Dee O'Malley

دوجلاس أومهوني

سجل مدققي الحسابات المشتغلين رقم: ٨٢٤

المكان: دبي، الإمارات العربية المتحدة

بيان المركز المالي الموحد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

٢٠١٨ ألف درهم	٢٠١٩ ألف درهم	إيضاح	
			الموجودات
٩,١٥٣	١٠,٣١٦	٥	ممتلكات ومعدات
٧١,٣٧٥	٧٧,١٩٤	٦	موجودات غير ملموسة
٤٨٣,٥٨٥	٤٧٣,٥٩١	٧	استثمارات عقارية
١٠,٨٩٦	٩,٨٦٩		الشهرة
٣٠٣	١,٢٣٧		موجودات الضريبة المؤجلة
١٥٦,٥٥٤	١٥٥,٢٨٠	٩	ودائع إلزامية
٣٥٧,٤٠٧	٣٧٧,٦٣٩	١٠,٢	استثمارات مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة
٤٦٨,١٦٩	٤٧٤,٣٧٦	١٠,٣	استثمارات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
١,٢٨٠,٧٣١	١,٦٢٨,٢١١	١٠,٤	استثمارات مالية بالتكلفة المطفأة
٢,٤٧٢,٧٩٨	٢,٥٨٠,٣١٩	١١	موجودات عقود إعادة التأمين
٦٦٩,٥٦٨	٥٨٧,٥٠١	١٢	ذمم مدينة من التأمين وإعادة التأمين
١٥٦,٦٧٢	١٣٢,٢٠٠	٨	تكاليف استحواذ مؤجلة
١٦٠,٦٨٣	٩٦,٩٨٣	١٣	مبالغ مدفوعة مقدماً وذمم مدينة أخرى
٢٨٠,٠٠٢	٢٦٨,٦٢٠	١٤	ودائع لدى البنوك بفترات استحقاق أصلية تزيد على ثلاثة أشهر
٢٤٤,٧٢٢	١٤٤,٢٩٠	١٤	أرصدة بنكية ونقدية
٦,٨٢٢,٦١٨	٧,٠١٧,٦٢٦		مجموع الموجودات
			حقوق الملكية والمطلوبات
			حقوق الملكية
٤٦١,٨٧٢	٤٦١,٨٧٢	١٥	رأس المال
١,٤٧٩,٩٧٤	١,٣٥٦,٦٨٤	١٦	احتياطيات أخرى
(٢٠٣,٢٩٣)	(٢٥٠,٩٩٠)		تغيرات متراكمة في القيمة العادلة للأوراق المالية
(٤٤,٢٩٤)	(٤٧,٩٨٢)		احتياطي تحويل عملات أجنبية
(٤٤,٥٧٠)	٣٧٣,٥٨٥		أرباح محتجزة / (خسائر متراكمة)
١,٦٤٩,٦٨٩	١,٨٩٣,١٦٩		صافي حقوق الملكية العائدة إلى ملاك الشركة
٢١,٤٢١	٢٢,٥١٨		حصص غير مسيطرة
١,٦٧١,١١٠	١,٩١٥,٦٨٧		مجموع حقوق الملكية
			المطلوبات
٣٧,٠٤٨	٣٨,١٥٢	١٧	مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
٤,٠٧٧,١٦٠	٤,٢٤٨,١٩٠	١١	مطلوبات عقود التأمين
٧٣,٢٤٤	-	١٨	قروض بنكية
٦٥٣,٢٥٧	٤٩٧,٠٠١	١٩,١	ذمم تأمين دائنة
١٠٩,٤٤٥	١٢٣,٧٥٤	١٩,٢	ذمم دائنة أخرى
٨٨,٦١٣	٦٧,٥٦٤	٢٠	إيرادات عمولات مؤجلة
١١٢,٧٤١	١٢٧,٢٧٨		ودائع إعادة التأمين المحتجزة
٥,١٥١,٥٠٨	٥,١٠١,٩٣٩		مجموع المطلوبات
٦,٨٢٢,٦١٨	٧,٠١٧,٦٢٦		مجموع حقوق الملكية والمطلوبات

الإيضاحات المدرجة على الصفحات من ٣٥ إلى ٨٨ تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

تمت الموافقة على إصدار هذه البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة بتاريخ ٣ فبراير ٢٠٢٠ ووقعها بالنيابة عن المجلس:



جان لويس لوران-جوسي
الرئيس التنفيذي



عبد العزيز عبد الله الغيرير
رئيس مجلس الإدارة



قيادة رائدة

منى عبد الرحيم عبد الغفور

مدير فرع، العين

لقد تمت ترقية منى عبد الرحيم عبد الغفور إلى منصب مدير فرع - العين، مؤخراً. ولقد التحقت منى بشركة عُمان للتأمين في عام ٢٠١١ كمسؤول تأمين السيارات ومنذ ذلك الوقت أصبحت تمثل قوة قيادية رائدة في العين. كانت منى دائماً الأفضل أداءً في الفرع والحائزة على العديد من جوائز خدمة العملاء المتميزة.

ليلى خميس سيف الشامسي

مدير فرع، الضجيرة

ليلى خميس سيف الشامسي، تمت ترقيتها إلى منصب مدير فرع - الضجيرة في عام ٢٠١٩. التحقت ليلى في شركة عُمان للتأمين في عام ٢٠٠٦ كمديرة واكتسبت منذ ذلك الوقت سمعة طيبة ضمن جماعة العاملين في مجال التأمين وساهمت في بناء علاقات قيمة مع عملائنا.

كاثرين أسونسيون

معاون في المكتب الأمامي، الشؤون المالية والإدارية

كاثرين هي أول شخص يستقبل العملاء عند دخولهم مكتب عمان للتأمين في المكتب. تؤدي عملها بتميز مع تفاعليتها في إسعاد عملائنا. كان رأي أحد العملاء رائماً بها حين واجه صعوبة لكنه غادر مادحاً كاثرين، معرباً عن اهتمامها، حضورها وتعاونها معه في حل مشكلته مع الفريق المعني.



جوان ألوجادو باجالا

رئيس قسم الجودة، مركز الاتصالات

تتصب مسؤولية جوان الأساسية في مراقبة المكالمات والتأكد من أن الخدمة المقدمة ماتقيا، قد قدمت وقتاً للإرشادات المتفق عليها. من خلال الاستماع للمكالمات، استثمرت جوان العديد من الفرص لتحسين العملية ككل وجعلها أكثر فعالية. ساهمت بشكل رئيسي في تغيير التمشي الأساسي لضمان سهولة الوصول إلى رسائل البريد الإلكتروني المحددة مسبقاً لموظفي مركز الاتصالات. فضمن ذلك دوام التواصل مع العملاء، بطريقة مفيدة وفعالة من حيث التكلفة.



نجوم الأداء لدينا

نيتيكا ميدها

مدير أول، التسويق المباشر والتجزئة

كانت نيتيكا موضع تقدير دائم، لتفانيها الثابت، الإنجاز في الوقت المحدد، الإبداع، التفهم والذهاب لأقصى حد في كل مرة. بغض النظر عن مستوى تعقيد المشروع، فإن عملها يحظى بتقدير جيد من فرق العمل الداخلية والعملاء والشركاء على السواء. لعبت دوراً حيوياً في التسويق لبرنامج الرعاية الصحية LivFit من خلال الأحداث والرعاية، حملات وسائل التواصل الاجتماعي ودعم فرق العمل مع أنشطة إشغال العميل.



بريال فيرما

مستشار خدمة، دعم الشركاء

حافظت بريال على السمعة التي كونتها كمتفوقة في مجال دعم الوسطاء، وتلقت تقديراً من الشركاء في عدة مناسبات. حرصت دائماً على وضع العملاء في محور تركيزها لتضمن تلبية احتياجاتهم واحتياجات الوسطاء بسهولة وفي الوقت المحدد. مثابرتها ساعدت في الحفاظ على كبار العملاء، من خلال وضع ساعات عمل إضافية والتنسيق مع كل المنيين للحصول على التفاصيل المطلوبة في الوقت المحدد وتوفير خدمة استثنائية. نظراً لإسهامها بهذه الطريقة، فقد حظيت شركة عُمان للتأمين بتقدير العملاء على الدعم الرائع الذي لا تشوبه شائبة.



جيوتي باجوريا

مدير المشروع، ضمان الجودة، تقنية المعلومات

انضمت جيوتي إلى الشركة كمضو مؤسس لضمان الجودة في فريق تقنية المعلومات. فعالة جداً في بناء أسس اختبار النظام، جوانب الجودة ودورات تدريب المستخدمين. لعبت بفضل خبرتها القوية من الناحية التقنية والتحليلية، دوراً مهماً في قيادة المبادرات المتعلقة برحلة جميع العملاء. لديها كفاءة كبيرة في جميع مجالات الأعمال وكان دورها أساسياً في إتمام المشاريع بما يتماشى مع الرؤية الرقمية للمؤسسة. تتضمن بعض إنجازاتها الرئيسية إطلاق البوابة الإلكترونية للمحفظة التجارية، ترحيل جميع الأنظمة الأساسية نحو حماية الخدمة، تعزيز البوابة الإلكترونية للتأمين على السيارات عبر الانترنت وتنفيذ متطلبات هيئة الصحة في دبي.



ماري أنيتا بينو

مدير أول، خدمة العملاء، التوزيع في دولة الإمارات العربية المتحدة

عملت أنيتا على تسهيل عملية توصيل الخدمة وأضافت قيمة حقيقية إلى الخدمة المعروضة. تمحور نهجها على التركيز العالي على العميل وتميزت بامتلاكها لمهارات فنية وتفاوضية عالية. يسهر فريقها على توفير خدمة جيدة لجميع الوسطاء وعلى تزويد العملاء الرئيسيين بمستويات الخدمة التي يتطلعون إليها. تتولى زمام الأمور وتضمن شخصياً الالتزام بجميع الجداول الزمنية، لديها قدرة كبيرة على حل المشكلات وكمدير فهي تستثمر الكثير في فريقها لكي تزودهم بالمهارات اللازمة لتأدية أعمالهم.



بيان الدخل الشامل الموحد
السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

٢٠١٨ ألف درهم	٢٠١٩ ألف درهم	
١٠,١١٩	١٩٠,٥٤٥	ربح السنة
		الدخل / (الخسارة) الشاملة الأخرى
		بنود لن يُعاد تصنيفها لاحقاً في الربح أو الخسارة:
١٢,٨٦٦	٦٠,٤١٢	صافي أرباح القيمة العادلة من إعادة تقييم استثمارات مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
		بنود قد يُعاد تصنيفها لاحقاً في الربح أو الخسارة:
(٢١,٣٣٨)	(٦,٢٤٥)	خسارة الصرف من تحويل العمليات الأجنبية
(٨,٤٧٢)	٥٤,١٦٧	مجموع الدخل / (الخسارة) الشاملة الأخرى
١,٦٤٧	٢٤٤,٧١٢	مجموع الدخل الشامل للسنة
		مجموع الدخل الشامل العائد إلى:
٦,٣٠٨	٢٤٣,٦١٥	ملاك الشركة
(٤,٦٦١)	١,٠٩٧	الحصص غير المسيطرة
١,٦٤٧	٢٤٤,٧١٢	

الإيضاحات المدرجة على الصفحات من ٣٥ إلى ٨٨ تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان الدخل الموحد
السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

٢٠١٨ ألف درهم	٢٠١٩ ألف درهم	إيضاح	
٣,٦٩٩,٣٦٤	٣,٥٤٥,٠٦٢	٢٥,١	إجمالي أقساط التأمين
(٢,١٥٥,٦٧١)	(١,٩٣٤,٠٢٧)	٢٥,١	ناقصاً: أقساط تأمين متنازل عنها لشركات إعادة التأمين
١,٥٤٣,٦٩٣	١,٦١١,٠٣٥		صافي الأقساط المتبقية
٢٤,٣٠٣	٢٥,٠٢٨	٢٥,١	صافي التغير في الأقساط غير المكتسبة والاحتياطي الحسابي
١,٥٦٧,٨٩٦	١,٦٣٦,٠٦٣		صافي أقساط التأمين المكتسبة
(٢,٧٧٧,٣٦٨)	(٢,٣٦٣,٥٤٤)	٢٥,٢	إجمالي المطالبات المسددة
١,٦٤٧,٥٦٠	١,٣٠٥,٥٣٧	٢٥,٢	مطالبات التأمين المستردة من شركات إعادة التأمين
(١,١٢٩,٧٠٨)	(١,٠٥٨,٠٠٧)		صافي المطالبات المسددة
			صافي التغير في المطالبات القائمة واحتياطي المطالبات المكتسبة غير المعلنة واحتياطي مصاريف تسوية الخسارة غير الموزعة
٢,٦٩٤	(٨٨,٧٤٢)		صافي المطالبات المتكبدة
(١,١٢٧,٠١٤)	(١,١٤٦,٧٤٩)		إيرادات عمولات إعادة التأمين
٢٨١,٨١٩	٢٦٢,٩٩٢	٢٠	مصاريف عمولات
(٣٨٧,٩١٣)	(٣٧٠,٩٥٤)	٨	إيرادات أخرى تتعلق بأنشطة الاكتتاب
٤١,٩٧٢	٥٠,٦٥٢		صافي العمولات والإيرادات الأخرى
(٦٤,١٢٢)	(٥٧,٣١٠)		صافي إيرادات الاكتتاب
٣٧٦,٧٦٠	٤٣٢,٠٠٤		صافي إيرادات الاستثمار
٤٩,١٣١	٩١,٦٩٥	٢١	مجموع الإيرادات
٤٣٥,٨٩١	٥٢٣,٦٩٩		مصاريف عمومية وإدارية
(٢٩٥,٥٣١)	(٢٩٠,٨٢١)	٢٢	مكافأة أعضاء مجلس الإدارة
(٢,٣٥٠)	(٢,٢٥٠)	٢٤,٣	مخصص الانخفاض في القيمة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩
(٤٢,٣٧١)	(١٣,٨٠٩)	١٢,٣	تكاليف التمويل
(٣,٥٣٠)	(١٩٩)		مصاريف أخرى - بالصافي
(٦٩,٣٣٥)	(٢٦,٤٦٦)		الربح قبل الضريبة
١٢,٨٧٤	١٩٠,١٥٤		إيراد / (مصروف) ضريبة الدخل
(٢,٧٥٥)	٣٩١		ربح السنة
١٠,١١٩	١٩٠,٥٤٥		العائد إلى:
			ملاك الشركة
٨,٣٥٨	١٨٦,٨٩١		الحصص غير المسيطرة
١,٧٦١	٣,٦٥٤		
١٠,١١٩	١٩٠,٥٤٥		
٠,٠٢	٠,٤٠	٢٣	ربحية السهم (بالدرهم)

الإيضاحات المدرجة على الصفحات من ٣٥ إلى ٨٨ تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

المجموع	ألف درهم	الرصيد غير المسيطره	ألف درهم	حقوق الملكية العائدة إلى ملاك الشركة	ألف درهم	أرباح محتجزة	أرباح محتجزة / (خسائر متراكمة)	ألف درهم	احتياطي تحويل العملات الأجنبية	ألف درهم	تغيرات متراكمة في القيمة العادلة للأوراق المالية	ألف درهم	احتياطيات أخرى	ألف درهم	رأس المال	ألف درهم	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧		
٢,٠٦٠,٨٢٧	٢١,٦١٩	٢,٠٣٩,٢٠٨	٣٦٠,٦٢٩	٢,٠٣٩,٢٠٨	٢٠,٣٩,٢٠٨	٢٦٠,٦٢٩	٣٦٠,٦٢٩	(٢٤٩,٦٤٠)	(٢٩,٣٧٨)	(٢٢٢,٢١٩)	١,٤٧٩,٢٩٤	٤٦١,٨٧٢	٤٦١,٨٧٢	٤٦١,٨٧٢	٤٦١,٨٧٢	٤٦١,٨٧٢	٢٠١٧		
(٣٤٩,٦٤٠)	-	(٣٤٩,٦٤٠)	(٣٤٩,٦٤٠)	(٣٤٩,٦٤٠)	(٣٤٩,٦٤٠)	(٣٤٩,٦٤٠)	(٣٤٩,٦٤٠)	١٠,٩٩٩	-	-	-	-	-	-	-	-	التغيرات من التطبيق المبني للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩		
١,٧١١,١٨٧	٢١,٦١٩	١,٦٨٩,٥٦٨	١٠,٩٩٩	١,٦٨٩,٥٦٨	١,٦٨٩,٥٦٨	١٠,٩٩٩	١٠,٩٩٩	(٢٩,٣٧٨)	(٢٩,٣٧٨)	(٢٣٣,٢١٩)	١,٤٧٩,٢٩٤	٤٦١,٨٧٢	٤٦١,٨٧٢	٤٦١,٨٧٢	٤٦١,٨٧٢	٤٦١,٨٧٢	٢٠١٨		
١٠,١١٩	١,٧٦١	٨,٣٥٨	٨,٣٥٨	٨,٣٥٨	٨,٣٥٨	٨,٣٥٨	٨,٣٥٨	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ريج السنة		
(٨,٤٧٢)	(٦,٤٢٢)	(٢,٠٥٠)	-	(٢,٠٥٠)	(٢,٠٥٠)	-	-	(١٤,٩١٦)	(١٤,٩١٦)	١٢,٨٦٦	-	-	-	-	-	-	الدخل / (الخسارة) الشاملة الأخرى للسنة		
١,٦٤٧	(٤,٦٦١)	٦,٣٠٨	٨,٣٥٨	٦,٣٠٨	٦,٣٠٨	٨,٣٥٨	٨,٣٥٨	(١٤,٩١٦)	(١٤,٩١٦)	١٢,٨٦٦	-	-	-	-	-	-	مجموع الدخل / (الخسارة) الشاملة للسنة		
-	-	-	(٦٨٠)	-	-	(٦٨٠)	(٦٨٠)	-	-	-	-	٦٨٠	-	-	-	-	-	تحويل إلى احتياطي الطوارئ (إيضاح ١٦-٤)	
٤,٤٦٣	٤,٤٦٣	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	مساهمة إضافية منسوبة للحصص غير المسيطره	
(٤٦,١٨٧)	-	(٤٦,١٨٧)	(٤٦,١٨٧)	(٤٦,١٨٧)	(٤٦,١٨٧)	(٤٦,١٨٧)	(٤٦,١٨٧)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	توزيعات أرباح نقدية مدفوعة (إيضاح ٢٥)	
-	-	-	(١٧,٠٦٠)	-	-	(١٧,٠٦٠)	(١٧,٠٦٠)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	تحويل إلى الأرباح المحتجزة من اعتماد استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
١,٦٧١,١١٠	٢١,٤٢١	١,٦٤٩,٦٨٩	(٤٤,٥٧٠)	١,٦٤٩,٦٨٩	١,٦٤٩,٦٨٩	(٤٤,٥٧٠)	(٤٤,٥٧٠)	(٤٤,٢٩٤)	(٤٤,٢٩٤)	(٢٠٣,٢٩٣)	١٧,٠٦٠	١,٤٧٩,٩٧٤	٤٦١,٨٧٢	٤٦١,٨٧٢	٤٦١,٨٧٢	٤٦١,٨٧٢	٢٠١٨	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	

الإيضاحات المدرجة على الصفحات من ٢٥ إلى ٨٨ تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

فازت لويس أودونيل، رئيسة الاستراتيجية، والعمليات الدولية، والشؤون القانونية والامتثال، بجائزة المرأة الرائدة للعام في حفل مرموق لتوزيع جوائز الشرق الأوسط لصناعة التأمين ٢٠١٩. تعتبر هذه الجائزة شهادة تدل على احترافية لويس وجهودها في دعم وتعزيز دور النساء في شركة عُمان للتأمين كجزء من الإمكانيات العالية للشركة أو كجزء من (برنامج هيبو). لعبت لويس أيضاً دوراً أساسياً في إطلاق شبكة المؤسسة النسائية في الربع الأول من عام ٢٠١٩.

المرأة الرائدة للعام

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ (تابع)

الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	التغيرات من التطبيق المبني للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ (إيضاح ٢-٢٠)	الرصيد المتأثر ببيانه في ١ يناير ٢٠١٩	ربح السنة	الدخل / (الخسارة) الشاملة الأخرى للسنة	مجموع الدخل / (الخسارة) الشاملة للسنة	تحويل إلى احتياطي الطوارئ (إيضاح ١٦-٤)	تحويل إلى الأرباح المحتجزة من (الاحتياطي العام (إيضاح ١٦-٣)	تحويل إلى الأرباح المحتجزة من استبعاد استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩
٤٦١,٨٧٢	-	٤٦١,٨٧٢	-	-	-	١,٧١٠	-	-	٤٦١,٨٧٢
١,٤٧٩,٩٧٤	-	١,٤٧٩,٩٧٤	-	-	-	(١٢٥,٠٠٠)	-	-	١,٣٥٤,٩٧٤
(٢٠٢,٢٩٢)	-	(٢٠٢,٢٩٢)	-	-	-	-	-	(١٠٨,١٠٩)	(٣١٠,٤٠١)
(٤٤,٢٩٤)	-	(٤٤,٢٩٤)	-	-	-	(٣,٦٨٨)	-	-	(٤٧,٩٨٢)
(٤٤,٥٧٠)	(١٣٥)	(٤٤,٧٠٥)	١٨٦,٨٩١	-	١٨٦,٨٩١	(١,٧١٠)	١٢٥,٠٠٠	١٠٨,١٠٩	٣٧٣,٥٨٥
١,٦٤٩,٦٨٩	(١٣٥)	١,٦٤٩,٥٥٤	١٨٦,٨٩١	٥٦,٧٢٤	٢٤٣,٦١٥	-	-	-	١,٨٩٣,١٦٩
٢١,٤٢١	-	٢١,٤٢١	٣,٦٥٤	(٢,٥٥٧)	١,٠٩٧	-	-	-	٢٢,٥١٨
١,٦٧١,١١٠	(١٣٥)	١,٦٧٠,٩٧٥	١٩٠,٥٤٥	٥٤,١٦٧	٢٤٤,٧١٢	-	-	-	١,٩١٥,٦٨٧

الإيضاحات المدرجة على الصفحات من ٢٥ إلى ٨٨ تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.



وكلاء التغيير

من بين الـ ٥ موظفات للأداء الأفضل في عام ٢٠١٩، كان لدينا ٣ نساء صعدن للقائمة وهن: جيني خاركونجور، سانديا سودهارما وثيانغا بروديس، وتم اختيارهن بناءً على إجمالي أقطاب التأمين التي نجحن في حجزها للأعمال الجديدة.

٤ نساء أصبحن جزء من مائة المليون دولار المستديرة - بالاف ديشتاندي، بالاف جانياني، روبا بوبيل، سانديا سودهارما وجينيشا بول. طاولت المليون دولار المستديرة هي اتحاد رفيع المستوى للمحترفين في المجال المالي. تزود أعضائها بأعلى المعايير العالمية للتأمين على الحياة والخدمات المالية للأعمال.

حافظت كل من أنوأي سوماسيخاران وبالاف جانياني على تفوق الأداء. وتمت ترقيتهن إلى دور قيادي في الوكالة.

بيان التدفقات النقدية الموحد السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

٢٠١٨ ألف درهم	٢٠١٩ ألف درهم	
		التدفقات النقدية من الأنشطة التشغيلية
١٢,٨٧٤	١٩٠,١٥٤	ربح السنة قبل الضريبة
		تعديلات لـ:
١٩,٢٨٥	٢١,٧٦٠	الاستهلاك والإطفاء
٢٧,٢٠٦	٩,٩٩٤	خسائر القيمة العادلة للاستثمارات العقارية
(٣,٠٥٣)	(٦,٥٧٧)	أرباح غير محققة من استثمارات مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة
١٢,٧٦١	٣٨	خسارة من بيع / حذف موجودات ثابتة
٧,١٦٥	٦,٩٧٩	مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
٤٢,٢٧١	١٣,٨٠٩	مخصص الانخفاض في قيمة ذمم المدينة من التأمين وإعادة التأمين
١٠١	١,٦٧٤	مخصص الانخفاض في قيمة استثمارات مالية بالتكلفة المطفأة
٣٦٨	٢٥٧	مخصص الانخفاض في القيمة الأرصدة البنكية والودائع
(١٦,٤٨٥)	(١٨,٩٩٢)	إيرادات توزيعات الأرباح من الاستثمارات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة وبالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
(٧٢,٢٢٤)	(٩٤,٢١٢)	إيرادات الفوائد من الموجودات المالية
٥,٣١٦	٥,٣٢٧	إطفاء موجودات مالية مقاسة بالتكلفة المطفأة
٩٩٠	(٤١٧)	(أرباح) / خسائر محققة من بيع استثمارات مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة
٣,٠٥٢	(٥٤٣)	(أرباح) / خسائر محققة من بيع استثمارات مالية بالتكلفة المطفأة
٣,٥٣٠	١٩٩	تكاليف التمويل
-	١٧٨	مصاريف الفوائد على مطلوبات الإيجار
١٦,٢٠٩	٢٠,٧٦٩	مصاريف الاستثمار الأخرى
(٩,٥١١)	(٨,٩٧٥)	إيرادات من تأجير الاستثمارات العقارية
٤٨,٨٥٥	١٤١,٤٢٢	التدفقات النقدية التشغيلية قبل التغييرات في الموجودات والمطلوبات التشغيلية ودفع مكافآت نهاية الخدمة للموظفين وضريبة الدخل
		التغييرات في رأس المال العامل
		(الزيادة) / النقص في موجودات عقود إعادة التأمين
٤٥,٤٥١	(١٠٧,٥٢١)	النقص في ذمم تأمين مدينة وذمم مدينة أخرى
٣٩٨,٨١٦	١٣٠,١٣٥	النقص / (الزيادة) في تكاليف الاستحواذ المؤجلة
(٨,٤٩٢)	٢٤,٤٧٢	الزيادة / (النقص) في مطلوبات عقود التأمين
(٩٩,٦٧٧)	١٥٨,٥٨٩	(النقص) / (الزيادة) في ذمم التأمين الدائنة والذمم الدائنة الأخرى
٢٩,٢٦٤	(١٤٨,٤٧٣)	الزيادة في ودائع إعادة التأمين المحتجزة
٤٢,٤٦١	١٤,٥٣٧	النقص في إيرادات العمولات المؤجلة
(١٩,٦٠٣)	(٢١,٠٤٩)	الزيادة في الاستثمارات المرتبطة بوحدات
(٢٠,٦٥٥)	(١٢,١٤٢)	الزيادة في المطلوبات المرتبطة بوحدات
٢٣,٥٩٠	١٢,٤٤١	
٤٤٠,٠١٠	١٩٢,٤١١	صافي النقد الناتج عن العمليات
(٦,٩٢٢)	(٥,٨٧٥)	مدفوعات مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
(١,٥٢٢)	(١,٠٣٧)	ضريبة دخل مدفوعة
٤٢١,٥٦٦	١٨٥,٤٩٩	صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية

الإيضاحات المدرجة على الصفحات من ٢٥ إلى ٨٨ تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التدفقات النقدية الموحد السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ (تابع)

٢٠١٨ ألف درهم	٢٠١٩ ألف درهم	
		التدفقات النقدية من الأنشطة الاستثمارية
(٩٥,٥٢١)	(٢٢١,٢٨٥)	مشتريات استثمارات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
٩٧,٩١٠	٢٧٥,٤٩٠	متحصلات من بيع استثمارات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
(١٧,٤٣٢)	(١٠,٠٩٠)	مشتريات استثمارات مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة (باستثناء الاستثمارات المرتبطة بوحدات)
٥,٢٤٠	٨,٩٩٤	متحصلات من بيع استثمارات مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة (باستثناء الاستثمارات المرتبطة بوحدات)
١٧٩,٢٥٩	١٥٠,٦٦٨	متحصلات من بيع استثمارات مالية بالتكلفة المطفأة
(٢٨٩,٤٤٨)	(٤٩٩,٦٧٩)	مشتريات استثمارات مالية بالتكلفة المطفأة
١٦,٠١٢	١٩,٦٣٩	توزيعات أرباح مقبوضة من الاستثمارات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة وبالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
٦٨,٤٠١	٨٩,٥٦٧	فوائد مقبوضة من الودائع والاستثمارات المالية
٩,٠٧٠	٨,٩٨٣	إيرادات مقبوضة من تأجير العقارات الاستثمارية
(١٥,٦٣٧)	(١٨,٢٣٩)	مصاريف الاستثمار الأخرى المدفوعة
(١,٥١٩)	(٢,٠٦٦)	شراء ممتلكات ومعدات
(١١,٥٧٣)	(٢٠,٠٥٣)	شراء موجودات غير ملموسة
(١٣٨,٥٨٤)	١١,١٠٠	النقص / (الزيادة) في ودائع لأجل تستحق بعد ثلاثة أشهر
٩٣٢	١,٢٧٤	النقص في الودائع الإلزامية
(١٩٢,٨٨٩)	(٢٠٥,٦٩٧)	صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية
		التدفقات النقدية من الأنشطة التمويلية
(٣,٥٣٠)	(١٩٩)	تكاليف تمويل مدفوعة
-	(١,٤٥٨)	العناصر الرئيسية لمدفوعات الإيجار
(٤٦,١٨٧)	-	توزيعات أرباح مدفوعة
٤,٤٦٣	-	مساهمات إضافية من حصص غير مسيطرة
١٨٦,٦٥٩	٩٨٠	متحصلات نقدية من قروض بنكية
(٣٥٤,٣٤٢)	(٧٤,٢٢٤)	سداد مبالغ مقرضه
(٢١٢,٩٣٧)	(٧٤,٩٠١)	صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية
٢٥,٧٤٠	(٩٥,٠٩٩)	صافي (النقص) / الزيادة في النقد وما في حكمه
٢٣٨,١٢٦	٢٤٥,١٤٣	النقد وما في حكمه في بداية السنة
(١٨,٧٢٣)	(٥,٠٧٦)	تأثيرات التغيير في أسعار الصرف على أرصدة النقد المحتفظ بها بالعملة الأجنبية
٢٤٥,١٤٣	١٤٤,٩٦٨	النقد وما في حكمه في نهاية السنة (إيضاح ١٤)

إن المعاملات الرئيسية غير النقدية، خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩، تتعلق بالاعتراف المبدي بمطلوبات الإيجار وموجودات حق الاستخدام البالغة ٦,٧٠٥ ألف درهم و ٥,٦٧٢ ألف درهم على التوالي تطبيقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ (إيضاح ٣-٢٠).

الإيضاحات المدرجة على الصفحات من ٢٥ إلى ٨٨ تعتبر جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.



في إطار جلب التوازن بين الجنسين في العمل، تهدف مبادرة الشبكة النسائية إلى تشجيع النساء في العمل ومساعدتهن في تولي مساهمتهن المهني. من خلال هذه المبادرة، يريد الفريق أن يركز على تمكين السيدات من أن يصبحن صانعات قرار وأن يتولين مشاريع رئيسية في العمل -صُممت من قبل النخبويين لدينا بثقة وحماس. بعض العناصر الرئيسية للبرنامج تشمل التطور المهني والتدريب، إجازة الأمومة الممتدة لتحقيق توازن أفضل بين الحياة والعمل، تعزيز الصحة من خلال برنامجنا للرعاية الصحية LivFit، من بين أمور أخرى.

تمت صياغة الفكرة، رسمها وتفيذها من قبل أكثر من ١٥ زميلة في شركة عُمان للتأمين. جمعت إطلاقه الحدث مجموعة من السيدات إلى جانب الرئيس التنفيذي، لمناقشة رحلتهم، مشاركة خبراتهم ونجاحاتهم حتى هذا اليوم. تتألف اللجنة من نساء بوظائف وخلفيات متنوعة لتوفر نقاشاً مستديراً ومتوازناً حول الدور الذي تلعبه المرأة في بيئة العمل اليوم وفي المستقبل.

طوال العام، يتم تشجيع السيدات العاملات في شركة عُمان للتأمين للانضمام لدورات تدريبية متنوعة. #IamRemarkable كانت واحدة من هذه التدريبات، وهي مبادرة قدمتها جوجل لتمكين المرأة وأيضاً المجموعات غير الممثلة بالنقد الكافي من التحدث بانفتاح عن إنجازاتهم في بيئة العمل وخارجها، مما يعني كسر معايير التحفظ والأسقف الزجاجية.

احتفلت النساء أيضاً في (أكتوبر الوردي) من خلال المشاركة في حدث أعد خصيصاً لهن، بقصد رفع الوعي حول سرطان الثدي وتشجيعهن لاتخاذ خطوات بسيطة من أجل الكشف المبكر، الذي يمكن بدوره من اتخاذ التدخل المبكر.

مؤسسة

متعددة القوى

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

١. معلومات عامة

شركة عمان للتأمين ش.م.ع («الشركة») هي شركة مساهمة عامة تأسست بموجب مرسوم أميري صادر عن صاحب السمو حاكم دبي. إن الشركة مسجلة وفقاً لأحكام قانون الشركات التجارية الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢) لسنة ٢٠١٥، وتعديلاته. وتخضع الشركة لأحكام القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ في شأن تأسيس هيئة التأمين وتنظيم أعمالها، وهي مسجلة في سجل شركات التأمين بهيئة التأمين لدولة الإمارات العربية المتحدة تحت رقم ٩ وهي شركة تابعة لبنك المشرق (ش.م.ع) والذي تأسس بإمارة دبي. إن عنوان المقر الرئيسي المسجل للشركة هو ص.ب. ٥٢٠٩، دبي، الإمارات العربية المتحدة. وتتكون المجموعة من شركة عُمان للتأمين ش.م.ع والشركات التابعة لها (الإيضاح ٢٢). إن أسهم الشركة العادية مدرجة في سوق دبي المالي، الإمارات العربية المتحدة.

تمثل الأنشطة المرخصة للشركة في إصدار عقود تأمين قصيرة وطويلة الأجل والمتاجرة في الأوراق المالية. يتم إصدار عقود التأمين المتعلقة بالمخاطر المرتبطة بالتأمين على الممتلكات والتأمين الهندسي وتأمين الطاقة وتأمين المركبات والتأمين الجوي والتأمين البحري (يُشار إليهم معاً باسم «التأمين العام») والتأمين الفردي على الحياة (المشاركين وغير المشاركين) والتأمين الجماعي على الحياة والتأمين ضد الحوادث الشخصية والتأمين الصحي والمنتجات المرتبطة بالاستثمار.

تمارس الشركة نشاطها أيضاً في سلطنة عمان ودولة قطر ومملكة البحرين وجمهورية تركيا.

٢. تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة

٢-١ المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة والتفسيرات المطبقة على البيانات المالية الموحدة

تم تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة التالية التي أصبحت سارية المفعول على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠١٩، في هذه البيانات المالية الموحدة. ولم يكن لتطبيق هذه المعايير الدولية المعدلة، باستثناء ما هو مذكور، أي تأثير جوهري على المبالغ المعروضة للسنتين الحالية والسابقة.

المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة	سارية المفعول على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد
<p>• المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ «عقود الإيجار»</p> <p>يحل هذا المعيار محل التوجيهات الحالية في المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٧، ويعد المعيار تعديلاً كبيراً في عملية المحاسبة من قبل المستأجرين على وجه الخصوص حيث كان يجب عليهم بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٧ التمييز بين عقود الإيجار التمويلي (المدرجة في الميزانية العمومية) وعقود الإيجار التشغيلي (غير المدرجة في الميزانية العمومية). أما الآن فيجب على المستأجرين بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ الاعتراف بالالتزامات الإيجار بما يعكس مدفوعات الإيجار المستقبلية و «حق استخدام الأصل» لجميع عقود الإيجار تقريباً. كما أدرج مجلس معايير المحاسبة الدولية إعفاءً اختيارياً لبعض عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود الإيجار ذات الموجودات منخفضة القيمة، إلا أن هذا الإعفاء لا يمكن تطبيقه إلا بواسطة المستأجرين.</p> <p>وفيما يتعلق بالمؤجرين تبقى المعالجة المحاسبية نفسها تقريباً. ومع ذلك ونظراً لقيام مجلس معايير المحاسبة الدولية بتحديث التوجيهات بشأن تعريف عقد الإيجار (وكذلك التوجيهات حول التجميع والفصل بين العقود)، فسوف يتأثر المؤجرون أيضاً بالمعيار الجديد. وعلى أقل تقدير، فمن المتوقع أن يؤثر نموذج المحاسبة الجديد للمستأجرين على المفاوضات بين المؤجرين والمستأجرين. وبموجب المعيار الدولي رقم ١٦، فإن العقد يعد، أو يتضمن، إيجاراً إذا كان العقد ينقل الحق في السيطرة على استخدام أصل معين لفترة من الزمن مقابل تعويض ما.</p> <p>تم الإفصاح عن تأثير تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ على البيانات المالية الموحدة للمجموعة في الإيضاح ٣-٢٠.</p>	١ يناير ٢٠١٩
<p>• التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩، «الأدوات المالية»</p> <p>أكد هذا التعديل نقطتين:</p> <p>« يمكن أن يكون هذا التعويض المعقول للمدفوعات المسبقة تدفقات نقدية سلبية أو إيجابية على حد سواء عند النظر في ما إذا كان للموجودات المالية فقط تدفقات نقدية تمثل المبلغ الأصلي والفائدة.</p>	١ يناير ٢٠١٩

المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة

• التعديلات على المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩، «الأدوات المالية» (تابع)

« أنه عندما يتم تعديل المطلوب المالي، الذي يتم قياسه بالتكلفة المضافة، دون أن يؤدي ذلك إلى إلغاء الاعتراف، يجب حينها إثبات الربح أو الخسارة مباشرة في حساب الربح أو الخسارة. يتم احتساب الربح أو الخسارة على أساس الفرق بين التدفقات النقدية التعاقدية الأصلية والتدفقات النقدية المعدلة المخصومة وفقاً لمعدل الفائدة الأصلي الفعلي. ويعني هذا أنه لا يمكن توزيع الفرق على مدى العمر المتبقي للأداة مما قد يعتبر تغييراً في التطبيق بالمقارنة مع معيار المحاسبة الدولي رقم ٢٩.

ليس هناك أي تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة من تطبيق التعديل المذكور أعلاه في ١ يناير ٢٠١٩.

• التفسير رقم ٢٣ الصادر عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية، «الشكوك حول

معالجات ضريبة الدخل»

يتناول التفسير تحديد الأرباح الضريبية (أو الخسائر الضريبية) والأسس الضريبية والمزايا الضريبية غير المستخدمة ومعدلات الضريبة عندما يكون هناك عدم يقين حول معالجات ضريبة الدخل بموجب المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٢. ويراعي التفسير على وجه التحديد:

« فيما إذا تمت دراسة المعالجات الضريبية بشكل جماعي أو منفصل.

« افتراضات السلطات الضريبية.

« تحديد الربح الخاضع للضريبة (الخسارة الضريبية) والأسس الضريبية والخسائر الضريبية غير المستخدمة ومعدلات الضريبة.

« تأثير التغيرات في الحقائق والظروف.

ليس هناك أي تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة من تطبيق التفسير المذكور أعلاه في ١ يناير ٢٠١٩.

• التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٩، «منافع الموظفين» بشأن تعديل الخطة أو

تقليصها أو تسويتها

تقتضي هذه التعديلات من المنشأة:

« استخدام افتراضات محدثة لتحديد تكلفة الخدمة الحالية وصافي الفائدة لباقي الفترة التالية لتعديل الخطة أو تقليصها أو تسويتها.

« الاعتراف بها في الربح أو الخسارة كجزء من تكلفة الخدمة السابقة، أو ربح أو خسارة ناتجة عن التسوية، بالإضافة إلى أي انخفاض في الفائض، حتى لو لم يكن هذا الفائض معترفاً به سابقاً بسبب تأثير الحد الأعلى للموجودات.

ليس هناك أي تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة من تطبيق هذا المعيار الجديد في ١ يناير ٢٠١٩.

سارية المفعول على الفترات السنوية

التي تبدأ في أو بعد

١ يناير ٢٠١٩

١ يناير ٢٠١٩

١ يناير ٢٠١٩

٢-٢ المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة الصادرة لكن غير السارية حتى تاريخه وغير المطبقة بشكل مبكر

لم تطبق المجموعة مبكراً المعايير والتعديلات والتفسيرات الجديدة التالية التي قد تم إصدارها لكنها لم تدخل حيز التنفيذ حتى تاريخه:

المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة	سارية المفعول على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد
<p>• التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١ والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٨ فيما يتعلق بتعريف الأهمية النسبية</p> <p>إن هذه التعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ١، «عرض البيانات المالية» والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٨، «السياسات المحاسبية، والتغيرات في التقديرات المحاسبية والأخطاء»، والتعديلات اللاحقة على المعايير الدولية للتقارير المالية الأخرى:</p> <p>« تستخدم تعريف ثابت للأهمية النسبية في جميع المعايير الدولية للتقارير المالية وإطار مفاهيمي لإعداد التقارير المالية.</p> <p>« توضح شرح لتعريف الأهمية النسبية.</p> <p>« تدرج بعض التوجيهات في المعيار المحاسبي الدولي رقم ١ حول المعلومات غير الهامة.</p>	١ يناير ٢٠٢٠
<p>• المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧، «عقود التأمين»</p> <p>في ١٨ مايو ٢٠١٧، أنهى مجلس معايير المحاسبة الدولية مشروعه الطويل لوضع معيار محاسبي حول عقود التأمين وأصدر المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ «عقود التأمين». يحل المعيار الدولي رقم ١٧ محل المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤ والذي يسمح حالياً بالعديد من الممارسات. سيؤدي المعيار الدولي رقم ١٧ إلى تغيير كبير في المحاسبة لدى جميع المنشآت التي تصدر عقود تأمين وعقود استثمار تشمل ميزة المشاركة الاختيارية.</p> <p>ينطبق المعيار على الفترات السنوية التي تبدأ في أو بعد ١ يناير ٢٠٢١ ويسمح بالتطبيق المبكر إذا كان متزامناً مع تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٥ «الإيرادات من العقود مع العملاء» والمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ «الأدوات المالية».</p>	١ يناير ٢٠٢١
<p>يتطلب المعيار الدولي رقم ١٧ نموذج قياس حالي حيث يعاد قياس التقديرات في كل فترة تقرير. ويعتمد القياس على أسس التدفقات النقدية المرجحة المخصومة وتعديل للمخاطر وهامش الخدمات التعاقدية الذي يمثل أرباح العقد غير المكتسبة. وهناك أسلوب تخصيص مبسط للأقساط يُسمح به للالتزامات على مدار فترة التغطية المتبقية إذا أتاح هذا الأسلوب طريقة قياس غير مختلفة جوهرياً عن النموذج العام أو إذا كانت فترة التغطية تمتد لسنة أو أقل. ومع ذلك، يجب قياس المطالبات المتكبدة بالاعتماد على أسس التدفقات النقدية المرجحة والمعدلة بالمخاطر والمخصومة.</p>	
<p>يقوم مجلس معايير المحاسبة الدولية بدراسة تمديد سنة واحدة لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ والذي سينعكس في المعيار المعدل عند إصداره.</p>	
<p>تتوقع الإدارة أن يكون لتطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ تأثير على المبالغ المدرجة والإفصاحات الواردة في البيانات المالية الموحدة للمجموعة فيما يتعلق بعقود التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها. ومع ذلك، ليس من العملي تقديم تقدير معقول لأثار تطبيق هذا المعيار حتى تقوم المجموعة بعمل مراجعة مفصلة. أكملت الإدارة تحليل الفجوة فيما يتعلق بهذا المعيار وهي بصدد إجراء تقييم مفصل لتأثير المعيار الجديد أعلاه على البيانات المالية الموحدة للمجموعة.</p>	

تقوم المجموعة حالياً بتقييم تأثير هذه المعايير والتفسيرات والتعديلات على البيانات المالية المستقبلية وتمتزم بتطبيقها، حيثما يكون ملائماً، عندما تصبح سارية المفعول.

ليس هناك معايير أخرى ذات صلة من المعايير الدولية للتقارير المالية أو تعديلات على المعايير المنشورة أو تفسيرات صادرة عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية قد تم إصدارها ولكنها لا تسري للمرة الأولى على السنة المالية للمجموعة التي تبدأ في ١ يناير ٢٠١٩ وكان يتوقع أن يكون لها تأثير جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة.

٣-٢ ملخص السياسات المحاسبية الهامة

إن السياسات المحاسبية الرئيسية المطبقة في إعداد هذه البيانات الماية الموحدة مبينة أدناه. لقد تم تطبيق هذه السياسات بشكلٍ ثابت على كل سنة من السنوات المعروضة، ما لم يُذكر خلافًا لذلك.

٣-١ بيان الالتزام

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية للتقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية وأحكام القوانين النافذة في دولة الإمارات العربية المتحدة والقانون الاتحادي رقم (٢) لسنة ٢٠١٥، والقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ في شأن تأسيس هيئة التأمين وتنظيم أعمالها وقرار مجلس إدارة هيئة التأمين في الإمارات العربية المتحدة رقم (٢٥) لسنة ٢٠١٤ والمتعلق باللوائح المالية لشركات التأمين.

٣-٢ أساس الإعداد

تم إعداد البيانات المالية الموحدة على أساس التكلفة التاريخية باستثناء الاستثمارات العقارية والاستثمارات المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر التي يتم قياسها بالقيمة العادلة.

لا يتم عرض بيان المركز المالي للمجموعة باستخدام التصنيف المتداول أو غير المتداول، إلا أن الأرصدة التالية تُصنّف عموماً كمتداولة: أرصدة نقدية وبنكية، ومبالغ مدفوعة مقدماً وذمم مدينة أخرى، وذمم تأمين مدينة، وذمم تأمين دائنة وذمم دائنة أخرى. أما الأرصدة التالية فتصنّف عموماً كغير متداولة: ممتلكات ومعدات، وموجودات غير ملموسة، واستثمارات عقارية، والشهرة وموجودات الضريبة المؤجلة والودائع الإلزامية. أما الأرصدة التالية فهي ذات طبيعة مختلطة (أي تشمل أجزاء متداولة وغير متداولة) وهي: استثمارات مالية وتكاليف استحواذ مؤجلة، وإيرادات عمولات مؤجلة، وموجودات عقود إعادة التأمين، ومطلوبات عقود التأمين، وودائع لدى البنوك بفترات استحقاق أصلية تزيد عن ثلاثة أشهر، ومكافآت نهاية الخدمة للموظفين والقروض البنكية وودائع إعادة التأمين المحتجزة.

يتم عرض البيانات المالية الموحدة بدرهم الإمارات العربية المتحدة (الدرهم الإماراتي) ويتم تقريب جميع القيم إلى أقرب ألف درهم، ما لم يذكر خلاف ذلك.

٣-٣ أساس التوحيد

تتضمن هذه البيانات المالية الموحدة البيانات المالية للشركة والمنشآت الخاضعة لسيطرتها، أي شركاتها التابعة.

تتحقق السيطرة عندما:

- يكون لدى الشركة سلطة على الشركة المستثمر فيها.
- تكون الشركة معرضة لعائدات متغيرة أو تمتلك حقوقاً فيها جِراءً مشاركتها في الشركة المستثمر فيها.
- يكون لدى الشركة القدرة على استخدام السلطة على الشركة المستثمر فيها للتأثير على حجم عوائد المستثمر.

تعيد الشركة تقييم مدى سيطرتها على الشركة المستثمر فيها إذا كانت الوقائع والظروف تشير إلى وجود تغييرات على عنصر واحد أو أكثر من عناصر السيطرة الثلاثة المذكورة أعلاه.

عندما يكون لدى الشركة أقل من أغلبية حقوق التصويت بالشركة المستثمر فيها، يكون لها سيطرة على الشركة المستثمر فيها عندما تكون حقوق التصويت كافية لمنحها القدرة العملية على توجيه الأنشطة ذات الصلة بالشركة المستثمر فيها من جانب واحد.

تنظر الشركة في جميع الوقائع والظروف ذات العلاقة عند قيامها بتقييم ما إذا كانت حقوق التصويت التي تملكها كافية لكي تمنحها السلطة على الشركة المستثمر فيها أم لا، ويشمل ذلك:

- حجم ما تملكه الشركة من حقوق تصويت مقابل حجم ما يملكه حملة حقوق التصويت الآخرين وتوزيعها فيما بينهم.
- حقوق التصويت المحتملة المملوكة للشركة، وأصحاب الأصوات الآخرين أو الأطراف الأخرى.
- الحقوق الناشئة من جِراء أي ترتيبات تعاقدية أخرى.
- أي وقائع أو ظروف أخرى تشير إلى أن الشركة قادرة، أو غير قادرة، في الوقت الحالي على توجيه الأنشطة ذات الصلة حين يقتضي الأمر اتخاذ القرارات، بما في ذلك أنماط التصويت في اجتماعات المساهمين السابقة.

يبدأ توحيد الشركة التابعة عندما تحصل الشركة على حق السيطرة على الشركة التابعة و/ أو يتوقف عندما تفقد الشركة السيطرة عليها. وعلى وجه التحديد، فإن إيرادات ومصاريف الشركة التابعة المستحوذ عليها أو المستعبدة خلال السنة تُدرج في بيان الدخل الموحد وبيان الدخل الشامل الآخر الموحد اعتباراً من التاريخ الذي اكتسب فيه الشركة حق السيطرة على الشركة التابعة حتى تاريخ انتهاء سيطرة الشركة على الشركة التابعة.

تُعرى الأرباح أو الخسائر وكل عنصر من عناصر الدخل الشامل الآخر إلى مالكي الشركة والحصص غير المسيطرة. كما يُعرى إجمالي الدخل الشامل للشركات التابعة إلى مالكي الشركة والحصص غير المسيطرة حتى لو أدى ذلك إلى عجز في رصيد الحصص غير المسيطرة.

تُجرى التعديلات على البيانات المالية للشركات التابعة، عند الضرورة، حتى تتسق سياساتها المحاسبية مع السياسات المحاسبية للمجموعة.

يتم استبعاد جميع الموجودات والمطلوبات وحقوق الملكية والإيرادات والمصاريف والتدفقات النقدية على المستوى الداخلي للمجموعة المتعلقة بالمعاملات بين أعضاء المجموعة بشكل كامل عند التوحيد.

التغيرات في حصص الملكية

إن المعاملات المبرمة مع حملة الحصص غير المسيطرة التي لا تؤدي إلى فقدان السيطرة يتم احتسابها كمعاملات أسهم – وهي كالمعاملات التي تتم مع المُلأك بوصفهم ملاكاً. إن الفروق بين القيمة العادلة للمقابل المدفوع والحصص ذات الصلة المستحوذ عليها من القيمة الدفترية للموجودات الصافية للشركة التابعة يتم إدراجها في حقوق الملكية. ويتم أيضاً إدراج الأرباح أو الخسائر الناتجة عن بيع الحصص غير المسيطرة ضمن حقوق الملكية.

٤-٣ اندماج الأعمال

تستخدم طريقة الاستحواذ المحاسبية من أجل حساب جميع اندماجات الأعمال، بغض النظر عمّا إذا كان الاستحواذ يتمثل في أدوات حقوق ملكية أو موجودات أخرى. يشمل المقابل المحول لقاء الاستحواذ على شركة تابعة ما يلي:

- القيم العادلة للموجودات المحولة
- المطلوبات المتكبدة للمُلاك السابقين في الشركة المستحوذ عليها.
- حصص حقوق الملكية الصادرة عن المجموعة.
- القيمة العادلة لأي أصل أو مطلوب ناتج عن أي ترتيبات طارئة.
- القيمة العادلة لأي حصة مملوكة قبل الاستحواذ من حصص حقوق الملكية في الشركة التابعة.

يتم مبدئياً قياس الموجودات المحددة المستحوذ عليها وكذلك المطلوبات والالتزامات المحتمَلة عن اندماج الأعمال، باستثناء بعض الحالات المحدودة، بقيمها العادلة بتاريخ الاستحواذ. تعترف المجموعة، على أساس كل عملية استحواذ على حدة، بأي حصة غير مسيطرة في الشركة المستحوذ عليها إما بالقيمة العادلة أو بالحصة المتناسبة للحصة غير المسيطرة من صائفي الموجودات المحددة في الشركة المستحوذ عليها.

تُحسب التكاليف المتعلقة بعملية الاستحواذ كمصاريف عند تكبدها.

إن الزيادة في

- المقابل المحول

- وقيمة أي حصة غير مسيطرة في المنشأة المستحوذ عليها

- القيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ لأي حصة سابقة في رأس مال الشركة المستحوذ عليها، عن القيمة العادلة في صائفي الموجودات المحددة المستحوذ عليها يتم تسجيلها كشهرة. فإذا ا كانت هذه المبالغ أقل من القيمة العادلة لصائفي موجودات الأعمال المستحوذ عليها، فإنه يتم الاعتراف بالفرق مباشرةً في بيان الدخل الموحد كعملية شراء بالمقايضة.

في حالة تأجيل تسوية أي جزء من المقابل النقدي، يتم خصم المبالغ مستحقة الدفع في المستقبل إلى قيمتها الحالية كما في تاريخ التبادل. ويتمثل معدل الخصم المستخدم في معدل الاقتراض الإضافي للشركة، وهو ما يمثل المعدل الذي يمكن الحصول عليه عند الحصول على اقتراض مماثل من مموّل مستقل بموجب أحكام وشروط مماثلة.

يصنف المقابل المحتمل ضمن حقوق الملكية أو المطلوبات المالية. ويُعاد قياس المبالغ المصنفة ضمن المطلوبات المالية لاحقاً بالقيمة العادلة مع الاعتراف بالتغيرات في القيمة العادلة في بيان الدخل الموحد.

في حال تم إجراء اندماج الأعمال على مراحل، فإن القيمة الدفترية للحصص المملوكة سابقاً للشركة المستحوذة في الشركة المستحوذ عليها تتم إعادة قياسها بالقيمة العادلة في تاريخ الاستحواذ. ويتم الاعتراف بأي أرباح أو خسائر ناتجة عن عملية إعادة القياس في بيان الدخل الموحد.

٥-٣ الشهرة

يتم تحميل الشهرة الناشئة من الاستحواذ على الأعمال بالتكلفة كما هي محددة في تاريخ الاستحواذ على هذه الأعمال (انظر الإيضاح ٣-٤؛ أعلاه) ناقصاً خسائر انخفاض القيمة المتراكمة، إن وجدت.

ولأغراض فحص الانخفاض في القيمة، فإنه يتم تخصيص الشهرة لكل وحدة من وحدات توليد النقد (أو مجموعات وحدات توليد النقد) لدى المجموعة التي يتوقع أن تستفيد من عملية الاندماج.

يتم فحص وحدة توليد النقد التي تم تخصيص الشهرة لها لتجري الانخفاض في قيمتها سنوياً، أو على نحو أكثر تكراراً، عندما يكون هناك مؤشر على احتمال انخفاض قيمة الوحدة. إذا كان المبلغ القابل للاسترداد لوحدة توليد النقد أقل من قيمته الدفترية، فإنه يتم تخصيص خسارة انخفاض القيمة أولاً لتخفيض القيمة الدفترية لأي شهرة موزعة على الوحدة ثم إلى الموجودات الأخرى للوحدة بالتناسب بناءً على القيمة الدفترية لكل أصل في الوحدة. يتم تسجيل أي خسارة انخفاض في قيمة الشهرة مباشرةً في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد. ولا يتم عكس خسارة الانخفاض في القيمة المعترف بها للشهرة في الفترات اللاحقة.

أجرت الإدارة فحصاً لتجري الانخفاض في قيمة الشهرة في نهاية السنة وقد خلصت إلى أنه لا يوجد هناك أي انخفاض في القيمة.

عند استبعاد وحدة توليد النقد ذات الصلة، فإنه يتم تضمين المبلغ المرتبط بالشهرة عند تحديد الأرباح أو الخسائر من الاستبعاد.

٦-٣ عقود التأمين

١-٦-٣ تصنيف المنتجات

إن عقود التأمين هي عبارة عن عقود تكون فيها المجموعة (المؤمّن) قد قبلت مخاطر التأمين الجوهرية من طرف آخر (حامل البوليصة) وذلك بالموافقة على تعويض حامل البوليصة إذا كان هناك حدث مستقبلي غير مؤكد ومحدد (الحدث المؤمّن عليه) يؤثر سلباً على حامل البوليصة. تقوم المجموعة بصورة عامة بتحديد ما إذا كان لديها مخاطر تأمين جوهرية بمقارنة التعويضات المدفوعة مع الواجبة الدفع إذا كان الحدث المؤمّن عليه لم يتحقق. ويمكن لعقود التأمين أيضاً تحويل المخاطر المالية.

إن عقود الاستثمار هي العقود التي تحول المخاطر المالية التي لا توجد لها مخاطر تأمين جوهرية. إن المخاطر المالية هي المخاطر الناتجة من التغير المستقبلي المحتمل في واحدة أو أكثر من أسعار الفائدة المحددة، سعر الأداة المالية أو سعر السلعة أو سعر صرف العملة الأجنبية أو مؤشر الأسعار أو تصنيف الائتمان أو عامل متغير واحد آخر، بشرط أنه في حالة المتغيرات غير المالية أن لا تكون المتغيرات غير محددة لطرف من أطراف العقد.

بعد تصنيف العقد على أنه عقد تأمين، يحتفظ العقد بهذا التصنيف على مدار الفترة المتبقية من عمر العقد، حتى وإن حدث انخفاض ملحوظ في مخاطر التأمين خلال هذه الفترة، إلا إذا سقطت جميع الحقوق والالتزامات أو انقضى أجلها. ومع ذلك، يتم تصنيف عقود الاستثمار كمعقود تأمين بعد إبرامها إذا اصبحت مخاطر التأمين جوهرية.

تشتمل بعض عقود التأمين وعقود الاستثمار على ميزة المشاركة الاختيارية التي تعطي الحق لحامل العقد بالحصول على المنافع أو الحوافز التالية كإضافة إلى المنافع القياسية المضمونة:

- أن يكون من المرجح أنها تشكل جزءاً كبيراً من إجمالي المنافع التعاقدية.

- أن تخضع قيمتها أو توقيتها لتقدير المؤمّن من الناحية التعاقدية؛ و

- أن يكون منصوصاً عليها في العقد بناءً على أي مما يلي:

١. تنفيذ مجموعة محددة من العقود أو نوع معين من العقود.

٢. عوائد الاستثمار المحققة / غير المحققة على مجموعة محددة من الموجودات المحتفظ بها من قبل المصدر؛ أو

٣. ربح أو خسارة المجموعة أو الصندوق أو شركة أخرى تصدر العقد.

يمكن في إطار المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٤ معالجة ميزة المشاركة الاختيارية إما كعنصر في حقوق الملكية أو كالتزام أو يمكن فصلها بين العنصرين. تقوم سياسة المجموعة على معالجة ميزة المشاركة الاختيارية كالتزام ضمن مطلوبات عقود التأمين أو الاستثمار.

يتحمل حامل البوليصة المخاطر المالية المتعلقة ببعض عقود التأمين أو عقود الاستثمار. ومثل هذه المنتجات عادة ما تكون عقود مرتبطة بوحدات.

٢-٦-٣ الاعتراف والقياس

تصنّف عقود التأمين ضمن ثلاث فئات رئيسية تبعاً لمدة المخاطرة.

(١) عقود التأمين قصيرة الأجل

تمثل هذه العقود عقود التأمين العام قصيرة الأجل والتأمين الصحي وعقود التأمين على الحياة قصيرة الأجل.

تساعد عقود التأمين على الحياة قصيرة الأجل في حماية عملاء المجموعة من تبعات أحداث معينة، على سبيل المثال لا الحصر، الوفاة أو العجز.

بالنسبة لجميع العقود، يتم الاعتراف بالأقساط كإيرادات (أقساط مكتسبة) بطريقة تناسبية على مدى فترة التغطية. إن الحصة المقبوضة من القسط للعقود النافذة المتصلة بالمخاطر السارية بنهاية فترة التقرير يتم بيانها ضمن مطلوبات الأقساط غير المكتسبة. ويتم بيان الأقساط قبل خصم العمولة وشاملة أي ضرائب أو رسوم مفروضة على الأقساط.

يتم تحميل المطالبات ومصاريف تسوية الخسائر إلى بيان الدخل الموحد عند تكيدها، وذلك على أساس الالتزام المقدّر عن التعويض المستحق لحملة عقود التأمين أو الأطراف الأخرى المتضررة من حملة تلك العقود. تتضمن تلك المصاريف التكاليف المباشرة وغير المباشرة لتسوية المطالبات وتنشأ من الأحداث التي قد تقع حتى نهاية فترة التقرير حتى وإن لم يتم تبليغ المجموعة بها بذلك التاريخ. لا تقوم المجموعة بخصم مطلوباتها عن المطالبات غير المسددة. يتم تقدير المطلوبات عن المطالبات غير

المسددة بناءً على تقييم الحالات الفردية المعلنة للمجموعة والتحليلات الإحصائية بالنسبة للمطالبات المتكبدة غير المعلنة، وكذلك لتقدير التكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات الأكثر تعقيداً التي قد تتأثر بالعوامل الخارجية.

(٢) عقود التأمين طويلة الأجل ذات الشروط الثابتة والمضمونة

تعمل هذه العقود على تأمين الأحداث المرتبطة بحياة الإنسان (مثل الوفاة أو البقاء على قيد الحياة) على مدى فترة زمنية طويلة.

ويتم احتساب الأقساط كإيرادات عندما تصبح مستحقة السداد من قبل صاحب العقد. يتم بيان الأقساط قبل خصم العمولات. ويتم تسجيل تعويضات وثائق التأمين كمصروف عند تكبدها.

يتم إدراج الالتزام المتعلق بتعويضات العقود المتوقع تكبدها في المستقبل عند الاعتراف بالأقساط. يستند هذا الالتزام إلى افتراضاتٍ تتعلق بمعدل الوفيات والأداء الاستثماري. يتم تخصيص هامش معين لتحديد الافتراضات وذلك لضمان هامش كاف في النتائج.

عندما تتضمن عقود التأمين قسطاً واحداً أو عدداً محدوداً من دفعات الأقساط المستحقة على مدى فترة أقل بكثير من الفترة التي يتم خلالها تقديم التعويضات، يتم تأجيل الزيادة في الأقساط المستحقة على أقساط التقييم ويتم تسجيلها كإيرادات تمشياً مع النقص في مخاطر التأمين المتبقية من العقود النافذة أو الأقساط السنوية السارية، بما يتوافق مع النقص في مبالغ التعويضات المستقبلية المتوقع دفعها. يعاد حساب المطلوبات بتاريخ كل فترة تقرير باستخدام الافتراضات المقررة عند إبرام العقود.

(٣) عقود التأمين المرتبطة بوحدات طويلة الأجل

تعمل هذه العقود على تأمين الأحداث المرتبطة بحياة الإنسان (مثل الوفاة أو البقاء على قيد الحياة) على مدى فترة زمنية طويلة. يتم تحديد الالتزامات بقيمة مساوية لقيمة حساب حاملي وثائق التأمين بالإضافة إلى المطلوبات المحتسبة مقابل مخاطر التأمين المضمنة في المنتجات. تتأثر قيم الحساب هذه بعوامل تشمل على سبيل المثال لا الحصر دفع أقساط البوليصة، والتغيرات في أسعار الوحدة، والرسوم الإدارية لوثائق التأمين، ورسوم الوفاة، ورسوم التنازل، وأي عمليات سحب.

يتضمن الالتزام عن هذه العقود أي مبالغ ضرورية لتعويض المجموعة عن الخدمات التي سببتم تنفيذها خلال الفترات المستقبلية. هذا هو الحال بالنسبة للعقود حيث تكون الرسوم الإدارية لوثائق التأمين أعلى في السنوات الأولى من السنوات اللاحقة. تعتبر رسوم الوفيات التي يتم خصمها في كل فترة من أصحاب العقود كمجموعة كافية لتغطية إجمالي مطالبات تعويضات الوفاة المتوقعة التي تتجاوز أرصدة حسابات العقود في كل فترة؛ وبالتالي لا ينشأ أي التزام إضافي لهذه المطالبات.

عقد التأمين المرتبط بالوحدات هو عقد تأمين مع مشتقات ضمنية تربط الدفعات بالعقد مع وحدات الاستثمارات. إن هذه المشتقات الضمنية تستوفي تعريف عقد التأمين وبالتالي لا يتم احتسابها بشكل منفصل عن عقد التأمين الأساسي. ويتم تعديل التزام هذه العقود لإدراج جميع التغيرات في القيمة العادلة للموجودات الأساسية.

(أ) تكاليف استحواذ مؤجلة على الوثائق

إن كافة العمولات والتكاليف الأخرى المتعلقة بالاستحواذ على وثائق التأمين والمرتبطة بالحصول على عقود جديدة وتجديد العقود القائمة تتم رسملتها كتكاليف استحواذ مؤجلة. ويتم الاعتراف بكافة التكاليف الأخرى كمصاريف عند تكبدها. يتم لاحقاً إطفاء تكاليف الاستحواذ المؤجلة، وفقاً لما يلي:

- بالنسبة لعقود التأمين قصيرة الأجل، يتم إطفاء تكاليف الاستحواذ المؤجلة على مدى فترة وثيقة التأمين عند اكتساب الأقساط.
- بالنسبة لعقود التأمين طويلة الأجل، يتم إطفاء تكاليف الاستحواذ المؤجلة على مدى فترة من الزمن والتي يتم تحديدها بناءً على العمر المتوقع للعقد.

(ب) فحص ملاءمة المطلوبات

يتم في نهاية فترة التقرير إجراء اختبارات ملاءمة المطلوبات لتحري مدى ملاءمة مطلوبات العقود. وفي سبيل إجراء هذه الاختبارات، يتم استخدام أفضل التقديرات المتوفرة عن التدفقات النقدية التعاقدية المستقبلية والمصاريف المرتبطة بها فضلاً عن إيرادات الاستثمار من الموجودات الداعمة لتلك المطلوبات. ويتم تحميل أي عجز مباشرة في بيان الدخل الموحد من خلال تكوين مخصص للخسائر الناتجة من فحص ملاءمة المطلوبات.

(ج) عقود إعادة تأمين مُحفظ بها

إن العقود التي تبرمها المجموعة مع شركات إعادة التأمين والتي يتم بموجبها تعويض المجموعة عن الخسائر الناجمة عن واحد أو أكثر من عقود التأمين المصدرة من قبل المجموعة والتي تلبى متطلبات التصنيف لعقود التأمين يتم تصنيفها كعقود إعادة تأمين مُحفظ بها. وبالنسبة للعقود التي لا تلبى متطلبات ذلك التصنيف يتم إظهارها كموجودات مالية. أما عقود التأمين التي تبرمها المجموعة والتي يكون بموجبها حامل العقد هو شركة تأمين أخرى (عقود إعادة التأمين الواردة) فتظهر ضمن عقود التأمين. يتم الاعتراف بالمنافع الناتجة عن دخول المجموعة في عقود إعادة التأمين المُحفظ بها كموجودات إعادة تأمين.

تتكون هذه الموجودات من الأرصدة قصيرة الأجل المستحقة من شركات إعادة التأمين، وكذلك الذمم المدينة طويلة الأجل التي تستند إلى المطالبات والتعويضات المتوقع أن تنشأ بموجب عقود التأمين ذات الصلة المُعاد تأمينها. تقاس المبالغ القابلة للاسترداد من شركات إعادة التأمين أو المستحقة إليها بمقارنتها مع المبالغ المتصلة بعقود التأمين المُعاد تأمينها وذلك وفقاً لأحكام كل عقد من عقود إعادة التأمين. تمثل مطلوبات إعادة التأمين في المقام الأول الأقساط واجبة الدفع عن عقود إعادة التأمين ويتم تسجيلها ضمن المصاريف عند استحقاقها.

تقوم المجموعة بتقييم موجودات إعادة التأمين بانتظام. تقوم المجموعة بتقييم الانخفاض في قيمة موجودات إعادة التأمين بنفس الطريقة المستخدمة في تحديد الانخفاض في قيمة الموجودات المالية المدرجة بالتكلفة المطفأة. تحتسب خسارة انخفاض القيمة أيضاً باتباع نفس الطريقة المستخدمة لهذه الموجودات المالية.

تتحمل المجموعة كذلك مخاطر إعادة التأمين الناشئة في سياق العمل الاعتيادي من عقود التأمين العام والتأمين على الحياة عند الاقتضاء. تدرج الأقساط والمطالبات من عقود إعادة التأمين المحتسبة ضمن الإيرادات أو المصاريف بنفس الطريقة كما لو كان نشاط إعادة التأمين نشاطاً مباشراً، مع الأخذ في الاعتبار تصنيف منتجات نشاط إعادة التأمين.

(د) الذمم المدينة والدائنة المتعلقة بعقود التأمين

تدرج الذمم المدينة والدائنة عندما تصبح مستحقة. وهي تشمل المبالغ المستحقة إلى ومن الوكلاء والوسطاء وحملة عقود التأمين وشركات إعادة التأمين.

تقوم المجموعة بتقييم الذمم المدينة بسبب الانخفاض في القيمة باستخدام نفس الطريقة المعتمدة للموجودات المالية المحتفظ بها بالتكلفة المطفأة. تحتسب خسارة انخفاض القيمة باتباع نفس الطريقة المستخدمة لهذه الموجودات المالية.

(هـ) تعويضات الحطام والتنازل

تسمح بعض عقود التأمين للمجموعة ببيع الممتلكات (التائفة في العادة) التي تم اقتناؤها عند تسوية مطالبة (على سبيل المثال: الحطام). كما قد تملك المجموعة الحق في مطالبة أطراف ثالثة بدفع بعض أو كل التكاليف (على سبيل المثال: التنازل).

يتم إدراج تقديرات مستردات الحطام كمخصص في قياس مطلوبات التأمين للمطالبات، وتدرج ممتلكات الحطام في الموجودات الأخرى عند تسوية الالتزام. ويحسب المخصص بأنه المبلغ الذي يمكن استرداده على نحو معقول من استبعاد الممتلكات.

يتم أيضاً إدراج تعويضات الحطام كمخصص في قياس مطلوبات التأمين للمطالبات، وتدرج الموجودات الأخرى عند تسوية الالتزام. ويحسب المخصص بأنه المبلغ الذي يمكن استرداده على نحو معقول من القضايا المرفوعة ضد الأطراف الثالثة المحملة بالنتزام.

٧-٣ الاعتراف بالإيرادات

(أ) إيرادات ومصاريف الفوائد

تحتسب إيرادات ومصاريف الفوائد لجميع الأدوات المالية المحملة بالفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلي على إجمالي القيمة الدفترية للأداة المالية، باستثناء الموجودات المالية التي تعرضت فيما بعد لانخفاض في قيمتها الائتمانية (أو المرحلة الثالثة) ، والتي يتم حساب إيرادات الفوائد الخاصة بها من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلي على التكلفة المطفأة (أي بالصافي من مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة) ويتم الاعتراف بها في «إيرادات الفوائد» في بيان الدخل الموحد.

(ب) إيرادات توزيعات الأرباح

يتم الاعتراف بإيرادات توزيعات الأرباح من الاستثمارات في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد عندما ينشأ حق المجموعة في استلام توزيعات الأرباح (شريطة أن يُحتمل تدفق المنافع الاقتصادية على المجموعة ويُمكن قياس قيمة الإيراد قياساً موثوقاً به).

(ت) إيرادات عقود التأمين وإيرادات عمولات التأمين

يتم الاعتراف بالأقساط كإيرادات (أقساط مكتسبة) بطريقة النسبة الزمنية على مدى فترة التغطية لبوليصة التأمين. إن الجزء المقبوض من الأقساط فيما يتعلق بالعقود النافذة المتصلة بالمخاطر السارية بنهاية تاريخ التقرير يتم بيانه ضمن المطلوبات كأقساط غير مكتسبة.

يتم الاعتراف بأقساط بوالص التأمين على الحياة في تاريخ تحرير البوالص وفي تواريخ الاستحقاق اللاحقة.

يتم الاعتراف بإيرادات عمولات التأمين عندما يتم تحرير بوالص التأمين بناءً على الشروط والنسب المتفق عليها مع شركات إعادة التأمين.

(ث) إيرادات الإيجار

يتم الاعتراف بإيرادات الإيجار من الاستثمارات العقارية المؤجرة بموجب عقود إيجارات تشغيلية على أساس القسط الثابت على مدى فترة عقد الإيجار.

٨-٣ ضريبة الدخل

يمثل مصروف ضريبة الدخل مجموع الضريبة المستحقة حالياً والضريبة المؤجلة.

١-٨-٣ الضريبة الحالية

تعتمد الضريبة المستحقة حالياً على الأرباح الخاضعة للضريبة للعام. وتختلف الأرباح الخاضعة للضريبة عن «الأرباح قبل الضريبة» المدرجة في بيان الدخل الموحد بسبب بنود الإيرادات أو المصاريف الخاضعة للضريبة أو القابلة للخصم في سنوات أخرى، والبنود التي لا تخضع للضريبة أو الخصم أبداً. يتم حساب الضريبة الحالية للمجموعة باستخدام معدلات الضريبة التي تم سنها أو التي سُطبِق فعلياً في نهاية فترة التقرير. ويتم حساب الضريبة الحالية المستحقة الدفع وفقاً للوائح المالية في سلطنة عُمان وتركيا.

٢-٨-٣ الضريبة المؤجلة

يتم الاعتراف بالضريبة المؤجلة على الفروق المؤقتة بين القيمة الدفترية للموجودات والمطلوبات في البيانات المالية الموحدة والأسس الضريبية المقابلة المستخدمة في حساب الربح الخاضع للضريبة. ويتم عادةً الاعتراف بمطلوبات الضريبة المؤجلة لكافة الفروق المؤقتة للضريبة. وبمطابقة لمؤقتة الخاضعة للضريبة. ويتم عادةً الاعتراف بموجودات الضريبة المؤجلة لكافة الفروق المؤقتة إلى الحد الذي يكون فيه من المحتمل فيه أن تتوفر الأرباح الخاضعة للضريبة يمكن على أساسها الاستفادة من الفروق المؤقتة. ولا يتم الاعتراف بموجودات ومطلوبات الضريبة المؤجلة إذا نشأت الفروق المؤقتة من الاعتراف بالمبدئي (بخلاف دمج الأعمال) للموجودات والمطلوبات في معاملة لا تؤثر على الربح الخاضع للضريبة أو الربح المحاسبي. بالإضافة إلى ذلك، لا يتم الاعتراف بمطلوبات الضريبة المؤجلة إذا نشأت فروق مؤقتة من الاعتراف المبدئي بالشهرة.

تتم مراجعة القيمة الدفترية لموجودات الضريبة المؤجلة في نهاية كل فترة تقرير مع تخفيضها بالحد الذي يحتمل معه ألا يتوفر ربح كاف خاضع للضريبة يسمح باسترداد جميع الموجودات أو جزء منها.

تقاس موجودات ومطلوبات الضريبة المؤجلة على أساس معدلات الضريبة التي يتوقع أن تطبق في الفترة التي يتم فيها تسوية الالتزام أو عند تحقق الأصل، وذلك على أساس معدلات الضريبة (وقوانين الضريبة) المطبقة أو التي سيتم تطبيقها لاحقاً في نهاية فترة التقرير.

يعكس قياس مطلوبات وموجودات الضريبة المؤجلة الآثار الضريبية التالية من الطريقة التي تتوقع بها المجموعة، في نهاية فترة التقرير، استرداد أو تسوية القيمة الدفترية لموجوداتها ومطلوباتها.

٣-٨-٣ الضريبة الحالية والمؤجلة للسنة

يتم الاعتراف بالضريبة الحالية والمؤجلة في بيان الدخل الموحد، باستثناء الحالات التي ترتبط فيها الضريبة ببِنودٍ معترف بها في الدخل الشامل الآخر أو مباشرة في حقوق الملكية. وفي هذه الحالة، فإنه يتم أيضاً الاعتراف بالضريبة الحالية والمؤجلة في الدخل الشامل الآخر أو مباشرة في حقوق الملكية، على التوالي. وعندما تنشأ الضريبة الحالية أو الضريبة المؤجلة من المحاسبة المبدئية لدمج الأعمال، يتم إدراج أثر الضريبة في المحاسبة الخاصة باندماج الأعمال.

٩-٣ العملات الأجنبية

تُعرَض البيانات المالية الخاصة بكل كيان من كيانات المجموعة بعملة البيئَة الاقتصادية الرئيسية التي يعمل فيها الكيان (العملة الوظيفية). ولغرض البيانات المالية الموحدة، تعرَض النتائج والمركز المالي لكل كيانات المجموعة بالدرهم الإماراتي، وهو العملة الوظيفية للشركة وعملة العرض للبيانات المالية الموحدة.

عند إعداد البيانات المالية لكل كيان، يتم الاعتراف بالمعاملات التي تكون بعملات غير العملة الوظيفية للكيان (العملات الأجنبية) بأسعار الصرف السائدة في تواريخ إجراء تلك المعاملات. وفي نهاية كل فترة التقرير، يتم إعادة تحويل البنود النقدية المقومة بالعملات الأجنبية بالأسعار السائدة بذلك التاريخ. ويتم إعادة تحويل البنود غير النقدية التي تظهر بالقيمة العادلة والمقومة بالعملات الأجنبية بالأسعار السائدة بتاريخ تحديد القيمة العادلة. ولا يتم إعادة تحويل البنود غير النقدية التي يتم قياسها من حيث التكلفة التاريخية بالعملة الأجنبية.

يتم الاعتراف بفروق الصرف في بيان الدخل الموحد في الفترة التي تنشأ فيها باستثناء ما يلي:

- فروق الصرف المتعلقة بموجودات قيد الإنشاء بهدف استخدامها في عمليات الإنتاج مستقبلاً، حيث يتم إدراج تلك الفروق ضمن تكلفة هذه الموجودات عندما يتم اعتبارها كتعديلات على تكاليف الفائدة لهذه القروض بالعملات الأجنبية.

- فروق الصرف الناتجة عن الدخول في معاملات بهدف التحوط من بعض مخاطر العملات الأجنبية.

- فروق الصرف المتعلقة ببنود نقدية مدينة أو دائنة ناتجة عن العمليات الأجنبية التي ليس من المحتمل ولا يوجد تخطيط لسداها، التي تشكل جزءاً من صافي الاستثمار في العمليات الأجنبية والتي يتم الاعتراف بها في البداية ضمن احتياطي تحويل العملات الأجنبية وفي بيان الدخل الموحد عند استبعاد صافي قيمة الاستثمار.

لغرض عرض البيانات المالية الموحدة، تظهر الموجودات والمطلوبات للعمليات المشتركة لدى المجموعة بالعملات الأجنبية بالدرهم الإماراتي باستخدام أسعار الصرف السائدة في نهاية فترة التقرير. ويتم تحويل الإيرادات والمصاريف حسب متوسط أسعار الصرف للسنة ما لم تتقلب أسعار الصرف بصورة كبيرة خلال الفترة، وفي تلك الحالة تستخدم أسعار الصرف في تاريخ المعاملة. يتم الاعتراف بفروق الصرف الناشئة، إن وجدت، في احتياطي تحويل العملات الأجنبية. ويتم الاعتراف بهذه الفروق في بيان الدخل الموحد في الفترة التي تستبد فيها العمليات الأجنبية.

وإضافة إلى ذلك، وفيما يتعلق بالاستبعاد الجزئي لأي شركة تابعة لا ينتج عنها خسارة الشركة للسيطرة على الشركة التابعة، فيتم إعادة توزيع الحصة المتناسبة من فروق الصرف المتراكمة على الحصص غير المسيطرة ولا يتم الاعتراف بها في بيان الدخل الموحد. أما بالنسبة لكافة الاستبعادات الجزئية الأخرى (أي الاستبعادات الجزئية للشركات الزميلة أو المنشآت الخاضعة لسيطرة مشتركة التي لا تقضي لخسارة الشركة للتأثير الجوهري أو السيطرة المشتركة)، فإن الحصة المتناسبة من فروق الصرف المتراكمة يُعاد تصنيفها في بيان الدخل الموحد.

تُعامل الشهرة وتعديلات القيمة العادلة من الموجودات والمطلوبات القابلة للتحديد الناجمة عن الاستحواذ على معاملة أجنبية كموجودات أو مطلوبات للعملية الأجنبية وتُحول بسعر الصرف السائد في نهاية كل فترة. ويتم الاعتراف بفروق الصرف في حقوق الملكية.

١٠-٣ ممتلكات ومعدات

تدرج الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز بالتكلفة ناقصاً أي خسارة مسجلة عن انخفاض القيمة. وتصنف هذه الموجودات في الفئات الملائمة من الممتلكات والمعدات عندما تكتمل وتصبح جاهزة للاستخدام في الغرض المستهدف منها. يبدأ حساب استهلاك هذه الموجودات، على غرار الممتلكات والمعدات الأخرى، عندما تصبح هذه الموجودات جاهزة للاستخدام في الغرض المستهدف منها.

يتم بيان الممتلكات والمعدات الأخرى بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وأي خسائر متراكمة للانخفاض في القيمة.

تشمل التكلفة التاريخية على النفقات المنسوبة مباشرة إلى اقتناء البنود. لا يتم إدراج التكاليف اللاحقة في القيمة الدفترية للأصل أو احتسابها كأصل منفصل، حسبما يكون ملائماً، إلا عندما يكون من المرجح أن تتدفق إلى المجموعة فوائد اقتصادية مستقبلية مرتبطة بالبند ويكون بالإمكان قياس تكلفة البند بشكلٍ موثوق به. يتم تحميل كافة تكاليف أعمال التصليح والصيانة الأخرى إلى بيان الدخل الموحد خلال الفترة المالية التي يتم تكبدها فيها.

يتم الاعتراف بالاستهلاك وذلك لشطب تكلفة الموجودات، بخلاف الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز على مدار أعمارها الإنتاجية وذلك باستخدام طريقة القسط الثابت. وتتم مراجعة الأعمار الإنتاجية المقدرة والقيم المتبقية وطريقة حساب الاستهلاك بنهاية كل سنة مع بيان أثر أي تغيرات في التقديرات المحتسبة على أساس مستقبلي.

يُلغى تسجيل أي بند من بنود الممتلكات والمعدات عند الاستبعاد أو عندما لا يكون من المتوقع أن تنشأ منافع اقتصادية مستقبلية من استمرار استخدام الأصل. يتم تحديد أث أرباح أو خسائر ناتجة عن استبعاد أو تقاعد بند من بنود الممتلكات والمعدات على أساس الفرق بين عوائد البيع والقيمة الدفترية للأصل، ويتم تسجيلها في بيان الدخل الموحد.

فيما يلي الأعمار الإنتاجية التي تم أخذها في الاعتبار عند حساب استهلاك الموجودات:

السنوات		
أثاث ومعدات	٣-٥	
مركبات	٥	

مع التطبيق الأول للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦، سجلت المجموعة مبلغ ٦,٧٠٥ ألف درهم لموجودات حق الاستخدام ضمن «الممتلكات والمعدات». تبلغ موجودات حق الاستخدام كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ ما قيمته ٤,٩٧٥ ألف درهم. تم الإفصاح عن التأثير المفصل للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ على البيانات المالية الموحدة للمجموعة في الإيضاح ١٩-٣ والإيضاح ٣-٢٠.

١١-٣ موجودات غير ملموسة

يتم إدراج الموجودات غير الملموسة بما في ذلك البرمجيات بسعر التكلفة مخصوماً منها الإطفاء المتراكم والخسائر المحددة من الانخفاض في القيمة، إن وجدت. يُحتسب الإطفاء على أساس القسط الثابت على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة لهذه الموجودات. تتم مراجعة الأعمار الإنتاجية المقدرة وطريقة الإطفاء بنهاية كل فترة تقرير سنوية مع احتساب تأثير أي تغييرات في التقديرات على أساس مستقبلي. تكون الأعمار الإنتاجية التي يتم أخذها بالاعتبار عند حساب الإطفاء من ٣ إلى ١٠ سنوات.

١٢-٣ استثمارات عقارية

الاستثمارات العقارية هي العقارات المحتفظ بها بهدف جني عائدات من تأجيرها و/أو لزيادة قيمة رأس المال، بما في ذلك العقارات قيد الإنشاء لتلك الأغراض. تقاس الاستثمارات العقارية مبدئياً بسعر التكلفة، بما في ذلك تكاليف المعاملات. تشمل التكلفة نفقات إحلال أحد أجزاء الاستثمارات العقارية بتاريخ تكبد تلك النفقات وبشرط استيفاء شروط الاعتراف اللازمة، ويتم استثناء النفقات اليومية الخاصة بخدمات العقارات الاستثمارية.

ولاحقاً للاعتراف المبدئي تدرج الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة التي تعكس ظروف السوق في تاريخ التقرير. تدرج الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغيرات في القيم العادلة للاستثمارات العقارية في الربح والخسارة في السنة التي تنشأ فيها.

يتم إيقاف تسجيل الاستثمارات العقارية عند استبعادها أو عندما يتم سحبها نهائياً من الاستخدام بحيث يكون من غير المتوقع تحقيق فوائد اقتصادية مستقبلية من بيعها. إن الأرباح أو الخسائر التي تنشأ عن سحب الاستثمارات العقارية أو بيعها يتم احتسابها في بيان الدخل الموحد في الفترة التي يقع فيها السحب أو البيع.

لا يجرى أي تحويل إلى أو من الاستثمارات العقارية إلا عندما يحدث تغير في الاستخدام يثبتته توقف شغل المالك للعقار أو بدء تأجيره لطرف آخر من خلال اتفاقية إيجار تشغيلي. وفيما يتعلق بتحويل العقارات من فئة الاستثمار العقاري إلى العقار المأهول من المالك، فإن التكلفة المفترضة لغرض المحاسبة اللاحقة هي القيمة العادلة بتاريخ التغير في الاستخدام، أما إذا حدث العكس فتحتسب المجموعة هذا العقار وفقاً للسياسة المنصوص عليها في الممتلكات والمعدات حتى تاريخ التغير في الاستخدام. يتم تحديد القيمة العادلة من خلال قيم السوق المفتوحة على أساس التقييماتالتي يقوم بها خبير المعاينة المستقل والاستشاريين أو أسعار الوسيط.

١٣-٣ الانخفاض في قيمة الموجودات غير المالية

تقوم المجموعة بنهاية كل فترة تقرير بمراجعة القيمة الدفترية لموجوداتها الملموسة وغير الملموسة لتحديد ما إذا كان هناك أي مؤشر على احتمال تعرض هذه الموجودات لخسائرٍ من الانخفاض في القيمة. فإذا كان هناك أي مؤشر من هذا القبيل، يتم تقدير المبلغ القابل للاسترداد للموجودات من أجل تحديد مدى خسارة الانخفاض في القيمة (إن وجدت). ومتى تعذر تقدير المبلغ القابل للاسترداد لكل أصل، تقوم المجموعة بتقدير المبلغ القابل للاسترداد لوحدة توليد النقد التي ينتمي لها الأصل. ومتى أمكن تحديد أساس معقول وثابت للتخصيص، فإنه يتم تخصيص الموجودات لكل وحدة من الوحدات المولدة للنقد، أو يتم تخصيصها خلافاً لذلك إلى أصغر مجموعة من وحدات توليد النقد التي يمكن تحديد أساس تخصيص معقول وثابت لها. إن القيمة القابلة للاسترداد هي القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع أو القيمة المستخدمة.

ولأغراض تقييم القيمة قيد الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل خصم ما قبل الضريبة يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الوقتية للمال والمخاطر المصاحبة للأصل الذي لم يتم تعديل تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية له.

وفي الحالات التي تقدّر فيها القيمة القابلة للاسترداد للأصل (وحدة توليد النقد) بأقل من قيمتها الدفترية، يتم عندئذ تخفيض القيمة الدفترية للأصل (وحدة توليد النقد) إلى القيمة القابلة للاسترداد. يتم تسجيل خسارة الانخفاض في القيمة فوراً في بيان الدخل الموحد.

وفي حال تم عكس خسارة الانخفاض في القيمة في وقت لاحق، تتم زيادة القيمة الدفترية للأصل (أو وحدة توليد النقد) إلى التقدير المعدل للقيمة القابلة للاسترداد غير أن الزيادة في القيمة الدفترية لا يجب أن تتجاوز القيمة الدفترية التي كان من الممكن تحديدها إذا لم يتم الاعتراف بخسارة انخفاض القيمة للموجودات (أو وحدة توليد النقد) في السنوات السابقة.

١٤-٣ مخصصات

تُحتسب المخصصات عندما يترتب على المجموعة التزام (قانوني أو ضمني) حالي نتيجة لحدثٍ سابق، ويكون من المحتمل أن يقتضي الأمر خروج موارد تمثل منافع اقتصادية لتسوية ذلك الالتزام، ويكون بالإمكان وضع تقدير موثوق لمبلغ الالتزام.

إن المبلغ المسجل كمخصص هو أفضل تقدير للمقابل المطلوب لتسوية الالتزام الحالي بنهاية فترة التقرير، مع الأخذ بعين الاعتبار المخاطر والشكوك المحيطة بالالتزام. عندما يتم قياس مخصص ما باستخدام التدفقات النقدية المقدرة لتسوية الالتزام الحالي، فإن قيمته الدفترية تمثل القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية.

في حال اقتضى الأمر خروج بعض أو كافة المنافع الاقتصادية لتسوية مخصص يتوقع استرداده من الغير، يتم الاعتراف بالذمة المدينة كأصل إذا كان من المؤكد تقريباً استرداد قيمة الذمة ويكون بالإمكان قياس الذمة المدينة بشكل موثوق به.

١٥-٣ منافع الموظفين

(أ) خطة المساهمات المحددة

يعد موظفو المجموعة من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة أعضاء في نظام معاشات التقاعد والتأمينات الاجتماعية المدار من قبل الحكومة وفقاً لقانون العمل الإماراتي رقم (٧) لسنة ١٩٩٩. ويجب على المجموعة أن تساهم في خطة معاشات التقاعد بنسبة ٥, ١٢٪ من «المساهمات المدفوعة على أساس الراتب» وفقاً لتكاليف جدول الرواتب من أجل تمويل هذه المنافع. يساهم الموظفون والحكومة في الخطة بنسبة ٥٪ و ٢, ٥٪ من «المساهمات المدفوعة على أساس الراتب»، على التوالي. إن الالتزام الوحيد المترتب على المجموعة فيما يتعلق بخطة معاشات التقاعد والتأمينات الاجتماعية هو أن تقوم المجموعة بدفع المساهمات المحددة. ويتم تحميل هذه المساهمات على الربح أو الخسارة.

(ب) الإجازات السنوية وتذاكر السفر

يتم رصد مخصص للالتزام المقدّر بمستحقات الموظفين من الإجازات السنوية وتذاكر السفر نتيجة للخدمات المقدمة من قبل الموظفين المستحقين حتى نهاية السنة.

(ت) مخصص مكافآت نهاية خدمة الموظفين

يُحتسب سنوياً مخصص مكافآت نهاية الخدمة المستحقة للموظفين من غير مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة بمقتضى قانون العمل لدولة الإمارات العربية المتحدة، وذلك باستخدام طريقة الوحدة الإضافية المقدرة وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم ١٩. يتم تحديد القيمة الحالية للالتزامات المنافع المحددة بخصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة باستخدام معدلات الربح للسندات المؤسّسية عالية السيولة المقوّمة بالعملة التي ستُدفع بها المنافع والتي لها آجال استحقاق تقارب آجال التزامات المعاشات ذات الصلة. يتم تكوين مخصصات مكافآت نهاية الخدمة للموظّفين العاملين في الكيانات الواقعة في دول أخرى وفقاً للقوانين واللوائح المحلية المطبقة في هذه الدول.

١٦-٣ تكاليف القروض

يتم الاعتراف بمصاريف الفوائد ضمن بيان الدخل الموحد باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي.

١٧-٣ توزيعات أرباح

تُحسب الأرباح الموزعة على المساهمين ضمن المطلوبات في البيانات المالية الموحدة في الفترة التي يتم فيها اعتماد توزيعات الأرباح من قبل المساهمين.

١٨-٣ الأدوات المالية

(أ) استثمارات وموجودات مالية أخرى

(١) التصنيف

تصنف المجموعة موجوداتها المالية في فئتي القياس التاليتين:

- تلك التي تقاس لاحقاً بالقيمة العادلة (إما من خلال الدخل الشامل الآخر أو من خلال الربح أو الخسارة).
- تلك التي تقاس بالتكلفة المطفأة.

يعتمد التصنيف على النموذج التجاري للمنشأة في إدارة الموجودات المالية والشروط التعاقدية للتدفقات النقدية. بالنسبة للموجودات المقاسة بالقيمة العادلة، تدرج الأرباح والخسائر إما في الربح أو الخسارة أو في الدخل الشامل الآخر. وبالنسبة للاستثمارات في أدوات حقوق الملكية غير المحتفظ بها لغرض المتاجرة، فإن ذلك سيتوقف على ما إذا كانت المجموعة قد اختارت نهائياً في وقت التسجيل المبدئي أن تحتسب الاستثمار في حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. تقوم المجموعة بإعادة تصنيف استثمارات الدين عندما، وفقط عندما، يتغير نموذج أعمالها لإدارة تلك التغيرات في الموجودات.

(٢) الاعتراف وإنهاء الاعتراف

تحتسب المشتريات والمبيعات الاعتيادية من الموجودات المالية بتاريخ المتاجرة – وهو التاريخ الذي تلتزم فيه المجموعة بشراء أو بيع الأصل. يتم إيقاف احتساب الموجودات المالية بانتضاء الحقوق في استلام التدفقات النقدية من الموجودات المالية أو عند تحويلها مع قيام المجموعة بتحويل كافة مخاطر وعوائد الملكية بشكل كامل.

(٣) القياس

تقوم المجموعة عند الاعتراف المبدئي بقياس الموجودات المالية بالقيمة العادلة زائداً، في حالة الموجودات المالية غير المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة، تكاليف المعاملة التي يمكن أن تنسب مباشرة إلى اقتناء الموجودات المالية. يتم تسجيل تكاليف المعاملة للموجودات المالية المدرجة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة ضمن المصاريف في الربح أو الخسارة. يؤخذ في الحسبان الموجودات المالية ذات المشتقات المتضمنة في مجملها عند تحديد ما إذا كانت التدفقات النقدية الخاصة بها تمثل فقط الدفعات الأصلية والفائدة.

يعتمد القياس اللاحق لأدوات الدين على النموذج التجاري المتبع من قبل المجموعة في إدارة الموجودات وخصائص تدفقاتها النقدية. وهناك ثلاث فئات قياس تصنف فيها المجموعة أدوات الدين وهي:

- التكلفة المطفأة: يتم قياس الموجودات المحتفظ بها لتجميع التدفقات النقدية التعاقدية حيث تمثل هذه التدفقات النقدية فقط الدفعات الأصلية والفائدة بالتكلفة المطفأة. تحتسب إيرادات الفوائد من هذه الموجودات المالية باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلية. يتم إثبات أي ربح أو خسارة ناتجة عن إلغاء الاعتراف مباشرة في الربح أو الخسارة ويتم عرضها ضمن «صافي إيرادات الاستثمارات» مع أرباح وخسائر الصرف الأجنبي. ويتم إدراج خسائر الانخفاض في القيمة ضمن «صافي إيرادات الاستثمارات» في بيان الدخل الموحد.

- القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر: يقاس بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر الموجودات المحتفظ بها لجمع التدفقات النقدية التعاقدية ولبيع الموجودات المالية عندما تمثل التدفقات النقدية للموجودات دفعات حصرية للمبالغ الأصلية والفوائد، وتقاس بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. ويتم تحويل الحركات في القيمة الدفترية من خلال الدخل الشامل الآخر، باستثناء عند تسجيل أرباح أو خسائر الانخفاض في القيمة وإيرادات الفوائد وأرباح وخسائر

الصرف الأجنبي التي يتم تسجيلها في الربح أو الخسارة. وعندما يتم إلغاء الاعتراف بالموجودات المالية، فإن الأرباح أو الخسائر المتراكمة المسجلة سابقا في الدخل الشامل الآخر يعاد تصنيفها من حقوق الملكية إلى الربح أو الخسارة ويتم إدراجها ضمن «صافي إيرادات الاستثمار». ويتم حساب إيرادات الفوائد من هذه الموجودات المالية باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي. ويتم عرض أرباح وخسائر الصرفي الأجنبي ضمن «صافي إيرادات الاستثمار».

- القيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة: يقاس بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة الموجودات التي لا تستوفي معايير تسجيلها بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. ويتم إدراج الربح أو الخسارة من أدوات الدين التي يتم قياسها لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة في بيان الدخل الموحد ويتم عرضها بالصافي ضمن «صافي إيرادات الاستثمارات» في الفترة التي تنشأ فيها.

تقيس المجموعة في وقت لاحق جميع استثمارات حقوق الملكية بالقيمة العادلة. وعندما تختار إدارة المجموعة عرض أرباح وخسائر القيمة العادلة لاستثمارات حقوق الملكية في الدخل الشامل الآخر، فلا يعاد تصنيف أرباح وخسائر القيمة العادلة لاحقا للربح أو الخسارة بعد إلغاء الاعتراف بالاستثمار. ويستمر تسجيل توزيعات الأرباح من هذه الاستثمارات في الربح أو الخسارة ضمن «صافي إيرادات الاستثمار» عندما يتقرر حق المجموعة في استلام الدفعات. يتم إدراج التغيرات في القيمة العادلة للموجودات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة في «التغير في القيمة العادلة للاستثمارات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة» المدرجة ضمن «صافي إيرادات الاستثمار». ولا يتم تسجيل خسائر انخفاض القيمة (وعكس خسائر انخفاض القيمة) لاستثمارات حقوق الملكية المقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر بشكل منفصل عن غيرها من التغييرات في القيمة العادلة.

(٤) الانخفاض في القيمة

تقوم المجموعة على أساس تنبؤي بتقييم خسائر الائتمان المتوقعة المرتبطة بأدوات الدين المدرجة بالتكلفة المطفأة وبالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر. تعتمد منهجية انخفاض القيمة المطبقة على ما إذا كانت هناك زيادة جوهرية في مخاطر الائتمان.

تخضع الموجودات المالية للمجموعة لنموذج الخسارة الائتمانية المتوقعة.

بالنسبة لذمم التأمين المدينة والذمم المدينة الأخرى، تقوم المجموعة بتطبيق النهج المبسط الذي يسمح به المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩، والذي يتطلب الاعتراف بالخسائر المتوقعة على مدى العمر منذ الاعتراف المبدئي بالذمم المدينة.

تستند معدلات الخسارة المتوقعة إلى تجربة خسائر الائتمان التاريخية.

يتم شطب الذمم المدينة التجارية والذمم المدينة الأخرى عندما لا يوجد توقعات معقولة للاسترداد. وتتضمن المؤشرات على أنه لا يوجد توقعات معقولة للاسترداد، من بين أمور أخرى، احتمالية الإعسار أو الصعوبات المالية الكبيرة للمدين. ويتم إلغاء الاعتراف بالديون التي تعرضت لانخفاض القيمة عندما يتم تقييمها على أنها غير قابلة للتحويل.

وتعتبر استثمارات الدين والأدوات الأخرى أنها ذات مخاطر ائتمان منخفضة عندما تكون لها مخاطر تعثر منخفضة ويكون لدى المصدر قدرة كبيرة على الوفاء بالتزامات التدفقات النقدية التعاقدية على المدى القريب.

ويتم الاعتراف بتكلفة انخفاض قيمة استثمارات الدين بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر في الربح أو الخسارة، ويقلل من خسائر القيمة العادلة التي تم الاعتراف بها بخلاف ذلك في الدخل الشامل الآخر.

(ب) ذمم تأمين مدينة وذمم مدينة أخرى

تُحسب ذمم التأمين المدينة والذمم المدينة الأخرى مبدئياً بالقيمة العادلة وتقاس لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي، ناقصاً مخصص الانخفاض في القيمة. وتحتفظ المجموعة بذمم التأمين المدينة والذمم المدينة الأخرى بهدف تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية.

(ت) المطلوبات المالية

تقوم المجموعة بالاعتراف بالمطلوبات المالية عندما تصبح طرفاً في الحقوق والالتزامات التعاقدية في العقد.

ويتم الاعتراف بكافة المطلوبات المالية مبدئياً بالقيمة العادلة، ناقصاً (في حالة المطلوبات المالية التي ليست بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة) تكاليف المعاملات المنسوبة مباشرة إلى إصدار المطلوبات المالية. ويتم قياس المطلوبات المالية بالتكلفة المطفأة، إلا إذا اختارت المجموعة قياس المطلوبات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

يُلغى الاعتراف بالمطلوب المالي عند الوفاء بالالتزام المترتب على المطلوب أو إلغائه أو انقضاء أجله.

يتم الاعتراف بكافة القروض والاقتراضات مبدئياً بالقيمة العادلة ناقصاً تكاليف المعاملة المنسوبة لها مباشرة. وبعد الاعتراف المبدئي، تقاس القروض والاقتراضات المحملة بالفائدة لاحقاً بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة الفائدة الفعلية.

تدرج المطلوبات المالية ضمن ذمم التأمين والذمم الدائنة الأخرى ويتم الاعتراف بها مبدئياً بالقيمة العادلة ولاحقاً بالتكلفة المطفأة. تعد القيمة العادلة للالتزام غير المحمل بالفائدة هي قيمة السداد المخصومة. ويجذف الخصم إذا قل تاريخ استحقاق الالتزام عن سنة واحدة.

(ث) مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية

تتم مقاصة الموجودات والمطلوبات المالية وبيان صافي القيمة في بيان المركز المالي الموحد عندما يتوفر حق قانوني واجب النفاذ بمقاصة المبالغ المعترف بها ويكون هناك نية لدى المجموعة للتسوية على أساس الصافي أو بيع الأصل وتسوية الالتزام في نفس الوقت.

(ج) نقد وما في حكمه

لأغراض بيان التدفقات النقدية الموحد، يشتمل النقد وما في حكمه على النقد في الصندوق والودائع تحت الطلب لدى المؤسسات المالية، إلى جانب الاستثمارات الأخرى قصيرة الأجل ذات السيولة العالية التي تبلغ فترات استحقاقها الأصلية ثلاثة أشهر أو أقل والتي تكون جاهزة للتحويل إلى مبالغ نقدية معلومة والتي لا تتأثر تأثراً كبيراً بمخاطر التغير في القيمة.

٢٠١٩-٣ عقود الإيجار

٢٠١٩-٣-١ السياسة المحاسبية المطبقة حتى ٣١ ديسمبر ٢٠١٨

تصنّف عقود الإيجار التي تحتفظ فيها المجموعة بكافة مخاطر ومزايا الملكية كعقود إيجار تمويلي. تتم رسملة عقود الإيجار التمويلي في تاريخ سريان عقد الإيجار بالقيمة العادلة للعقار المستأجر أو القيمة الحالية للحد الأدنى لدفعات الإيجار، أيهما أقل.

يتم تصنيف عقود الإيجار التي يحتفظ بموجبها المؤجّر بجزءٍ كبير من مخاطر ومزايا الملكية كعقود إيجار تشغيلي. يتم تحميل الدفعات التي تتم بموجب عقود الإيجار التشغيلي (صافية من أي حوافز مقبوضة من المؤجّر) إلى بيان الدخل الموحد بطريقة الثابت على مدى فترة الإيجار.

تستأجر المجموعة بعض الممتلكات والمنشآت والمعدات. لا تمتلك المجموعة كافة مخاطر وعوائد الملكية بشكل جوهري، وبالتالي يتم تصنيف هذه الإيجارات كعقود إيجار تشغيلي.

٢٠١٩-٢-٢ السياسة المحاسبية المطبقة اعتباراً من ١ يناير ٢٠١٩

السياسات المحاسبية للمجموعة مبينة في الإيضاح ٢-٣.٢٠.

٢٠٠٣-٢ التغيرات في السياسات المحاسبية

يتم الاعتراف بالإيجارات على أنها موجودات حق الاستخدام والمطلوبات المقابلة، في التاريخ الذي تكون فيه الموجودات المؤجرة متاحة لاستخدام المجموعة. يتم توزيع كل دفعة من دفعات الإيجار بين المطلوبات وتكلفة التمويل. يتم تحميل تكلفة التمويل إلى الربح أو الخسارة على مدى فترة عقد الإيجار وذلك للحصول على معدل دوري ثابت للفائدة المستحقة على الرصيد المتبقي من المطلوبات لكل فترة. يحتسب الاستهلاك على موجودات حق الاستخدام على مدى العمر الإنتاجي للأصل أو مدة عقد الإيجار، أيهما أقصر، بطريقة القسط الثابت.

تقاس الموجودات والمطلوبات الناتجة من الإيجار على أساس القيمة الحالية. تتضمن موجودات الإيجار صافي القيمة الحالية لدفعات الإيجار التالية:

- دفعات ثابتة (تشمل الدفعات الثابتة من حيث الجوهر) ، ناقصاً أي حوافز إيجار مستحقة.
- دفعات إيجار متغيرة بناء على المؤشر أو المعدل.
- المبالغ المتوقع دفعها من قبل المستأجر بموجب ضمانات القيمة المتبقية.
- سعر الممارسة لخيار الشراء في حال كان المستأجر متأكداً إلى حد معقول من ممارسة هذا الخيار.
- دفعات عن غرامات فسخ عقد الإيجار، إذا كانت شروط الإيجار تشير إلى استخدام المستأجر هذا الخيار.

تُخصم دفعات الإيجار باستخدام معدل الفائدة المدرج في عقد الإيجار. وإذا تعذر تحديد هذا المعدل، يُستخدم معدل الاقتراض الإضافي للمستأجر، وهو المعدل الذي يتعين على المستأجر دفعه لاقتراض الأموال اللازمة للحصول على أصل ذي قيمة مماثلة في بيئة اقتصادية مماثلة بشروط وأحكام مماثلة.

تقاس موجودات حق الاستخدام بالتكلفة التي تشمل التالي:

- مبلغ القياس المبدئي لمطلوبات الإيجار.
- أي دفعات إيجار مسددة في أو قبل تاريخ بدء العقد ناقصاً أي حوافز إيجار مستلمة.

عند تطبيق المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ لأول مرة، استخدمت المجموعة الوسائل العملية التالي التي يسمح بها المعيار:

- استخدام معدل خصم واحد لمجموعة من عقود الإيجار ذات خصائص مشابهة إلى حد معقول.
- الاعتماد على التقييمات السابقة حول ما إذا كانت عقود الإيجار تعد من العقود المثقلة بالالتزامات.
- المحاسبة عن عقود الإيجار التشغيلي التي تقل فترة إيجارها المتبقية عن ١٢ شهراً كما في ١ يناير ٢٠١٩ باعتبارها عقود إيجار قصيرة الأجل.
- استبعاد التكاليف الأولية المباشرة لقياس موجودات حق الاستخدام كما في تاريخ التطبيق المبدئي.
- استخدام الإدراك المتأخر في تحديد مدة عقد الإيجار إذا تضمن العقد خيارات لتمديد مدة الإيجار أو إنهائها.

التأثير على البيانات المالية الموحدة

طبقت المجموعة المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ اعتباراً من ١ يناير ٢٠١٩ باستخدام نهج رجعي معدل، وبالتالي لم يعاد بيان المعلومات المقارنة. كنتيجة للتطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦، فيما يتعلق بعقود الإيجار التي صنفت سابقاً على أنها عقود إيجار تشغيلي، سجلت المجموعة مبلغ ٦,٧٠٥ ألف درهم لموجودات حق الاستخدام ضمن «الممتلكات والمعدات» ومبلغ ٦٧٢,٥ ألف درهم لمطلوبات الإيجار ضمن «الذمم الدائنة الأخرى» وألفت تسجيل مبلغ ١,١٦٨ ألف درهم

للمصاريف المدفوعة مقدماً كما في ١ يناير ٢٠١٩. تم قياس هذه المطلوبات بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار المتبقية، مخصومة باستخدام معدل الاقتراض الإضافي للمستأجر اعتباراً من ١ يناير ٢٠١٩. وبلغ المتوسط المرجح لمعدل الاقتراض الإضافي للمستأجر المطبق على مطلوبات الإيجار في ١ يناير ٢٠١٩ ما نسبته ٢,٥ ٪. أدى صافي التأثير على الأرباح المحتجزة في ١ يناير ٢٠١٩ إلى انخفاض بقيمة ١٢٥ ألف درهم.

فيما يتعلق بعقود الإيجار بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦ ، سجلت المجموعة الاستهلاك وتكاليف الفوائد بدلاً من مصاريف الإيجار التشغيلي. وخلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ ، سجلت المجموعة مبلغ ١,٧٣٠ ألف درهم لمصروف الاستهلاك ومبلغ ١٧٨ ألف درهم لتكاليف الفوائد على هذه العقود.

قياس التزامات عقد الإيجار	ألف درهم
التزامات الإيجار التشغيلي المفصح عنها كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	١١,٨٥٨
الخصم باستخدام معدل الاقتراض الإضافي للمستأجرين في تاريخ التطبيق الأولي	(١,٥١٣)
المصاريف المتعلقة بعقود الإيجار قصيرة الأجل	(٤,٦٧٣)
مطلوبات الإيجار كما في ١ يناير ٢٠١٩	<u>٥,٦٧٢</u>

٤. الأحكام المحاسبية الهامة والصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة

يتعين على الإدارة، عند تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة كما هو مبين في الإيضاح رقم ٣، وضع أحكام وتقديرات وافتراضات حول القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات التي لا تكون متوفرة بوضوح من مصادر أخرى. تستند التقديرات وما يرتبط بها من افتراضات على التجربة السابقة والعوامل الأخرى ذات الصلة. وقد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات.

تتم مراجعة التقديرات وما يتعلق بها من افتراضات على أساس مستمر. يتم تسجيل التعديلات على التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم خلالها تعديل التقديرات إذا كان هذا التعديل لا يمس إلا تلك الفترة، أو خلال فترة التعديل والفترات المستقبلية إذا كان لهذا التعديل أثر على الفترات الحالية والمستقبلية.

فيما يلي النواحي الهامة التي استخدمت فيها الإدارة تقديرات أو افتراضات أو مارست اجتهادات:

٤-١ قياس مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة

يتطلب قياس مخصص الخسائر الائتمانية المتوقعة للموجودات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة والقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر استخدام نماذج معقدة وافتراضات هامة حول الظروف الاقتصادية المستقبلية والسلوك الائتماني (على سبيلالمثال احتمالية عجز العملاء عن السداد والخسائر الناتجة). يتم شرح تفاصيل المدخلات والافتراضات وأساليب التقدير المستخدمة في قياس الخسائر الائتمانية المتوقعة في الإيضاح رقم ٣٢ (ب).

يجب استخدام عدد من الأحكام الهامة عند تطبيق المتطلبات المحاسبية لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة مثل:

- تحديد معايير الزيادة الجوهرية في مخاطر الائتمان.
- تحديد معايير وتعريف التعثر.
- اختيار النماذج والافتراضات المناسبة لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة.
- إنشاء مجموعات من الموجودات المالية المماثلة لأغراض قياس الخسارة الائتمانية المتوقعة.

٤-٢ استثمارات عقارية

تقيم المجموعة استثماراتها العقارية بالقيمة العادلة على أساس تقديرات السوق المُعدة من استشاري عقاري مستقل. تستند هذه التقديرات على افتراضات تعتمد أساساً على ظروف السوق الراهنة في تاريخ كل تقرير. ولذلك، تتأثر القيمة العادلة بأي تغير تشهده ظروف السوق في المستقبل. يرجى الرجوع إلى الإيضاح ٧ لمزيد من التفاصيل حول الأحكام والافتراضات المقدمة.

٤-٣ الالتزام النهائي الناتج عن المطالبات بموجب عقود التأمين

إن تقدير الالتزام النهائي الناتج عن المطالبات بموجب عقود التأمين يعد التقدير المحاسبي الأكثر أهمية للمجموعة حيث إن هناك مصادر متعددة للشكوك يجب مراعاتها عند تقدير الالتزام الذي ستدفعه المجموعة في نهاية المطاف عن مثل هذه المطالبات. يجب وضع تقديرات بنهاية كل فترة تقرير لكل من التكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المعلنة والتكلفة النهائية المتوقعة للمطالبات المتكبدة لكن غير المعلنة. يتم تقدير المطلوبات عن المطالبات المعلنة غير المسددة باستخدام معطيات التقييم للحالات الفردية المبلغة للمجموعة وتقديرات الإدارة المبنية على مؤشرات تسوية المطالبات السابقة المتكبدة غير المعلنة. يتم تقدير المطالبات التي تتطلب قرارات قضائية أو تحكيم بشكل فردي. يعاد في نهاية كل فترة تقرير تقييم تقديرات مطالبات سابقة للوقوف على مدى صحتها مع إجراء التعديلات اللازمة على المخصص، عند الاقتضاء.

٤-٤ التقييم الاكتواري لصندوق التأمين على الحياة

يتم تحديد الالتزامات المتعلقة بعقود التأمين طويلة الأجل على أساس المبادئ الاكتوارية القياسية. يتم تحديد الالتزام بناءً على القيمة الحالية الاكتوارية للتدفقات النقدية المستقبلية. تستند هذه التدفقات النقدية إلى عوامل، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تعويضات الوثائق والوفيات المستقبلية المتوقعة وهيكل المنتج. يتم تحديد الالتزامات الإضافية للحصول على المزايا التكميلية المرتبطة بالوثيقة الأساسية.

تستند المجموعة إلى تقديرات الوفيات والمرض على الجداول القياسية التي تعكس أفضل تجربة تاريخية، ويتم تعديلها عند الاقتضاء لتعكس تجربة المجموعة. يستخدم جدول الوفيات النهائي للأعمار المؤكدة ١٠٠٪ ٧٠ - ٦٧A ومعدل الخصم من ٤٪ و ٣٪ لغرض خصم الاستحقاقات والتزامات المدة على التوالي (٢٠١٨ : ٢,٥ ٪ لكليهما).

٥. ممتلكات ومعدات

التكلفة	أثاث ومعدات ألف درهم	مركبات مركبات ألف درهم	أعمال رأسمالية قيد الإنجاز ألف درهم	موجودات حق الاستخدام ألف درهم	المجموع ألف درهم
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	١٠٠,٦٩٠	٧٥٥	-	-	١٠١,٤٤٥
إضافات خلال السنة	١,٥١٩	-	-	-	١,٥١٩
حذف / استبعادات خلال السنة	(٩)	-	-	-	(٩)
تأثير فروق صرف العملات الأجنبية	(٢,٢٠٨)	-	-	-	(٢,٢٠٨)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	٩٩,٩٩٢	٧٥٥	-	-	١٠٠,٧٤٧
التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦	-	-	-	٨,١١٠	٨,١١٠
إضافات خلال السنة	٥٦٣	-	١,٥٠٣	-	٢,٠٦٦
تحويل خلال السنة	١,٥٠٣	-	(١,٥٠٣)	-	-
استبعادات خلال السنة	(٢,٨٦٩)	-	-	-	(٢,٨٦٩)
تأثير فروق صرف العملات الأجنبية	(٦٥٧)	-	-	-	(٦٥٧)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	٩٨,٥٣٢	٧٥٥	-	٨,١١٠	١٠٧,٣٩٧
الاستهلاك المتراكم					
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٨٥,٨٤٣	٤٦٩	-	-	٨٦,٣١٢
المحمّل للسنة	٧,٠١٤	١٥٠	-	-	٧,١٦٤
تأثير فروق صرف العملات الأجنبية	(١,٨٨٢)	-	-	-	(١,٨٨٢)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	٩٠,٩٧٥	٦١٩	-	-	٩١,٥٩٤
التطبيق المبدئي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٦	-	-	-	١,٤٠٥	١,٤٠٥
المحمّل للسنة	٥,٧٠٦	٩٠	-	-	٥,٧٩٦
استبعادات خلال السنة	(٢,٨٢١)	-	-	-	(٢,٨٢١)
تأثير فروق صرف العملات الأجنبية	(٦١٣)	-	-	-	(٦١٣)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	٩٣,٢٣٧	٧٠٩	-	٣,١٣٥	٩٧,٠٨١
صافي القيمة الدفترية					
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	٥,٢٩٥	٤٦	-	٤,٩٧٥	١٠,٣١٦
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	٩,٠١٧	١٢٦	-	-	٩,١٥٣

٦. موجودات غير ملموسة

التكلفة	برمجيات الحاسوب ألف درهم	أعمال رأسمالية قيد الإنجاز ألف درهم	المجموع ألف درهم
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	٩٠,٤٦٠	١٨,٣٨٤	١٠٨,٨٤٤
إضافات خلال السنة	٣,٥٩٨	٧,٩٧٥	١١,٥٧٣
تحويلات خلال السنة	١١,٢٥٦	(١١,٢٥٦)	-
حذف / استبعادات خلال السنة	(٨,٤٨٦)	(٦,٨١٢)	(١٥,٢٩٨)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	٩٦,٨٢٨	٨,٢٩١	١٠٥,١١٩
إضافات خلال السنة	٤,٨٠٦	١٥,٢٤٧	٢٠,٠٥٣
تحويلات خلال السنة	٥,٨٨٨	(٥,٨٨٨)	-
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	١٠٧,٥٢٢	١٧,٦٥٠	١٢٥,١٧٢
الإطفاء المتراكم	٢٤,١٦٩	-	-
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	١٢,١٢١	-	٢٤,١٦٩
المحمل للسنة	(٢,٥٤٦)	-	١٢,١٢١
حذف / استبعادات خلال السنة	٢٣,٧٤٤	-	(٢,٥٤٦)
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	١٤,٢٣٤	-	٢٣,٧٤٤
المحمل للسنة	٤٧,٩٧٨	-	١٤,٢٣٤
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	٥٩,٥٤٤	١٧,٦٥٠	٧٧,١٩٤
صافي القيمة الدفترية	٦٣,٠٨٤	٨,٢٩١	٧١,٣٧٥
الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	٦٣,٠٨٤	٨,٢٩١	٧١,٣٧٥

تتضمن الأعمال الرأسمالية قيد الإنجاز الدفعات المقدمة المدفوعة إلى الاستشاريين ومقدمي حلول تكنولوجيا المعلومات للتحسينات التي أدخلت على برمجيات الحاسوب الخاصة بالبنية التحتية لتكنولوجيا معلومات المجموعة.

٧. استثمارات عقارية

يتم قياس الاستثمارات العقارية للمجموعة بالقيمة العادلة. تمتلك المجموعة ٧ قطع أرض تقع في دبي، الإمارات العربية المتحدة، ووحدة مبنى يقع في مركز دبي المالي العالمي، دبي، الإمارات العربية المتحدة ووحدة من مبنى يقع في موتور سيتي، دبي، الإمارات العربية المتحدة.

التسلسل الهرمي للقيمة العادلة	المستوى الثاني	المستوى الثاني	المستوى الثاني	قطع أرض تقع في دبي، الإمارات العربية المتحدة	وحدة من مبنى تقع في مركز دبي المالي العالمي، دبي، الإمارات العربية المتحدة	وحدات من مبنى تقع في موتور سيتي، دبي، الإمارات العربية المتحدة	المجموع
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
القيمة العادلة في ١ يناير ٢٠١٨	٣٧٣,٥٤٠	٦٩,٩٧٦	٦٧,٢٧٥	٥١٠,٧٩١	٦٧,٢٧٥	٦٧,٢٧٥	٥١٠,٧٩١
صافي النقص في القيمة العادلة خلال السنة	(١١,١٢٥)	(٤,٤٦١)	(١١,٦٢٠)	(٢٧,٢٠٦)	(١١,٦٢٠)	(١١,٦٢٠)	(٢٧,٢٠٦)
القيمة العادلة في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨	٣٦٢,٤١٥	٦٥,٥١٥	٥٥,٦٥٥	٤٨٣,٥٨٥	٥٥,٦٥٥	٥٥,٦٥٥	٤٨٣,٥٨٥
صافي النقص في القيمة العادلة خلال السنة	(٥,١٤٠)	(١,٦٦١)	(٣,١٩٣)	(٩,٩٩٤)	(٣,١٩٣)	(٣,١٩٣)	(٩,٩٩٤)
القيمة العادلة في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩	٣٥٧,٢٧٥	٦٣,٨٥٤	٥٢,٤٦٢	٤٧٣,٥٩١	٥٢,٤٦٢	٥٢,٤٦٢	٤٧٣,٥٩١

عمليات التقييم

لقد امتثلت المجموعة لمتطلبات قرار مجلس إدارة هيئة التأمين بدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٢٥) لسنة ٢٠١٤ فيما يتعلق بتقييم الاستثمارات العقارية وتم حسابها تبعاً لغرض إعداد التقارير المالية. تم تقييم الاستثمارات العقارية للمجموعة بتاريخ ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ بواسطة خبراء تقييم مستقلين ومؤهلين مهنيًا ويحملون الاعتماد المهني اللازم والخبرة الحديثة في مواقع وشرائح الاستثمارات العقارية الخاضعة للتقييم. تتوافق القيمة العادلة مع معايير التقييم والتأمين ذات الصلة الصادرة عن المعهد الملكي للمساحين القانونيين. تقوم الإدارة بمراجعة الافتراضات بناءً على معرفتها المعقولة وغيرها من المعلومات المتاحة حول العقارات.

أساليب التقييم التي تستند عليها الإدارة في تقديرها للقيمة العادلة

تم تحديد تقييم الاستثمارات العقارية للمجموعة باستخدام نهج مقارنة المبيعات الذي يستخدم مدخلات هامة جديرة بالملاحظة. تراعي المقارنات التي تم تقييمها باستخدام نهج مقارنة المبيعات المقابلة للمقارنة شديدة التقارب. ثم يتم تعديل هذه القيم بالفروق في السمات الرئيسية مثل مساحة العقار ونوعية التجهيزات الداخلية. إن العامل الأهم المستخدم في هذه النهج هو سعر وحدة القياس.

لم تطرأ أي تغيرات على أساليب التقييم خلال السنة ولم يكن هناك أي تحويلات بين المستويات خلال سنة ٢٠١٩ و ٢٠١٨.

٨. تكاليف استحواذ مؤجلة

الرصيد في بداية السنة	٢٠١٩ ألف درهم	٢٠١٨ ألف درهم
تكاليف استحواذ مدفوعة خلال السنة	١٥٦,٦٧٢	١٤٨,١٨٠
الإطفاء المحمّل للسنة	(٣٧٠,٩٥٤)	(٣٩٦,٤٠٥)
الرصيد في نهاية السنة	١٣٢,٢٠٠	١٥٦,٦٧٢

٩. ودائع إلزامية

ودائع بنكية محتفظ بها وفقاً للمادة ٤٢ من القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٦ لسنة ٢٠٠٧ مبلغ مرهون لدى هيئة السوق المالية - سلطنة عُمان	٢٠١٩ ألف درهم	٢٠١٨ ألف درهم
مبالغ مرهونة لدى مصرف قطر المركزي	١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠
مبالغ مرهونة لدى وزارة الخزينة التركية، تركيا	٩٧,٥٣٤	٩٧,٥٣٥
	٣٥,٢٩٥	٣٥,٩٧٦
	١٢,٤٥١	١٣,٠٤٣
	١٥٥,٢٨٠	١٥٦,٥٥٤

١٠. استثمارات مالية

١-١٠ تكوين الاستثمارات المالية

فيما يلي تفاصيل الاستثمارات المالية للمجموعة في نهاية فترة التقرير:

بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة (الإيضاح ١٠-٢)	٢٠١٩ ألف درهم	٢٠١٨ ألف درهم
بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر (الإيضاح ١٠-٣)	٣٧٧,٦٣٩	٣٥٧,٤٠٧
مقاسة بالتكلفة المطفأة (الإيضاح ١٠-٤)	١,٦٣٢,٢٤١	١,٢٨٣,٠٨٧
ناقصاً: مخصص الانخفاض في القيمة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ (إيضاح ١٠-٦)	(٤,٠٣٠)	(٢,٣٥٦)
	٢,٤٨٠,٢٢٦	٢,١٠٦,٣٠٧

٢-١٠ استثمارات مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة

	داخل الإمارات العربية المتحدة		خارج الإمارات العربية المتحدة		المجموع	
	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠١٨
صناديق مدرجة	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
أسهم مدرجة	٢,٦٨٥	١,٦٥١	١٢,٣٠٥	٩,١٠١	١٤,٩٩٠	١٠,٧٥٢
استثمارات مرتبطة بوحدات	٤,١٠٩	٣,٨٦٦	٣٢٧,٩٩١	٣١٦,٠٩٢	٣٣٢,١٠٠	٣١٩,٩٥٨
	<u>٦,٧٩٤</u>	<u>٥,٥١٧</u>	<u>٣٧٠,٨٤٥</u>	<u>٣٥١,٨٩٠</u>	<u>٣٧٧,٦٣٩</u>	<u>٣٥٧,٤٠٧</u>

يتم تصنيف الاستثمارات المرتبطة بوحدات عند البدء بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة. تقوم المجموعة بتقييم هذه الاستثمارات بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة لأنها تلغي أو تحد بشكل كبير من تناقض القياس أو الاعتراف (يُطلق عليه في بعض الأحيان «عدم التطابق المحاسبي») الذي قد يظهر بطريقة أو بأخرى من قياس الموجودات أو المطلوبات أو الاعتراف بالأرباح والخسائر الناشئة عنها نتيجة استخدام أسس مختلفة.

٣-١٠ استثمارات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر

	داخل الإمارات العربية المتحدة		خارج الإمارات العربية المتحدة		المجموع	
	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠١٨
أسهم مدرجة	٢٧٠,٤٧٧	١٤١,٢٦٧	١٥٠,٦٠١	١٤٣,٩٩٠	٤٢١,٠٧٨	٢٨٥,٢٥٧
أسهم غير مدرجة	١٩,٨٦٢	١٩,٧١٦	٥,٤٣١	١٣١,٩٦٣	٢٥,٢٩٣	١٥١,٦٧٩
صندوق الأسهم الخاصة	-	-	٢٨,٠٠٥	٣١,٢٣٣	٢٨,٠٠٥	٣١,٢٣٣
	<u>٢٩٠,٣٣٩</u>	<u>١٦٠,٩٨٣</u>	<u>١٨٤,٠٣٧</u>	<u>٣٠٧,١٨٦</u>	<u>٤٧٤,٣٧٦</u>	<u>٤٦٨,١٦٩</u>

لقد قامت المجموعة بتصنيف كافة الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية غير المحتفظ بها للمتاجرة بوصفها موجودات مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر.

٤-١٠ استثمارات مالية مقاسة بالتكلفة المطفأة

	داخل الإمارات العربية المتحدة		خارج الإمارات العربية المتحدة		المجموع	
	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠١٨
استثمارات في السندات - مدرجة	١,٠٢١,٨٨٣	٩٩٤,٧٥٠	٥٨٩,٧٢٨	٢٦٩,٢٨١	١,٦١١,٦١١	١,٢٦٤,١٣١
- غير مدرجة	١٦,٦٠٠	١٦,٦٠٠	-	-	١٦,٦٠٠	١٦,٦٠٠
	<u>١,٠٣٨,٤٨٣</u>	<u>١,٠١١,٣٥٠</u>	<u>٥٨٩,٧٢٨</u>	<u>٢٦٩,٢٨١</u>	<u>١,٦٢٨,٢١١</u>	<u>١,٢٨٠,٧٣١</u>

تحمل هذه السندات فوائد بمعدلات من ٢٪ إلى ٧,٧٥٪ سنوياً. تحتفظ المجموعة بهذه الاستثمارات بهدف استلام تدفقات نقدية تعاقبية على مدى عمر الأدوات. وهذه السندات قابلة للاسترداد بالقيمة الاسمية من ٢٠٢٠ إلى ٢٠٤٨ (٢٠١٨: من ٢٠١٩ إلى ٢٠٣٥) بناءً على تواريخ الاستحقاق. وبلغت القيمة العادلة لهذه السندات في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ ما قيمته ٢٨٦,٢٨٦,٦٩٤ ألف درهم (٢٠١٨: ١٣٦,٢٥٣,١ ألف درهم).

٥-١٠ الحركات في الاستثمارات المالية

الحركات في الاستثمارات المالية كالتالي:

المجموع	المطفاة التكلفة ألف درهم	القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر ألف درهم	القيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة ألف درهم	في ٣١ ديسمبر ٢٠١٧	
				٢٠١٨	٢٠١٩
				٣٢٢,٤٩٧	٤٥٧,٧٠١
مشتريات		٩٥,٥٢١	١٥٣,٥٠٢	١٥٣,٥٠٢	١,١٧٩,٣٧٤
استيعادات		(٩٧,٩١٠)	(٩٦,٧٥٠)	(٩٦,٧٥٠)	(٧٦,٩٢٩)
استحقاقات		-	-	-	(١٠٥,٣٨٢)
إطفاء		-	-	-	(٥,٣١٦)
حركة في فوائد مستحقة		-	-	-	١,٨٩٢
تغيرات في القيمة العادلة		١٢,٨٥٧	(٢١,٨٤٢)	(٢١,٨٤٢)	-
مخصص الانخفاض في القيمة		-	-	-	(٢,٣٥٦)
				٣٥٧,٤٠٧	١,٢٨٠,٧٣١
مشتريات		٢٢١,٢٨٥	١٠٣,٩٤٧	١٠٣,٩٤٧	١,٢٨٠,٧٣١
استيعادات		(٢٧٥,٤٩٠)	(١٤٠,٣٧٤)	(١٤٠,٣٧٤)	(٢٧٥,٤٩٠)
استحقاقات		-	-	-	(١١٧,٣٢٨)
إطفاء		-	-	-	(٥,٣٢٧)
حركة في فوائد مستحقة		-	-	-	٤,٩٢٧
تغيرات في القيمة العادلة		٦٠,٤١٢	٥٦,٦٥٩	٥٦,٦٥٩	-
مخصص الانخفاض في القيمة		-	-	-	(١,٦٧٤)
				٣٧٧,٦٣٩	١,٦٢٨,٢١١
		٤٧٤,٣٧٦	٣٧٧,٦٣٩	٣٧٧,٦٣٩	٤٧٤,٣٧٦
				٢,٤٨٠,٢٢٦	٢,٤٨٠,٢٢٦

لم يكن هناك عمليات إعادة تصنيف بين فئات الاستثمارات المالية خلال ٢٠١٩.

٦-١٠ كانت الحركات في مخصص انخفاض قيمة الاستثمارات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة خلال السنة كما يلي:

٢٠١٨	٢٠١٩	
ألف درهم	ألف درهم	
-	٢,٣٥٦	في بداية السنة
٢,٢٥٥	-	التطبيق المبدي للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩
١٠١	١,٦٧٤	المحمل خلال السنة
<u>٢,٢٥٦</u>	<u>٤,٠٣٠</u>	الرصيد في نهاية السنة

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ و ٢٠١٨، لا توجد تركيزات جوهرية في مخاطر الائتمان لسندات الدين المقاسة بالتكلفة المطفأة. تُمثل القيمة الدفترية الموضحة أعلاه الحد الأقصى لتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان لتلك الموجودات.

المجموع ألف درهم	تأخر سدادها حسب عدد الأيام			
	ألف درهم ≤ ١٨١ يوماً	ألف درهم ١٨٠-٩١ يوماً	ألف درهم ٩٠-٣٠ يوماً	ألف درهم > ٣٠ يوماً
٩٩,٨٨٧	٥٠,٨٦٢	٣,١٢٣	١٢,٢٤٣	٨١,٨٦٩
٦٥,٠٤٤	٢٤,٣٦٥	١١,٥١٦	١٠,٣٩٥	١٢,١٥٢
١٩٠,٣٢٢	٣٦,٩٩٢	٣٠,٦٨٠	١٨,٨٣٣	٨٣,٤٢٢
٣٢٢,٠٧١	(٤,٧٠٥)	٩,٢٢٣	٤٢,١٨٥	١٦٦,٩٥٥
٢٧٧	٨٨٩	٤٣	(١٢)	(١,٧٤٣)
٥٨٧,٥٠١	٥٣,٤٠٣	٥٤,٠٩٥	٨٣,٦٤٣	٣٤٢,٦٦٥

المجموع ألف درهم	تأخر سدادها حسب عدد الأيام			
	ألف درهم ≤ ١٨١ يوماً	ألف درهم ١٨٠-٩١ يوماً	ألف درهم ٩٠-٣٠ يوماً	ألف درهم > ٣٠ يوماً
١٣٠,١٥٠	٤,١٨٠	٧,٨٦٧	٩,٠٩٠	٩٦,٢٢٠
٧٩,٦٩٨	٤٢,٨١٣	١٥,٥٣٣	٩,٢٢١	٦,٤٠١
١٦٠,٦٧٩	٨٨,٥٥٧	١٧,٢٠٠	١٦,٦١٤	٣٥,٠٥٢
٢٩٦,٨٨٧	١٢,٢٩١	١٥,٩٣٣	٤٨,٥٣٤	١٨٥,٩٢٤
٢,١٥٤	١,٥٥٠	٩٢	٤٩٥	٢
٦٦٩,٥٦٨	١٤٩,٣٩١	٥٦,٦١٥	٨٣,٩٥٤	٣٢٢,٥٩٩

١١. متطلبات عقود التأمين وموجودات عقود إعادة التأمين (تابع)

التصور	التغير في الافتراضات	الأثر على صافي المطالبات	
		٢٠١٩ ألف درهم	٢٠١٨ ألف درهم
الوفيات/ المرض	+١٠٪	٧٦٣	٨٥٠
معدل الخصم	+٧٥ نقطة	(٤,١٠٥)	(٥,٦٠٤)
الوفيات/ المرض	-١٠٪	(٧٦٧)	(٨٥١)
معدل الخصم	-٧٥ نقطة	٤,٤٥٦	٦,١٦٥

١٢. ذمم مدينة من التأمين وإعادة التأمين

مجموع الذمم المدينة من التأمين وإعادة التأمين	٢٠١٩		٢٠١٨	
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
مبالغ مستحقة من حملة الوثائق والوسطاء	٥٣٩,٦١٠	٦٧١,٧٥٣	(٢٤٢,٥٦٢)	(٢٤٢,٥٦٢)
ناقصاً: مخصص الانخفاض في القيمة	٣٣٢,٢٣٥	٤٢٩,١٩١	٤٩٤,١٤١	(٢٥٢,٧٦٤)
صافي المبالغ المستحقة من حملة الوثائق والوسطاء	٤٨٨,٩٦٢	٢٤٠,٣٧٧	٢٤٠,٣٧٧	٦٦٩,٥٦٨
مبالغ مستحقة من شركات التأمين/ إعادة التأمين	٢٣٣,٦٩٦	٢٥٥,٢٦٦	٢٤٠,٣٧٧	٦٦٩,٥٦٨
ناقصاً: مخصص الانخفاض في القيمة	٥٨٧,٥٠١	٦٦٩,٥٦٨	٦٦٩,٥٦٨	٦٦٩,٥٦٨
صافي المبالغ المستحقة من شركات التأمين/ إعادة التأمين	٥٨٧,٥٠١	٥٨٧,٥٠١	٥٨٧,٥٠١	٥٨٧,٥٠١

١٢-١ ذمم مدينة من التأمين وإعادة التأمين حسب الموقع

داخل الإمارات العربية المتحدة	٢٠١٩		٢٠١٨	
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
مبالغ مستحقة من حملة الوثائق والوسطاء	٤٢٦,٦٢٤	٥٤٤,٠٦٣	(٢٠٥,٨٠٥)	(٢٠٥,٨٠٥)
ناقصاً: مخصص الانخفاض في القيمة	٢٥٥,٩٦٩	٣٣٨,٢٥٨	٤١٩,٦٦٨	(٢١٠,٨٠٩)
صافي المبالغ المستحقة من حملة الوثائق والوسطاء	٤٢٥,٨٩٢	٢٠٨,٨٥٩	٢٠٨,٨٥٩	٥٤٧,١١٧
مبالغ مستحقة من شركات التأمين/ إعادة التأمين	٢٠٨,٣١٦	٢١٧,٥٧٦	٢٠٨,٨٥٩	٥٤٧,١١٧
ناقصاً: مخصص الانخفاض في القيمة	٤٧٣,٥٤٥	٥٤٧,١١٧	٥٤٧,١١٧	٥٤٧,١١٧
صافي المبالغ المستحقة من شركات التأمين/ إعادة التأمين	٤٧٣,٥٤٥	٤٧٣,٥٤٥	٤٧٣,٥٤٥	٤٧٣,٥٤٥

خارج الإمارات العربية المتحدة	٢٠١٩		٢٠١٨	
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
مبالغ مستحقة من حملة الوثائق والوسطاء	١١٢,٩٨٦	١٢٧,٦٩٠	(٣٦,٧٥٧)	(٣٦,٧٥٧)
ناقصاً: مخصص الانخفاض في القيمة	٧٦,٢٦٦	٩٠,٩٢٣	٧٤,٤٧٣	(٤٢,٩٥٥)
صافي المبالغ المستحقة من حملة الوثائق والوسطاء	٦٣,٠٧٠	٣٧,٧٦٣	٣١,٥١٨	١٢٢,٤٥١
مبالغ مستحقة من شركات التأمين/ إعادة التأمين	٣٧,٦٩٠	٣٧,٦٩٠	٣١,٥١٨	١٢٢,٤٥١
ناقصاً: مخصص انخفاض القيمة	١١٣,٩٥٦	١٢٢,٤٥١	١٢٢,٤٥١	١٢٢,٤٥١
صافي المبالغ المستحقة من شركات التأمين/ إعادة التأمين	١١٣,٩٥٦	١١٣,٩٥٦	١١٣,٩٥٦	١١٣,٩٥٦

١٢-٢-١ أعمار الذمم المدينة من التأمين وإعادة التأمين حسب الموقع (تابع)

خارج الإمارات العربية المتحدة		تأخر سدادها حسب عدد الأيام			
المجموع ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
١٢,٧٧٤	٢,٥٦٢	٧٤٨	٢,٧٧٧	١,٤١٩	٤,٣١٨
٢٢,٦٨٤	٢,٥٢٤	١,٣٢٧	٢,٢٨٦	٩٤٩	١٥,٥٥٨
١٥,٠٠٦	١,٦٢٠	٤,٩٠٨	٤,٣١٠	١,١٩١	٢,٩٧٧
٦٢,٤٨٠	٢,٧٢٧	١١,٢٨٧	٤,٢١١	٥,٨٣٦	٢٩,٣١٩
١٢	٧١	-	(٢)	(٤٩)	(٧)
١١٣,٩٥٦	١٠,٥٤٤	١٨,٣٧٠	١٣,٥٣١	٩,٣٤٦	٦٢,١٦٥

ذمم مدينة من التأمين وإعادة التأمين - بالصافي

مبالغ مستحقة من حملة الوثائق
مبالغ مستحقة من شركات التأمين
مبالغ مستحقة من شركات إعادة التأمين
مبالغ مستحقة من وسطاء
ذمم مدينة أخرى

تأخر سدادها حسب عدد الأيام		تأخر سدادها حسب عدد الأيام			
المجموع ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٢٨,٦٢٩	١,٤٨٤	٢,٦٦٢	٤,٦٢٧	٢,٨١٧	١٧,٠٢٨
١٦,٦٢٠	٦,٦٤٩	٢,٧١٠	١,٦٤٩	١,٣٥٩	٤,٢٥٢
١٤,٨٩٨	٧,٤٦٥	١,٨٣١	١,٩٠٧	٦٥١	٣,٠٤٤
٦١,٨٠٥	٢,٧٠٧	٢,٧٩٤	٧,١٥٨	٧,٤٠٦	٤١,٧٤٠
٤٩٩	٧٦	-	٤٠٨	١٥	-
١٢٢,٤٥١	١٨,٣٨١	٩,٩٩٧	١٥,٧٥٩	١٢,٣٤٨	٦٦,٠٦٥

ذمم مدينة من التأمين وإعادة التأمين - بالصافي

مبالغ مستحقة من حملة الوثائق
مبالغ مستحقة من شركات التأمين
مبالغ مستحقة من شركات إعادة التأمين
مبالغ مستحقة من وسطاء
ذمم مدينة أخرى
ذمم مدينة من التأمين وإعادة التأمين - بالصافي

١٢-٢-١ أعمار الذمم المدينة من التأمين وإعادة التأمين حسب الموقع

داخل الإمارات العربية المتحدة		تأخر سدادها حسب عدد الأيام			
المجموع ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٨٧,١١٢	٢,٣٠٠	٢,٢٨٥	٩,٥١٦	(٤,٦٣٩)	٧٧,٥٥١
٤٢,٣٦٠	٢١,٨٠١	١٠,١٨٩	٨,١٠٩	٥,٦٦٧	(٢,٤٠٦)
١٧٥,٢١٦	٢٥,٢٧٢	٢٥,٧٧٢	١٤,٥٢٣	٢٩,٠٩٤	٨٠,٤٥٥
١٦٨,٥٩١	(٧,٤٢٢)	(٢,١٦٦)	٢٧,٩٧٤	١٢,٥٧٧	١٢٧,٦٣٦
٢٦٥	١١٧	٤٢	(١٠)	١,١٥٠	(١,٧٣٦)
٤٧٣,٥٤٥	٤٢,٨٥٩	٣٦,٢٢٥	٧٠,١١٢	٤٣,٨٤٩	٢٨٠,٥٠٠

ذمم مدينة من التأمين وإعادة التأمين - بالصافي

مبالغ مستحقة من حملة الوثائق
مبالغ مستحقة من شركات التأمين
مبالغ مستحقة من شركات إعادة التأمين
مبالغ مستحقة من وسطاء
ذمم مدينة أخرى

تأخر سدادها حسب عدد الأيام		تأخر سدادها حسب عدد الأيام			
المجموع ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
١٠١,٥٢١	٢,٦٩٦	٥,٢٠٤	٤,٤٥٣	٩,٩٧٦	٧٩,١٩٢
٦٢,٠٧٨	٣٦,١٦٤	١٢,٨١٢	٧,٥٧٢	٤,٢٨١	٢,١٤٨
١٤٥,٧٨١	٨١,٠٩٢	١٥,٣٦٩	١٤,٧٠٧	٢,٦٠٥	٣٢,٠٠٨
٢٣٥,٠٨٢	٩,٥٨٤	١٣,١٣٩	٤١,٣٧٦	٢٦,٧٩٩	١٤٤,١٧٤
١,٦٥٥	٤٧٤	٩٢	٨٧	-	٢
٥٤٧,١١٧	١٣١,٠١٠	٤٦,٦١٧	٦٨,١٩٥	٤٣,٧٦١	٢٥٧,٥٣٤

ذمم مدينة من التأمين وإعادة التأمين - بالصافي

مبالغ مستحقة من حملة الوثائق
مبالغ مستحقة من شركات التأمين
مبالغ مستحقة من شركات إعادة التأمين
مبالغ مستحقة من وسطاء
ذمم مدينة أخرى

١٢-٣ الحركة في مخصص الانخفاض في القيمة

يتطابق مخصص الانخفاض في قيمة الختامي للذمم المدينة من التأمين وإعادة التأمين مع مخصص الانخفاض في القيمة الافتتاحي كما يلي:

٢٠١٨	٢٠١٩	
ألف درهم	ألف درهم	
		مخصص الانخفاض في القيمة الافتتاحي كما في ١ يناير بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩
٤٦٠,٦٨٤	٤٩٦,٣٢٦	تكلفة انخفاض القيمة المدرجة في الربح أو الخسارة خلال السنة
٤٢,٣٧١	١٣,٨٠٩	مبالغ محذوفة لعدم قابلية تحصيلها خلال السنة
(٢,٠٢٢)	(٦٨,٢٥٨)	فروق صرف العملات الأجنبية
(٢,٦٩٧)	(٨٠٦)	
٤٩٦,٣٢٦	٤٤١,٠٧١	مخصص الانخفاض في القيمة كما في ٣١ ديسمبر

١٣. مبالغ مدفوعة مقدماً وذمم مدينة أخرى

٢٠١٨	٢٠١٩	
ألف درهم	ألف درهم	
		إيرادات مستحقة
		مبالغ مدفوعة مقدماً
١٤,٠٩٨	٦,٥٨٥	ديون وسلفيات الموظفين
٩٤,٣٦٨	٣٠,١٩٣	ذمم مدينة أخرى
٨,٦٣٥	٧,٦٨٨	ناقصاً: مخصص الانخفاض في القيمة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ (إيضاح ١٢-١)
٦٨,٧٥٩	٦٩,٣١٤	
(٢٥,١٧٧)	(١٦,٧٩٧)	
١٦٠,٦٨٣	٩٦,٩٨٣	

١٣-١ الحركة في مخصص الانخفاض في القيمة

٢٠١٨	٢٠١٩	
ألف درهم	ألف درهم	
		مخصص الانخفاض في القيمة الافتتاحي كما في ١ يناير بموجب المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩
		مبالغ محذوفة لعدم قابلية تحصيلها خلال السنة
٢٥,١٧٧	٢٥,١٧٧	
-	(٨,٣٨٠)	
٢٥,١٧٧	١٦,٧٩٧	مخصص الانخفاض في القيمة كما في ٣١ ديسمبر

١٤. أرصدة بنكية ونقدية

٢٠١٨	٢٠١٩	
ألف درهم	ألف درهم	
٢٨٠,٠٠٢	٢٦٨,٦٢٠	ودائع لدى البنوك بفترات استحقاق أصلية تزيد عن ثلاثة أشهر
١٢٣,٨٠٥	٦٧,٨١١	ودائع لدى البنوك بفترات استحقاق أصلية خلال ثلاثة أشهر
١٢١,٣٣٨	٧٧,١٥٧	حسابات جارية ونقد
(٤٢١)	(٦٧٨)	ناقصاً: مخصص الانخفاض في القيمة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩
٢٤٤,٧٢٢	١٤٤,٢٩٠	
٥٢٤,٧٢٤	٤١٢,٩١٠	مجموع الأرصدة البنكية والنقدية
(٢٨٠,٠٠٢)	(٢٦٨,٦٢٠)	ناقصاً: ودائع لدى البنوك بفترات استحقاق أصلية تزيد عن ثلاثة أشهر
٤٢١	٦٧٨	مضافاً: مخصص الانخفاض في القيمة وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩
٢٤٥,١٤٣	١٤٤,٩٦٨	النقد وما في حكمه لغرض بيان التدفقات النقدية الموحد

تتراوح معدلات الفائدة على الودائع الثابتة وتحت الطلب لدى البنوك بين ٥,٠% إلى ٣,١٢% (٢٠١٨: ٥,٠% إلى ٧,٢٤%) سنوياً. ويتم الاحتفاظ بالأرصدة البنكية بقيمة ٨٠٧,٢٢١ ألف درهم (٢٠١٨: ٦٦٢,٣٠٩ ألف درهم) لدى بنوك محلية في الإمارات العربية المتحدة.

تخضع بعض الودائع التي تبلغ قيمتها الدفترية ٤,٤٢٥ ألف درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ (٢٠١٨: ٨,٩٣٥ ألف درهم) للرهن فيما يتعلق بالضمانات.

١٥. رأس المال

٢٠١٨	٢٠١٩	
ألف درهم	ألف درهم	
		٤٦١,٨٧٢,١٢٥ سهماً مصرّح به ومصدر ومدفوع بالكامل قيمة كل منها درهم واحد
٤٦١,٨٧٢	٤٦١,٨٧٢	٢٠١٨: ٤٦١,٨٧٢,١٢٥ سهماً قيمة كل منها درهم واحد)

١٦. احتياطات أخرى

قانوني احتياطي ألف درهم	استراتيجي احتياطي ألف درهم	عام احتياطي ألف درهم	طوارئ احتياطي ألف درهم	المجموع ألف درهم	
٢٢٠,٩٣٦	٣٠٢,٧٥٠	٩٣٣,٠٥١	١١,٥٥٧	١,٤٧٩,٢٩٤	الرصيد في ١ يناير ٢٠١٨
-	-	-	٦٨٠	٦٨٠	المحول من الأرباح المحتجزة إلى احتياطي الطوارئ (إيضاح ١٦-٤)
٢٢٠,٩٣٦	٣٠٢,٧٥٠	٩٣٣,٠٥١	١٢,٢٣٧	١,٤٧٩,٩٧٤	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨
-	-	(١٢٥,٠٠٠)	-	(١٢٥,٠٠٠)	المحول من الاحتياطي العام إلى الأرباح المحتجزة (إيضاح ١٦-٣)
-	-	-	١,٧١٠	١,٧١٠	المحول من الأرباح المحتجزة إلى احتياطي الطوارئ (إيضاح ١٦-٤)
٢٣٠,٩٣٦	٣٠٣,٧٥٠	٨٠٨,٠٥١	١٣,٩٤٧	١,٣٥٦,٦٨٤	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩

١٦-١ احتياطي قانوني

وفقاً لقانون الشركات التجارية والنظام الأساسي للشركة، يتعين تحويل ١٠% من ربح السنة إلى الاحتياطي القانوني. ويجوز للشركة أن تقرر وقف هذا التحويل عندما يبلغ رصيد الاحتياطي القانوني ما يعادل ٥٠% من رأس المال المدفوع. إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع باستثناء الحالات المنصوص عليها في القانون. قرر الشركاء وقف التخصيص حيث أن الاحتياطي القانوني بلغ ٥٠% من رأس المال. وعليه، لم يتم القيام بأي عملية تحويل خلال السنة.

١٦-٢ احتياطي استراتيجي

يمكن استخدام الاحتياطي الاستراتيجي لأي غرض يحدده قرار المساهمين في الشركة في اجتماع الجمعية العمومية بناءً على توصية مجلس الإدارة. لم يتم القيام بأي عملية تحويل إلى الاحتياطي الاستراتيجي خلال السنة.

١٦-٣ احتياطي عام

وفقاً للنظام الأساسي المعدل، يتعين تحويل ١٠% من ربح السنة إلى احتياطي الاختياري. ويجوز للشركة أن تقرر وقف هذا التحويل السنوي عندما يعادل الاحتياطي العام نسبة ٥٠% من القيمة رأس المال المدفوع. قامت الشركة بإيقاف التخصيص حيث أن الاحتياطي الاختياري بلغ ٥٠% من رأس المال المدفوع. وعليه، لم يتم القيام بأي عملية تحويل خلال السنة. في الاجتماع السنوي العام المنعقد في ٢١ مارس ٢٠١٩، وافق المساهمون على تحويل ١٢٥ مليون درهم من الاحتياطي العام إلى الأرباح المحتجزة.

١٦-٤ احتياطي الطوارئ - فرع عمان

وفقاً للمادة رقم ١٠ (مكرر) (٢) (ج) والمادة ١٠ (مكرر) (٣) (ب) من اللائحة التنفيذية لقانون شركات التأمين (الأمر الوزاري رقم ٨٠/٥)، وتعديلاته، في سلطنة عُمان، يتم تحويل نسبة ١٠% من صافي المطالبات القائمة في حالة أعمال التأمين العام و١% من أقساط التأمين على الحياة للسنة في حالة عدم كفاية الأرباح المحتجزة أو مركز الخسارة المتراكمة، سيتم تعديل العجز في التحويل مقابل الأرباح المحتجزة للسنوات المستقبلية. لا يجوز استخدام الاحتياطي بدون موافقة مسبقة من هيئة السوق المالية بسلطنة عمان.

١٧. مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

٢٠١٨	٢٠١٩	
ألف درهم	ألف درهم	
٣٦,٨٠٥	٣٧,٠٤٨	الرصيد في بداية السنة
٧,١٦٥	٦,٩٧٩	المحمل للسنة
(٦,٩٢٢)	(٥,٨٧٥)	المسدد خلال السنة
٣٧,٠٤٨	٣٨,١٥٢	الرصيد في نهاية السنة

وفقاً لأحكام المعيار المحاسبي الدولي رقم ١٩، «منافع الموظفين»، فقد قامت الإدارة بتقدير القيمة الحالية لالتزاماتها كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ و ٢٠١٨، باستخدام طريقة الوحدة الإضافية المقدرة فيما يتعلق بمكافآت نهاية الخدمة المستحقة للموظفين بموجب قانون العمل لدولة الإمارات العربية المتحدة. لقد تم خصم الالتزام المتوقع بتاريخ ترك الخدمة إلى صافي قيمته الحالية باستخدام معدل خصم يبلغ ٤,٥٪ (٢٠١٨: ٤,٥٪). وبموجب هذه الطريقة، فقد تم إجراء تقييم لفترة الخدمة المتوقعة للموظفين لدى المجموعة وللراتب الأساسي المتوقع بتاريخ ترك الخدمة. وقد افترضت الإدارة متوسط تكاليف علاوة / ترقية بنسبة ٥٪ (٢٠١٨: ٥٪). إن القيمة الحالية للالتزام كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ و ٢٠١٨ لا تختلف اختلافاً جوهرياً عن المخصص المحسوب وفقاً لقانون العمل لدولة الإمارات العربية المتحدة.

١٨. قروض بنكية

٢٠١٨	٢٠١٩	
ألف درهم	ألف درهم	
٧٣,٢٤٤	-	قروض بنكية قصيرة الأجل

بتاريخ ٩ أبريل ٢٠١٩، سددت المجموعة القروض البنكية قصيرة الأجل بالكامل. كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨، تم ضمان هذه القروض البالغة قيمتها ٧٣,٢٤٤ ألف درهم بالتنازل عن سندات بقيمة ٨٠,٠١٤ ألف درهم لصالح المؤسسات المالية وتحمل معدل فائدة بنسبة ٨,٧٪ إلى ٢,٩٥٪ سنوياً.

٢٠١٨	٢٠١٩	
ألف درهم	ألف درهم	
٢٤٠,٩٢٧	٧٣,٢٤٤	الرصيد في بداية السنة
١٨٦,٦٥٩	٩٨٠	إضافة خلال السنة
(٣٥٤,٣٤٢)	(٧٤,٢٢٤)	مبلغ مسدد خلال السنة
٧٣,٢٤٤	-	الرصيد في نهاية السنة

١٩. ذمم تأمين دائنة وذمم دائنة أخرى

١-١٩ ذمم تأمين دائنة

٢٠١٨	٢٠١٩	
ألف درهم	ألف درهم	
٥١٥,٠٧٣	٣٩٢,٩٨٠	ذمم تأمين دائنة - داخل الإمارات العربية المتحدة
١٣٨,١٨٤	١٠٤,٠٢١	ذمم تأمين دائنة - خارج الإمارات العربية المتحدة
٦٥٣,٢٥٧	٤٩٧,٠٠١	

٢٠١٨	٢٠١٩	
ألف درهم	ألف درهم	
٩١,٠٦٧	٧٧,٣٣٧	مبالغ مستحقة إلى حملة الوثائق والوسطاء
٣١٦,٥٧٤	٢٦٠,٤٨٨	مبالغ مستحقة إلى شركات التأمين / إعادة التأمين
٢٢٩	٢٥٦	أقساط محصلة مقدماً
١٠٧,٢٠٣	٥٤,٨٩٩	ذمم تأمين دائنة أخرى
٥١٥,٠٧٣	٣٩٢,٩٨٠	

٢٠١٨	٢٠١٩	
ألف درهم	ألف درهم	
٦٥,٨١٩	٦٥,٥٧٦	خارج الإمارات العربية المتحدة
٤٥,٩٦١	٢٩,٨٠٣	مبالغ مستحقة إلى حملة الوثائق والوسطاء
١٨,٨٣٢	٤,١٥٨	مبالغ مستحقة إلى شركات التأمين / إعادة التأمين
٧,٥٧٢	٤,٤٨٤	أقساط محصلة مقدماً
١٣٨,١٨٤	١٠٤,٠٢١	ذمم تأمين دائنة أخرى

٢-١٩ ذمم دائنة أخرى

٢٠١٨	٢٠١٩	
ألف درهم	ألف درهم	
١٨,٧٠١	١٧,١٤٩	تكاليف مستحقة للموظفين
٩٠,٧٤٤	١٠٦,٦٠٥	ذمم دائنة أخرى ومستحقات
١٠٩,٤٤٥	١٢٣,٧٥٤	

٢٠. إيرادات عملات مؤجلة

٢٠١٨	٢٠١٩	
ألف درهم	ألف درهم	
١٠٨,٢١٦	٨٨,٦١٣	الرصيد في بداية السنة
٢٦٢,٢١٦	٢٤١,٩٤٣	عملات مقبوضة خلال السنة
(٢٨١,٨١٩)	(٢٦٢,٩٩٢)	إيرادات عملات مكتسبة خلال السنة
٨٨,٦١٣	٦٧,٥٦٤	الرصيد في نهاية السنة

٢١. صافي إيرادات الاستثمار

٢٠١٨	٢٠١٩	
ألف درهم	ألف درهم	
١٦,٤٨٥	١٨,٩٩٢	إيرادات توزيعات الأرباح من الاستثمارات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
٤٤,٥٥٧	٥٩,١٢٣	إيرادات فوائد من استثمارات مالية بالتكلفة المطفأة
٢٣,٣٥١	٢٩,٧٦٢	إيرادات فوائد من الودائع
(٢٧,٢٠٦)	(٩,٩٩٤)	خسائر القيمة العادلة للاستثمارات العقارية (إيضاح ٧)
٣,٠٥٣	٦,٥٧٧	ربح القيمة العادلة من استثمارات مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة (باستثناء الاستثمارات المرتبطة بوحدة)
(٩٩٠)	٤١٧	أرباح / خسائر محققة من بيع استثمارات مالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة
(٣,٠٥٢)	٥٤٣	أرباح / خسائر محققة من بيع استثمارات مالية بالتكلفة المطفأة
٩,٥١١	٨,٩٧٥	إيرادات من تأجير الاستثمارات العقارية
(١٦,٢٠٩)	(٢٠,٧٦٩)	مصاريف الاستثمار الأخرى
(٣٦٩)	(١,٩٣١)	مخصص الانخفاض في قيمة الاستثمارات المالية بالتكلفة المطفأة والأرصدة والودائع البنكية وفقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ (الإيضاح ١٠ والإيضاح ١٤)
٤٩,١٣١	٩١,٦٩٥	

٢٢. مصاريف عمومية وإدارية

٢٠١٨	٢٠١٩	
ألف درهم	ألف درهم	
٢٠٢,١٦٦	٢٠٠,٣٦٣	تكاليف الموظفين
١٩,٢٨٥	٢١,٧٦٠	الاستهلاك والإطفاء
١٣,٦٢٥	٩,٩١٣	تكاليف الإيجار - عقود إيجار تشغيلية
٦٠,٤٥٥	٥٨,٧٨٥	مصاريف متنوعة أخرى
٢٩٥,٥٣١	٢٩٠,٨٢١	

٢٣. ربحية السهم

٢٠١٨	٢٠١٩	
٨,٣٥٨	١٨٦,٨٩١	ربح السنة العائد إلى ملاك الشركة (ألف درهم)
٤٦١,٨٧٢,١٢٥	٤٦١,٨٧٢,١٢٥	المتوسط المرجح لعدد الأسهم
٠,٠٠٢	٠,٤٠	الربحية الأساسية والمخفضة للسهم (بالدرهم)

يتم احتساب ربحية السهم الأساسية من خلال قسمة ربح السنة العائد إلى مالكي الشركة على المتوسط المرجح لعدد الأسهم القائمة في نهاية فترة التقرير. تعادل الربحية المخفضة للسهم الربحية الأساسية للسهم حيث أن الشركة لم تصدر أي أدوات جديدة قد تؤثر على ربحية السهم عند الممارسة.

٢٤. معاملات الأطراف ذات العلاقة

تتألف الأطراف ذات العلاقة من كبار المساهمين بالمجموعة وأعضاء مجلس الإدارة والشركات التي يسيطرون عليها هم وعائلاتهم والتي يمارسون عليها نفوذاً إدارياً فعالاً، إضافة إلى كبار موظفي الإدارة.

١-٢٤ أرصدة الأطراف ذات العلاقة المدرجة في بيان المركز المالي الموحد هي كالتالي:

٢٠١٨	٢٠١٩	
ألف درهم	ألف درهم	
		الأرصدة مع المساهم الرئيسي:
٦٣,٧٤٤	٢١,٤٨٣	أرصدة نقدية وبنكية
٧٣,٢٤٤	-	قروض بنكية (إيضاح ١٨)
٥٥,١٩٩	٦٥,٦٨٣	استثمارات مالية
١٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠	ودائع إلزامية
		مبالغ مستحقة من / (إلى) المساهم الرئيسي:
٤,٥٩٢	١,٧٩٨	صافي ذمم التأمين المدينة
(٤٦٠)	(٥٦٤)	صافي ذمم التأمين الدائنة والذمم الدائنة الأخرى
		مبالغ مستحقة من / (إلى) أعضاء مجلس الإدارة وشركات يمارسون عليها نفوذاً إدارياً جوهرياً:
١٤,٤٥٩	١٥,٩٤٨	صافي ذمم التأمين المدينة
(١,٠٥٨)	(٩٢٠)	صافي ذمم التأمين الدائنة والذمم الدائنة الأخرى

٢-٢٤ المعاملات المبرمة مع الأطراف ذات العلاقة خلال السنة كالتالي:

٢٠١٨	٢٠١٩	
ألف درهم	ألف درهم	
٦٣,٧٤٣	٧١,٥٤٥	المعاملات الناشئة من عقود التأمين مع المساهم الرئيسي:
(٤٥,٢٠١)	(٥١,٦٢٣)	إجمالي أقساط التأمين
		إجمالي المطالبات المسددة

٢٠١٨	٢٠١٩	
ألف درهم	ألف درهم	
		المعاملات الأخرى مع المساهم الرئيسي:
١,٧٤١	٨٦٨	إيرادات الفوائد
٢,١٤٤	٢,١٤٤	إيرادات توزيعات الأرباح
(٥,٣٧٧)	(٣٩٨)	مصاريف الفوائد
(٤٧٥)	(٥,٠٨٧)	مصاريف أخرى
(٣,٦٥٠)	(٣,٢٢٦)	مصاريف إيجار
		معاملات ناشئة من عقود التأمين مع أعضاء مجلس الإدارة وشركات يمارسون عليها نفوذاً إدارياً جوهرياً:
٣٩,٥٧٣	٣٧,٥٠٥	إجمالي أقساط التأمين
(٢٧,٨٢٤)	(٢٢,٣٤٧)	إجمالي المطالبات المسددة
		معاملات أخرى مع أعضاء مجلس الإدارة وشركات يمارسون عليها نفوذاً إدارياً جوهرياً:
(٤,٦٦٦)	(٤,٩٥٧)	مصاريف أخرى

أبرمت المجموعة المعاملات أعلاه مع الأطراف ذات العلاقة تقريباً بنفس الشروط السائدة في نفس الوقت للمعاملات المماثلة مع الغير.

٣-٢٤ تعويضات كبار موظفي الإدارة

٢٠١٨	٢٠١٩	
ألف درهم	ألف درهم	
(٢,٢٥٠)	(٢,٢٥٠)	أتعاب أعضاء مجلس الإدارة
(٣,٤٩٩)	(٤,٨٢٢)	رواتب ومنافع
(١٩١)	(٢٢٣)	مكافآت نهاية الخدمة
(٥,٩٤٠)	(٧,٢٩٥)	

٢٥. معلومات القطاعات

لأغراض إدارية، يتم تنظيم المجموعة في ثلاثة قطاعات أعمال: التأمين العام، والتأمين على الحياة بما في ذلك التأمين الصحي، والاستثمارات. يشمل قطاع التأمين العام أساساً تأمين الممتلكات والتأمين الهندسي وتأمين الطاقة والمركبات والحوادث العامة والتأمين الجوي والتأمين البحري. ويتضمن قطاع التأمين على الحياة التأمين الفردي على الحياة (المشاركة وغير المشاركة) والتأمين الصحي والتأمين الجماعي على الحياة والحوادث الشخصية وكذلك المنتجات المرتبطة بالاستثمار. ويشمل قطاع الاستثمار الاستثمارات (المالية وغير المالية) والودائع لدى البنوك وإدارة النقد لحسابات المجموعة الخاصة.

هذه القطاعات هي الأساس الذي تقوم المجموعة بموجبه بإعداد معلوماتها القطاعية الرئيسية لمدير العمليات الرئيسي صانع القرار.

٢٠٢٥ مطالبات القطاع

المجموع		التأمين على الحياة والتأمين الصحي		التأمين العام		٢٠١٩	
الصافي ألف درهم	إعادة التأمين ألف درهم	الصافي ألف درهم	إعادة التأمين ألف درهم	الصافي ألف درهم	إعادة التأمين ألف درهم	الصافي ألف درهم	إجمالي ألف درهم
١,٠٥٨,٠٠٧	(١,٣٠٥,٥٣٧)	٧٢٩,٢٢٧	(٧٦٠,٥٣٩)	٣٢٨,٧٧٠	(٥٤٤,٩٩٨)	٨٧٣,٧٦٨	المطالبات المسددة
٣٤,٦٥٥	(١٣٣,٠١٥)	٥٠,٤٥٧	(٧,١٢٥)	(١٥,٨٠٢)	(١٢٥,٨٩٠)	١١٠,٠٨٨	التغيرات في مخصص المطالبات القائمة
٥٤,٠٨٧	(١٢,٦٦٩)	٣٦,٢٥١	(١,٢٢٢)	٢٧,٤٧٣	(١١,٤٤٧)	٣٩,٢٨٣	الحركة في المطالبات المتكبدة غير المبلغ عنها واحتياطي مصاريف تسوية خسائر غير موزعة
١,١٤٦,٧٤٩	(١,٤٤١,٢٢١)	٨٠٥,٩٤٥	(٧٦٨,٨٧٦)	١,٥٧٤,٨٣١	(٦٨٢,٣٣٥)	١,٠٢٣,١٣٩	المطالبات المتكبدة
١,١٢٩,٧٠٨	(١,٦٤٧,٥٦٠)	٦٣١,٤١٥	(٨٣٦,٣٨٩)	١,٤٦٧,٨٠٤	(٨١١,١٧١)	١,٣٠٩,٤٦٤	٢٠١٨
(٢,٦٥٧)	١٢٠,٨٥٧	١٨,٦٣٢	١,٤٨٨	١٧,١٤٤	١١٩,٣٧٠	(١٤٠,٦٥٩)	المطالبات المسددة
(٣٧)	(٧٦,١٣١)	(١٤,٦٣٦)	(٥٠,٠٧٩)	٢٥,٤٤٣	(٣٦,٠٥٢)	٤٠,٦٥١	التغيرات في مخصص المطالبات القائمة
١,١٢٧,٠١٤	(١,٦٠٢,٨٣٣)	٦٣٥,٤١١	(٨٨٤,٩٨٠)	١,٥٢٠,٣٩١	(٧١٧,٨٥٣)	١,٣٠٩,٤٥٦	الحركة في المطالبات المتكبدة غير المبلغ عنها واحتياطي مصاريف تسوية خسائر غير موزعة

يتم عرض معلومات القطاع أدناه:

١-٢٥ إيرادات القطاع

المجموع		التأمين على الحياة والتأمين الصحي		التأمين العام		٢٠١٩	
الصافي ألف درهم	إعادة التأمين ألف درهم	الصافي ألف درهم	إعادة التأمين ألف درهم	الصافي ألف درهم	إعادة التأمين ألف درهم	الصافي ألف درهم	إجمالي ألف درهم
١,٦١١,٢٣٥	(١,٩٣٤,٦٦٧)	١,٠٢٨,٥٢٢	(٩٠٨,١٠٤)	٥٤٢,١٧٣	(١,٢٥٠,٩٢٤)	١,٥٦٨,١٠٧	أقساط التأمين
٢٥,٠٢٨	(٦٠,٣٤٢)	(١٦١,١٧٠)	(٣١,٥٠٦)	٣٢,٢١٩	(٢٨,٨٣٩)	٦١,٠٥٨	الحركة في مخصص الأقساط غير المكتسبة والاحتياطي الحسابي
١,٦٣٦,٠٦٣	(١,٩٩٤,٣٦٩)	٨٦١,٣٥٢	(٩٣٩,٦١٠)	٥٧٤,٤٠٢	(١,٠٥٤,٧٦٣)	١,٦٢٩,١٦٥	أقساط التأمين المكتسبة
٥٩٦,٧٠٤	(٧١٣,٨٨١)	٣٥٨,٠٢٣	(٣١٧,٧٠٩)	٢٣٨,٦٨١	(٣٩٦,١٧٢)	٦٣٤,٨٥٣	الأقساط غير المكتسبة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩
١,٥٤٣,٦٩٣	(٢,١٥٥,٦٧١)	١,٤٢٩,٣٦٤	(١,٢٥٦,٤١٩)	٦٤٨,٦٥٢	(١,٤٥٠,٩٣٦)	١,٧٥٨,١٨٣	٢٠١٨
٢٤,٢٠٣	١٦,١٠٩	(٤٠,٤٩٥)	١٣,٢٩٦	٦٤,٦٩٨	٢,٤١٣	٦٢,٢٨٥	أقساط التأمين
١,٥٦٧,٨٩٦	(٢,١٣٩,٥٦٢)	١,٣٨٨,٨٦٩	(١,٢٤٣,١٢٣)	٧١٣,٣٥١	(١,٤٤٣,٥٢٩)	١,٨٢٠,٤٦٨	الحركة في مخصص الأقساط غير المكتسبة والاحتياطي الحسابي
٦٠٣,٢٤٩	(٧٧٧,٧٣٠)	٣٢٩,٥١٧	(٣٤٩,٢١٢)	٢٧٣,٤٣٢	(٤٢٨,٥١٨)	٧٠١,٩٥٠	أقساط التأمين المكتسبة

٤-٢٥ نتائج القطاع حسب التوزيع الجغرافي

السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨		السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩		السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	
المجموع	تركيا	دول مجلس التعاون الخليجي	المجموع	تركيا	دول مجلس التعاون الخليجي
١,٥٦٧,٨٩٦	٧٨,٨٩٢	١,٤٨٩,٠٠٤	١,٦٣٦,٠٦٣	٤٦,٧٤٥	١,٥٨٩,٣١٨
(١,١٢٧,٠١٤)	(٦٦,٣٢٠)	(١,٠٦٠,٦٩٤)	(١,١٤٦,٧٤٩)	(٣٥,٩٦٤)	(١,١١٠,٧٨٥)
٢٨١,٨١٩	٣٠,٤١٣	٢٥١,٤٠٦	٢٦٢,٩٩٢	٢٦,٣٥	٢٣٦,٩٥٧
(٣٨٧,٩١٣)	(٣٢,١٠٠)	(٣٥٥,٨١٣)	(٣٧٠,٩٥٤)	(٢٢,٧٩٤)	(٣٤٨,١٦٠)
٤١٠,٩٧٢	(٦١)	٤١٠,٩٩٢	٥٠,٦٥٢	(٥٧٩)	٥١,٢٣١
(٦٤,١٣٢)	(١,٧٠٨)	(٦٢,٤١٤)	(٥٧,٣١٠)	٢,٦٢٢	(٥٩,٩٧٢)
٣٧٦,٧٦٠	١٠,٨٦٤	٣٦٥,٨٩٦	٤٣٢,٠٠٤	١٣,٤٤٣	٤١٨,٥٦١
٤٩,١٣١	٩,٩٢٩	٣٩,٢٠٢	٩١,٦٩٥	٩,٢٣٨	٨٢,٤٥٧
(٢٩٥,٥٣١)	(١٩,٥٣٣)	(٢٧٦,٠٠٨)	(٢٩٠,٨٢١)	(١٧,٢٣٥)	(٢٧٣,١٨٦)
(٢,٢٥٠)	-	(٢,٢٥٠)	(٢,٢٥٠)	-	(٢,٢٥٠)
(٤٢,٣٧١)	-	(٤٢,٣٧١)	(١٣,٨٠٩)	-	(١٣,٨٠٩)
(٣,٥٣٠)	-	(٣,٥٣٠)	(١٩٩)	-	(١٩٩)
(١٩,٣٣٥)	٣,٥١٨	(٧٢,٨٥٣)	(٢٦,٤٦٦)	٨١٤	(٢٧,٢٨٠)
١٢,٨٧٤	٤,٧٨٧	٨,٠٨٦	١٩٠,١٥٤	٥,٨٦٠	١٨٤,٢٩٤
(٢,٧٥٥)	(١,٤٤٥)	(١,٣١٠)	٣٩	١,٠٣٢	(٦٤١)
١٠,١١٩	٣,٢٤٣	٦,٨٧٦	١٩٠,٥٤٥	٦,٨٩٢	١٨٣,٦٥٣
٨,٣٥٨	١,٧٠٥	٦,٦٥٣	١٨٦,٨٩١	٣,٥١٥	١٨٣,٣٧٦
١,٧٦١	١,٦٢٨	١٢٢	٣,٦٥٤	٣,٣٧٧	٢٧٧
١٠,١١٩	٣,٢٤٣	٦,٨٧٦	١٩٠,٥٤٥	٦,٨٩٢	١٨٣,٦٥٣

٣-٢٥ نتائج القطاع

السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨		السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩		السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠	
المجموع	التأمين على الحياة والتأمين الصحي	التأمين العام	المجموع	التأمين على الحياة والتأمين الصحي	التأمين العام
١,٥٦٧,٨٩٦	٨٥٤,٥٤٥	٧١٢,٣٥١	١,٦٣٦,٠٦٣	١,٠٦١,٦٦١	٥٧٤,٤٠٢
(١,١٢٧,٠١٤)	(٦٣٥,٤١١)	(٤٩١,٦٠٣)	(١,١٤٦,٧٤٩)	(٨٠٥,٩٤٥)	(٣٤٠,٨٠٤)
٢٨١,٨١٩	٨٨,٣٣٧	١٩٣,٤٨٢	٢٦٢,٩٩٢	١٠٤,٠٠٧	١٥٨,٩٨٥
(٣٨٧,٩١٣)	(١٣٤,٨٤٩)	(٢٥٢,٠٦٤)	(٣٧٠,٩٥٤)	(١٥٧,٠٥٢)	(٢١٣,٩٠٢)
٤١,٩٧٢	٤٤,١٧٣	(٢,٢٠١)	٥٠,٦٥٢	٥٠,١٣٠	٥٢٢
(٦٤,١٣٢)	(٢,٣٣٩)	(٦١,٧٨٣)	(٥٧,٣١٠)	(٢,٩١٥)	(٥٤,٣٩٥)
٣٧٦,٧٦٠	٢١٦,٧٩٥	١٥٩,٩٦٥	٤٣٢,٠٠٤	٢٥٢,٨٠١	١٧٩,٢٠٣
٤٩,١٣١	٤٩,١٣١	-	٩١,٦٩٥	-	-
(٢٩٥,٥٣١)	(٢٩٥,٥٣١)	(٢٩٥,٥٣١)	(٢٩٠,٨٢١)	(٢٩٠,٨٢١)	(٢٩٠,٨٢١)
(٢,٢٥٠)	(٢,٢٥٠)	(٢,٢٥٠)	(٢,٢٥٠)	(٢,٢٥٠)	(٢,٢٥٠)
(٤٢,٣٧١)	(٤٢,٣٧١)	(٤٢,٣٧١)	(١٣,٨٠٩)	(١٣,٨٠٩)	(١٣,٨٠٩)
(٣,٥٣٠)	(٣,٥٣٠)	(٣,٥٣٠)	(١٩٩)	(١٩٩)	(١٩٩)
(١٩,٣٣٥)	(١٩,٣٣٥)	(١٩,٣٣٥)	(٢٦,٤٦٦)	(٢٦,٤٦٦)	(٢٦,٤٦٦)
١٢,٨٧٤	١٢,٨٧٤	١٢,٨٧٤	١٩٠,١٥٤	١٩٠,١٥٤	١٩٠,١٥٤
(٢,٧٥٥)	(٢,٧٥٥)	(٢,٧٥٥)	٣٩١	٣٩١	٣٩١
١٠,١١٩	١٠,١١٩	١٠,١١٩	١٩٠,٥٤٥	١٩٠,٥٤٥	١٩٠,٥٤٥
٨,٣٥٨	٨,٣٥٨	٨,٣٥٨	١٨٦,٨٩١	١٨٦,٨٩١	١٨٦,٨٩١
١,٧٦١	١,٧٦١	١,٧٦١	٣,٦٥٤	٣,٦٥٤	٣,٦٥٤
١٠,١١٩	١٠,١١٩	١٠,١١٩	١٩٠,٥٤٥	١٩٠,٥٤٥	١٩٠,٥٤٥

٢٨-١ تواتر المطالبات وشدتها

تقوم المجموعة بإدارة المخاطر من خلال استراتيجيتها للتأمين وترتيبات إعادة التأمين المناسبة والإدارة الفعالة للمطالبات. تهدف استراتيجية الاكتتاب لضمان تنوع مخاطر التأمين على نحو ملائم من حيث نوع وحجم الخطر وقطاع العمل والموقع الجغرافي. هناك شروط للاكتتاب تضمن تطبيق معايير مناسبة لاختيار الخطر.

يحق للمجموعة عدم تجديد وثائق التأمين وإعادة تسعير المخاطر وفرض الخصومات ورفض دفع أي مطالبات احتيالية. يحق للمجموعة كذلك بموجب عقود التأمين ملاحقة الأطراف الأخرى لدفع بعض أو جميع التكاليف (مثل الحلول). وعلاوة على ذلك، تحد استراتيجية المجموعة من إجمالي التعرض في أي منطقة واحدة وفي أي نشاط واحد.

تتضمن ترتيبات إعادة التأمين تجاوز حد الكوارث المشمولة بعقد التأمين. يمكن أثر ترتيبات إعادة التأمين في أن المجموعة ينبغي ألا تعاني من أي خسائر تأمينية صافية بالحد الأدنى البالغ ٤,٠٠٠ ألف درهم في أي حدث يقدر بنحو ١:٢٠٠ سنة. لدى المجموعة وحدة استقصائية تعمل على تخفيف المخاطر المحيطة بالمطالبات. تقوم هذه الوحدة بالتحقيق ورفع التوصيات حول سبل تحسين المطالبات الناجمة عن المخاطر. تتم مراجعة المخاطر بشكل منفرد ومتكرر ويتم تعديلها لتعكس أحدث المعلومات حول الوقائع الرئيسية والقوانين النافذة ونطاق الاختصاص والأحكام والشروط التعاقدية وعوامل أخرى. تقوم المجموعة بشكل فعال بإدارة ومتابعة المطالبات وتسديدها مبكراً للحد من التعرض لأي تداعيات غير متوقعة.

٢٨-٢ مصادر التقديرات غير المؤكدة لمدفوعات المطالبات المستقبلية

تستحق مطالبات عقود التأمين عند ظهور المطالبة. تعد المجموعة مسؤولة عن جميع الأحداث المؤمّن عليها في حال وقوعها خلال فترة عقد التأمين، حتى وإن اكتشفت الخسارة بعد انتهاء مدة عقد التأمين. ونتيجة لذلك، تتم تسوية المطالبات على مدى فترة زمنية طويلة ويتم رصد مخصص للمطالبات مع إدراج بند للمطالبات المتكبدة غير المعلنة. وبصفة عامة، فإن تقدير المطالبات المتكبدة غير المعلنة يتضمن قدراً كبيراً من الشكوك مقارنة بتقدير تكاليف تسوية المطالبات التي أبلغت بها المجموعة فعلياً نظراً لتوفر معلومات حول حدث المطالبة. كما أن المطالبات المتكبدة غير المعلنة قد لا تتضح للمؤمّن عليه إلا بعد مرور العديد من السنوات على وقوع الحدث الذي أدى إلى وقوع المطالبات. بالنسبة لبعض عقود التأمين، ترتفع نسبة المطالبات المتكبدة غير المعلنة من الالتزامات الإجمالية وينتج عنها في المعتاد فروق كبيرة بين التقديرات المبدئية والمحصلات النهائية بسبب الدرجة العالية من الصعوبة في تقدير هذه الالتزامات. وعند تقدير الالتزامات الناشئة عن تكاليف المطالبات المعلنة غير المدفوعة، تأخذ المجموعة بعين الاعتبار المعلومات المتاحة المتعلقة بتسوية الخسارة والمعلومات المتعلقة بتكلفة تسوية المطالبات ذات السمات المشابهة في الفترات السابقة. يتم تقييم المطالبات الكبيرة على أساس كل حالة على حدة أو تقديرها على نحو منفصل لتقادي التأثير السلبي المحتمل الناجم عن تطورها وحدثها على باقي عناصر المحفظة.

تتضمن التكلفة التقديرية للمطالبات المصاريف المباشرة المزمع تكبدها في تسوية المطالبات، صافية من قيمة التنازل المتوقعة والمبالغ المستردة الأخرى. تضطلع المجموعة باتخاذ جميع الإجراءات المعقولة للتأكد من إلمامه بكافة المعلومات المناسبة بخصوص التعرضات لمخاطر المطالبات. ومع ذلك ونظراً لحالة عدم اليقين التي تكتنف عملية رصد مخصصات المطالبات، فإنه من المرجح أن تكون المحصلة النهائية مختلفة عن الالتزام الأصلي المرصود. إن قيمة مطالبات التأمين حساسة بصورة خاصة لمستوى قرارات المحاكم وتطور السوابق القانونية للأُمور المتعلقة بالعقد والفعل الضار. كما تخضع عقود التأمين لظهور أنواع جديدة من المطالبات المستترة ولكن لا يدرج مخصص لهذا النوع من المطالبات بنهاية فترة التقرير.

تبنى المجموعة، إن أمكن، أساليب متعددة لتقدير المستوى المطلوب للمخصصات، مما يوفر قدراً كبيراً من المعلومات حول المؤشرات المتأصلة في الأحداث التي يجري توقعها. إن التوقعات الناتجة عن استخدام منهجيات متنوعة تساهم أيضاً في تقدير نطاق المحصلات المحتملة. يتم استخدام أسلوب التقييم الأكثر ملاءمة مع مراعاة خصائص فئات التأمين ومدى تطور الحادث في كل سنة.

وفي سبيل حساب التكلفة التقديرية للمطالبات غير المدفوعة (المعلنة وغير المعلنة على حد سواء)، تضم أساليب وضع التقديرات لدى المجموعة مزيجاً من التقديرات القائمة على نسبة الخسارة والتقديرات القائمة على تجربة المطالبات الفعلية باستخدام صيغ محددة سلفاً حيث يتم إعطاء وزن أكبر لتجربة المطالبات الفعلية بمرور الوقت. إن التقدير المبدئي لنسبة الخسارة يعد فرضية مهمة في أسلوب التقدير حيث يعتمد على تجربة السنوات السابقة، المعدلة بعوامل منها تغير أسعار أقساط التأمين وتجارب السوق المتوقعة وتضخم المطالبات التاريخية.

فيما يلي ملخص نسب الخسارة للسنة الحالية والسابقة، قبل وبعد إعادة التأمين:

	٢٠١٩		٢٠١٨	
نوع المخاطر	معدل إجمالي الخسارة	معدل صافي الخسارة	معدل إجمالي الخسارة	معدل صافي الخسارة
التأمين العام	٦٢,٨%	٥٩,٣%	٦٦,٤%	٦٨,٩%
التأمين على الحياة والتأمين الصحي	٧٨,٧%	٧٥,٩%	٨٠,٦%	٧٤,٤%

استناداً إلى نماذج المحاكاة التي أجريت، فإن التأثير على الأرباح نتيجة لأي تغير بنسبة ١% في مطالبات التأمين ومصاريف تسوية الخسارة من حيث المبالغ الصافية والإجمالية المستردة من معيدي التأمين هو على النحو التالي:

	٢٠١٩	٢٠١٨	٢٠١٩	٢٠١٨
	الإجمالي ألف درهم	الإجمالي ألف درهم	الصافي ألف درهم	الصافي ألف درهم
تأثير زيادة بنسبة ١% في معدل المطالبات	(٢٣,٦٣٥)	(٢٧,٧٧٣)	(١٠,٥٨٠)	(١١,٢٩٧)
تأثير انخفاض بنسبة ١% في معدل المطالبات	٢٣,٦٣٥	٢٧,٧٧٣	١٠,٥٨٠	١١,٢٩٧

٢٨-٣ الآلية المستخدمة في تحديد الافتراضات

إن المخاطر المرتبطة بعقود التأمين معقدة وتخضع لعدد من المتغيرات التي تؤدي إلى صعوبة تحليل حساسيتها على المستوى الكمي. تستخدم المجموعة الافتراضات بناءً على مزيج من البيانات الداخلية والسوقية لقياس مطلوباتها. ويتم الحصول على البيانات الداخلية في الغالب من تقارير مطالبات المجموعة وفحص عقود التأمين الفعلية المنفذة في نهاية الفترة المشمولة بالتقرير لاشتقاق البيانات المتعلقة بالعقود المحتفظ بها. تراجع المجموعة العقود الفردية وبخاصة في القطاعات الذي تمارس فيها شركات التأمين نشاطها، وكذلك المطالبات الفعلية السنوية. يتم استخدام هذه المعلومات لتطوير سيناريوهات تعلق بوقت استجابة المطالبات المستخدمة في إسقاطات العدد النهائي للمطالبات.

تستخدم المجموعة عدة طرق إحصائية للتوصل والأساليب الاكتوارية إلى الافتراضات المختلفة المتعلقة بتقدير التكلفة النهائية للمطالبات. والطريقتان الأكثر استخداماً هما طريقة السلم المتسلسل وطريقة بورنهوتر – فيرغسون.

قد يتم تطبيق طرق السلم المتسلسل على الأقساط والمطالبات المدفوعة أو المطالبات المتكبدة (على سبيل المثال، المطالبات المدفوعة بالإضافة إلى تقديرات الحالة). ينطوي الأسلوب الأساسي على تحليل العوامل التاريخية لتطور المطالبات واختيار عوامل التطور المقدرة على أساس هذا النمط التاريخي، ثم يتم بعد ذلك تطبيق عوامل التطور المختارة على معطيات المطالبات المتراكمة لكل سنة من سنوات الحادث التي لم يكتمل تطورها بعد وذلك لتحديد التكلفة النهائية التقديرية للمطالبات عن كل سنة من سنوات الحادث.

إن أساليب السلم المتسلسل هي الأنسب لسنوات الحوادث وفئات العمل التي وصلت إلى نمط تنمية مستقر نسبياً. وتعتبر أساليب السلم المتسلسل أقل ملاءمة في الحالات التي لا يكون لدى المؤمن فيها تاريخ مطالبات مطور لفئة معينة من الأعمال.

تستخدم طريقة بورنهوتر– فيرغسون مزيجاً من التقدير المعتمد على المعيار أو السوق والتقدير المستند إلى تجربة المطالبات. يستند الأول إلى مقياس التعرض مثل الأقساط؛ ويستند هذا الأخير على المطالبات المدفوعة أو المتكبدة حتى الآن. يتم الجمع بين التقديرين باستخدام صيغة تعطي وزناً أكبر لتقديرات تستند إلى الخبرة مع مرور الوقت. وقد استخدم هذا الأسلوب في الحالات التي لم تكن فيها تجربة المطالبات المطورة متاحة للتوقعات (سنوات الحوادث الأخيرة أو فئات جديدة من الأعمال).

يعتمد اختيار النتائج المنتقاة لسنة الحادث لكل فئة من نشاط التأمين على تقييم الأسلوب الأنسب لملاحظة التطورات التاريخية. وفي بعض الحالات، يشير ذلك إلى أنه قد يتم اختيار أساليب مختلفة أو مجموعة من الأساليب لكل سنة من سنوات الحادث أو مجموعة من سنوات الحادث في نفس النشاط.

٢٨-٤ عملية تطور المطالبات (تابع)

يعكس الجدول التالي تطور صافي المطالبات القائمة للتأمين للعام في نهاية كل سنة مع المدفوعات المتراكمة بعد سنة الحادث:

سنة الحادث	٢٠١٥ قبل درهم	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	المجموع
تقدير المطالبات المتراكمة - بالاصحح:							
قبل ٢٠١٥	٤١,٨٤٠,٨٢٦	-	-	-	-	-	٤١,٨٤٠,٨٢٦
٢٠١٥	٣,٤٥٦,٧٨٤	١,٧٠١,٩٧٣	-	-	-	-	٥,١٥٨,٧٥٧
٢٠١٦	٣,٢٧٠,٧٧٢	٣٢٨,٦٢٤	٤٦٩,٠٩٥	-	-	-	٤,٠٦٨,٤٩١
٢٠١٧	٣,٢٤١,٠٦٣	٣٧٣,٧٥٧	٤٢١,٦١١	٥١٥,٥٩٥	-	-	٤,٦٥١,٩٩٦
٢٠١٨	٣,٤٦٩,٥١٤	٣٤٥,٠١٢	٣٢٤,٦١٢	٧٨٨,٧٨٩	٤٧٩,٣٩٢	-	٥,٢٩٨,٣٠٩
٢٠١٩	٣,٤٣٧,٥٤٧	٤٤٧,٤٩٣	٣١٧,٢٤٥	١٥٥,٥٥٦	٥٦٣,٦٠٦	٢٥٥,٧٣٢	٥,٦١١,٣٧٣
التقدير الحالي للمطالبات المتراكمة	٣,٤٣٧,٥٤٧	٨٩٧,١٩٦	٣١٧,٢٤٥	١٥٥,٥٥٦	٥٦٣,٦٠٦	٢٥٥,٧٣٢	٥,٦١١,٣٧٣
الدفوعات المتراكمة حتى تاريخه - بالاصحح	(٣,٤٣٦,٠٢٥)	(٣٣٦,٣٥٢)	(٢٩٣,٣٢٨)	(٦٢١,٩٠٠)	(٤٨٤,٧١٢)	(١٦٩,٥٩٤)	(٥,٣٤١,٨٩٢)
مجموع المطالبات القائمة المدرجة في بيان المركز المالي الموحد - بالاصحح	٢٢,٨٢٢	١٠,٩٤٤	٢٤,٠٠٧	٤٦,٥٨١	٧٨,٨٩٤	٨٦,١٣٨	٢٦٩,٣٨٦

لم يتم الإفصاح عن جداول تطوّر المطالبات من التأمين على الحياة والتأمين الصحي، ويتم تسوية جزء كبير من مطالبات التأمين على الحياة والتأمين الصحي غالباً خلال فترة ١٢ شهراً بعد حدوثها وستتم تصفية المطالبات خلال ٢٤ شهراً.

٢٨-٤ عملية تطور المطالبات

يعكس الجدول التالي تطور إجمالي المطالبات القائمة للتأمين للعام في نهاية كل سنة مع المدفوعات المتراكمة بعد سنة الحادث:

سنة الحادث	٢٠١٥ قبل درهم	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠١٩	المجموع
تقدير المطالبات المتراكمة - بالإجمالي:							
قبل ٢٠١٥	٤٤,٤٧٥,٨٥٦	-	-	-	-	-	٤٤,٤٧٥,٨٥٦
٢٠١٥	٦,٠٢٨,٨٧٣	٧٢١,٢٦٨	-	-	-	-	٦,٧٦٠,٠٩١
٢٠١٦	٦,٠٠٦,٢٦١	٨٢١,١٧٧	١,٣٦٤,٢٢٦	-	-	-	٨,٠٩٢,٦٦٤
٢٠١٧	٦,٠٦٠,١٩١	٨٣٣,٥٢١	١,٣٣٦,٥٠١	١,١٥٧,١٩٠	-	-	٩,٣٩٠,١٣٣
٢٠١٨	٦,٠٠٩,٨٩٣	٧٧٢,٦٤٤	١,٣٥٩,٨٠٠	١,٢٧٦,٥٦٥	١,٠٠٥,٣٣١	-	١٠,٥١٣,٦٥٤
٢٠١٩	٥,٩٧١,٧٨٣	٧٧٣,٦٨٣	١,٣٥٦,٣٦٩	٤٥٩,٠٥٠	١,٣٩٨,٥٧٠	٨٣٦,٢٤٦	١١,٤٩٧,٥١٢
التقدير الحالي للمطالبات المتراكمة	٥,٩٧١,٧٨٣	١,٧٤٦,٨٦٦	١,٧١٣,٦١٤	١,٧٣٥,٦٢٤	١,٣٩٨,٥٧٠	٨٣٦,٢٤٦	١١,٤٩٧,٥١٢
الدفوعات المتراكمة حتى تاريخه - بالإجمالي	(٥,٥٥٢,٥٣٦)	(٦٨٧,٧١٥)	(٨٠٠,٧٠٨)	(٩٩٠,٨٩٠)	(٩٣٧,٣٣١)	(٢٦٣,٠٩١)	(٩,٠١٨,٣٧٩)
مجموع المطالبات القائمة المدرجة في بيان المركز المالي الموحد - بالإجمالي	١١٩,٢٤٢	٨٥,٩٦٨	١٦٩,٤٦١	٢٨٠,٠٥٨	٤٦١,٢٤٩	٥٦٣,١٥٥	١,٦٧٩,١٣٣

٢٨-٥ تركيز مخاطر التأمين

يتم تنفيذ أعمال الاكتتاب بالمجموعة بشكل كامل في الإمارات العربية المتحدة وتركيا ودول مجلس التعاون الخليجي الأخرى، باستثناء بعض ترتيبات إعادة تأمين المعاهدات مع شركات مقرها في أوروبا وآسيا.

وكما هو الحال مع شركات التأمين الأخرى وللحد من الخسائر المالية التي قد تنتج عن مطالبات التأمين الكبيرة، تقوم المجموعة ضمن سياق عملها الاعتيادي بإبرام اتفاقيات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين.

وللحد من تعرّض المجموعة لخسائر كبيرة نتيجة إفسار شركات إعادة التأمين، تقوم المجموعة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين التي تتعامل معها وتراقب تركيزات مخاطر الائتمان الناتجة عن نفس المواقع الجغرافية أو الأنشطة أو السمات الاقتصادية لتلك الشركات. إن عقود إعادة التأمين المحولة لا تعفي المجموعة من التزاماتها تجاه حملة وثائق التأمين. ولذا، تظل المجموعة ملتزمة أمام حملة وثائق التأمين عن الجزء المعاد تأمينه في حال عدم وفاء شركة إعادة التأمين بالتزاماتها المنصوص عليها في عقود إعادة التأمين.

يعرض الجدول أدناه بإيجاز تركيز مخاطر التأمين قبل وبعد إعادة التأمين حسب الموقع، وذلك بالرجوع إلى القيمة الدفترية لمطلوبات التأمين (القيم الإجمالية والصفية لإعادة التأمين):

٢٠١٩	الإجمالي ألف درهم	الصافي ألف درهم
الإمارات العربية المتحدة	٣,٧٩٩,٥٩٤	١,٥٤٨,٠٢٥
مواقع أخرى	٤٤٨,٥٩٦	١١٩,٨٤٦
المجموع	٤,٢٤٨,١٩٠	١,٦٦٧,٨٧١

٢٠١٨	الإجمالي ألف درهم	الصافي ألف درهم
الإمارات العربية المتحدة	٣,٦٤٤,٣٨٦	١,٤٨٤,١٢٤
مواقع أخرى	٤٣٢,٧٧٤	١٢٠,٢٣٨
المجموع	٤,٠٧٧,١٦٠	١,٦٠٤,٣٦٢

٢٩. إدارة رأس المال

فيما يلي ملخص أهداف المجموعة من إدارة رأس المال:

- الالتزام بمتطلبات رأس المال لشركات التأمين كما وردت في القانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ في شأن تأسيس هيئة التأمين وتنظيم أعمالها وتلك المطلوبة بموجب الجهات التنظيمية في قطاع التأمين التي تعمل فيها شركات المجموعة.
- حماية حقوق حملة الوثائق.
- الحفاظ على قدرة المجموعة على الاستمرار كمنشأة عاملة حتى تتمكن من مواصلة توفير العوائد للمساهمين والمنافع لأصحاب المصلحة الآخرين.
- توفير العائد المناسب للمساهمين من خلال تسعير عقود التأمين بما يتناسب مع مستوى المخاطر.

تنص تعليمات الملاءة على هامش الملاءة المطلوب الاحتفاظ به بالإضافة إلى مطلوبات التأمين. ويجب الاحتفاظ بهامش الملاءة المطلوب في جميع الأوقات طوال السنة. وأدرجت الشركة في سياساتها وإجراءاتها الفحوصات الضرورية لضمان الالتزام التام والتابع والكامل بهذه التعليمات.

بناء على المتطلبات التنظيمية لهيئة التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة، فإن الحد الأدنى لرأس المال التنظيمي هو ١٠٠ مليون درهم (٢٠١٨: ١٠٠ مليون درهم) والذي يقابله رأس المال المدفوع للشركة والبالغ ٤٦٢ مليون درهم (٢٠١٨: ٤٦٢ مليون درهم).

التزمت المجموعة وعملياتها المرخصة الفردية بكافة متطلبات رأس المال المفروضة من الجهات الخارجية طوال السنة. لم تطرأ أي تغييرات على إدارة المجموعة لرأس المال خلال السنة.

٣٠. تصنيف الموجودات والمطلوبات المالية

(أ) يبين الجدول أدناه تصنيف المجموعة لكل فئة من فئات الموجودات والمطلوبات المالية وقيمها الدفترية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩:

المجموع ألف درهم	المطفاة التكلفة ألف درهم	القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر ألف درهم	القيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة ألف درهم	
				الموجودات المالية:
١٤٤,٢٩٠	١٤٤,٢٩٠	-	-	أرصدة بنكية ونقدية
٢٦٨,٦٢٠	٢٦٨,٦٢٠	-	-	ودائع لدى البنوك بفترات استحقاق أصلية تزيد على ثلاثة أشهر
١٥٥,٢٨٠	١٥٥,٢٨٠	-	-	ودائع إلزامية
٨٥٢,٠١٥	-	٤٧٤,٣٧٦	٣٧٧,٦٣٩	موجودات مالية مقاسة بالقيمة العادلة
١,٦٢٨,٢١١	١,٦٢٨,٢١١	-	-	موجودات مالية مقاسة بالتكلفة المطفاة
٥٨٧,٥٠١	٥٨٧,٥٠١	-	-	ذمم تأمين وإعادة التأمين مدينة مقاسة بالتكلفة المطفاة
٦٦,٧٩٠	٦٦,٧٩٠	-	-	ذمم مدينة أخرى مقاسة بالتكلفة المطفاة
٣,٧٠٢,٧٠٧	٢,٨٥٠,٦٩٢	٤٧٤,٣٧٦	٣٧٧,٦٣٩	المجموع
				المطلوبات المالية:
-	-	-	-	قروض بنكية
١٢٧,٢٧٨	١٢٧,٢٧٨	-	-	ودائع إعادة التأمين المحتجزة
٤٩٧,٠٠١	٤٩٧,٠٠١	-	-	ذمم تأمين دائنة
١٢٣,٧٥٤	١٢٣,٧٥٤	-	-	ذمم دائنة أخرى
٧٤٨,٠٣٣	٧٤٨,٠٣٣	-	-	المجموع

القيمة العادلة للموجودات المالية للمجموعة المقاسة بالقيمة العادلة على أساس متكرر

تقاس بعض الموجودات المالية للمجموعة بالقيمة العادلة بنهاية الفترة المشمولة بالتقرير. يعرض الجدول التالي معلومات حول كيفية احتساب التقيم العادلة لهذه الموجودات المالية:

الموجودات المالية	القيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر		التسلسل الهرمي للقيمة العادلة	أساليب التقييم والمعطيات الهامة	علاقة المعطيات غير الجديرة بالألا حظة بالقيمة العادلة
	ألف درهم	٢٠١٩			
موجودات مالية مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	صناديق مدرجة	٣٠,٥٤٩	المستوى الثاني	أسعار العرض في السوق الثانوية	لا يوجد
	استثمارات مرتبطة بوحدات استثمارات أسهم مدرجة	٣٣٢,١٠٠	المستوى الثاني	أسعار العرض في السوق الثانوية	لا يوجد
	موجودات مالية مقاسة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	١٤,٩٩٠	المستوى الأول	أسعار العرض المدرجة في سوق نشطة	لا يوجد
استثمارات أسهم مدرجة	٤٢١,٠٧٨	٢٨٥,٢٥٧	المستوى الأول	أسعار العرض المدرجة في سوق نشطة	لا يوجد
صندوق أسهم غير مدرجة وأسهم خاصة	٥٣,٢٩٨	١٨٢,٩١٢	المستوى الثالث	معاملات البيع القابلة للمقارنة مع تعديلات مناسبة والتدفقات النقدية المخصومة والموجودات غير الجوهريّة للغاية، وصلح في الموجودات وقتاً للبيانات المالية.	١. التعديل للمعاملات المماثلة ٢. سعر الفائدة
١. التغييرات في التعديل	لا ينطبق	لا ينطبق	١. التغييرات في التعديل	١. التغييرات في التعديل	لا ينطبق
٢. التغييرات في سعر الفائدة للتدفقات النقدية	لا ينطبق	لا ينطبق	٢. التغييرات في سعر الفائدة للتدفقات النقدية	٢. التغييرات في سعر الفائدة للتدفقات النقدية	لا ينطبق
٣. التغييرات في سعر تأجير مباشر على حساب القيمة العادلة.	لا ينطبق	لا ينطبق	٣. التغييرات في سعر تأجير مباشر على حساب القيمة العادلة.	٣. التغييرات في سعر تأجير مباشر على حساب القيمة العادلة.	لا ينطبق

لا توجد تحويلات بين المستويات خلال السنة. كما لا توجد أي مطلوبات مالية ينبغي تصنيفها ضمن أي مستوى من المستويات المذكورة في الجدول أعلاه.

(ب) يبين الجدول أدناه تصنيف المجموعة لكل فئة من فئات الموجودات والمطلوبات المالية وقيمتها الدفترية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨:

الموجودات المالية:	القيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	القيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	المجموع
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
أرصدة بنكية ونقدية	-	-	-	٢٤٤,٧٢٢
ودائع لدى البنوك بفترات استحقاق أصلية تزيد عن ثلاثة أشهر	-	-	-	٢٨٠,٠٠٢
ودائع إلزامية	-	-	-	١٥٦,٥٥٤
موجودات مالية مقاسة بالقيمة العادلة	٣٥٧,٤٠٧	٤٦٨,١٦٩	-	٨٢٥,٥٧٦
موجودات مالية مقاسة بالتكلفة المطفأة	-	-	١,٢٨٠,٧٣١	١,٢٨٠,٧٣١
ذمم تأمين وإعادة التأمين مدينة مقاسة بالتكلفة المطفأة	-	-	٦٦٩,٥٦٨	٦٦٩,٥٦٨
ذمم مدينة أخرى مقاسة بالتكلفة المطفأة	-	-	٦٦,٣١٥	٦٦,٣١٥
المجموع	٣٥٧,٤٠٧	٤٦٨,١٦٩	٢,٦٩٧,٨٩٢	٣,٥٢٣,٤٦٨
المطلوبات المالية:	-	-	-	-
قروض بنكية	-	-	-	٧٣,٢٤٤
ودائع إعادة التأمين المحتجزة	-	-	-	١١٢,٧٤١
ذمم تأمين دائنة	-	-	-	٦٥٣,٢٥٧
ذمم دائنة أخرى	-	-	-	١٠٩,٤٤٥
المجموع	-	-	-	٩٤٨,٦٨٧

تري الإدارة أن القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات المالية المسجلة في البيانات المالية الموحدة تقارب قيمها العادلة، باستثناء الاستثمارات المالية المقاسة بالتكلفة المطفأة والتي يتم تحديد قيمها العادلة والإفصاح عنها في الإيضاح ١٠-٤ من هذه البيانات المالية الموحدة.

٣.١ قياسات القيمة العادلة

القيمة العادلة هي السعر الذي يمكن قبضه من بيع أصل أو دفعه لتحويل التزام في معاملة منتظمة بين المشاركين في السوق في تاريخ القياس بغض النظر عما إذا كان هذا السعر يمكن ملاحظته مباشرة أو تقديره باستخدام أسلوب تقييم آخر. وعند تقدير القيمة العادلة للأصل أو الالتزام، تأخذ المجموعة في الاعتبار خصائص الأصل أو الالتزام وما إذا كان هؤلاء المشاركون في السوق يأخذون تلك الخصائص في الاعتبار عند تسعير الأصل أو الالتزام في تاريخ القياس.

وبالإضافة إلى ذلك، ولأغراض إعداد التقارير المالية، يتم تصنيف قياسات القيمة العادلة في المستوى الأول أو الثاني أو الثالث استناداً إلى أي درجة تكون فيها معطيات قياس القيمة العادلة جديرة بالملاحظة ومدى أهمية هذه المعطيات في قياس القيمة العادلة في مجملها، كما يلي:

- معطيات المستوى الأول هي الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة للموجودات أو المطلوبات المتطابقة التي يمكن للمنشأة الوصول إليها في تاريخ القياس.
- معطيات المستوى الثاني هي المعطيات الأخرى، بخلاف الأسعار المعلنة المدرجة ضمن المستوى الأول، الجديرة بالملاحظة بالنسبة للأصل أو الالتزام، سواءً كانت مباشرة أو غير مباشرة.
- معطيات المستوى الثالث وهي المعطيات غير الجديرة بالملاحظة للأصل أو الالتزام.

أساليب التقييم والافتراضات المطبقة لأغراض قياس القيمة العادلة

يتم تحديد القيمة العادلة للموجودات والمطلوبات المالية باستخدام أساليب التقييم والافتراضات التي تماثل تلك المستخدمة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٨.

	٢٠١٩	٢٠١٨
	ألف درهم	ألف درهم
في ١ يناير	١٨٢,٩١٢	١٨١,٤٥٥
استعدادات	(١٥٣,١٧٩)	(٤,٧٥٠)
تغيّرات في القيمة العادلة	٢٣,٥٦٥	٦,٢٠٧
في ٣١ ديسمبر	٥٣,٢٩٨	١٨٢,٩١٢

القيمة العادلة للأدوات المالية المقاسة بالتكلفة المطلّأة

باستثناء ما ورد في الجدول التالي، تعتقد الإدارة أن القيم الدفترية للموجودات والمطلوبات المالية المقاسة بالتكلفة المطلّأة في البيانات المالية الموحدة تقارب قيمها العادلة لأنها تمتاز في جوهرها بطبيعة قصيرة الأجل وتحمل أسعار الفائدة السائدة في السوق.

	القيمة الدفترية	المستوى الأول	المستوى الثاني	المستوى الثالث
	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٣١ ديسمبر ٢٠١٩				
الموجودات المالية:				
استثمارات دين مدرجة	١,٦١١,٦١١	١,٦٧٧,٧٠٠	-	-
استثمارات دين غير مدرجة	١٦,٦٠٠	-	-	١٦,٦٨٦
	<u>١,٦٢٨,٢١١</u>	<u>١,٦٧٧,٧٠٠</u>	-	<u>١٦,٦٨٦</u>
٣١ ديسمبر ٢٠١٨				
الموجودات المالية:				
استثمارات دين مدرجة	١,٣٦٤,١٣١	١,٢٣٧,٦٦٢	-	-
استثمارات دين غير مدرجة	١٦,٦٠٠	-	-	١٥,٤٧٤
	<u>١,٣٨٠,٧٣١</u>	<u>١,٢٣٧,٦٦٢</u>	-	<u>١٥,٤٧٤</u>

تحليل حساسية القيمة العادلة

يوضح الجدول التالي مدى حساسية التقييم العادلة للزيادة أو النقص بنسبة ١% في سعر السوق كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ و ٣١ ديسمبر ٢٠١٨ على بيان الدخل الموحد:

	تغير إيجابي	تغير سلبي
	ألف درهم	ألف درهم
٣١ ديسمبر ٢٠١٩		
الموجودات المالية:		
استثمارات دين مدرجة	١٦,٧٧٧	(١٦,٧٧٧)
استثمارات دين غير مدرجة	١٦٧	(١٦٧)
٣١ ديسمبر ٢٠١٨		
الموجودات المالية:		
استثمارات دين مدرجة	١٢,٣٧٧	(١٢,٣٧٧)
استثمارات دين غير مدرجة	١٥٥	(١٥٥)

٣٢. المخاطر المالية

تعرض المجموعة لمخاطر مالية متنوعة من خلال موجوداتها ومطلوباتها المالية وموجودات إعادة التأمين ومطلوبات التأمين. وعلى وجه الخصوص، فإن الخطر المالي الرئيسي هو أنه على المدى الطويل قد لا تكون عائدات الاستثمار كافية لتمويل الالتزامات الناشئة عن عقود التأمين. إن أكثر عناصر المخاطر المالية من حيث الأهمية هي مخاطر السوق (وتشمل مخاطر أسعار الفائدة ومخاطر أسعار الأسهم ومخاطر العملة الأجنبية) ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان.

تشأ هذه المخاطر من المراكز المكشوفة في أسعار الفائدة ومنتجات العملة والأسهم، وجميعها عرضة للتقلبات العامة والخاصة في السوق. إن المخاطر الرئيسية التي تواجه المجموعة، نظراً لطبيعة استثماراتها ومطلوباتها هي مخاطر أسعار الفائدة ومخاطر أسعار الأسهم.

تدير المجموعة هذه المراكز ضمن إطار عمل إدارة الموجودات والمطلوبات الذي تم تطويره لتحقيق عوائد استثمارية طويلة الأجل تزيد عن التزاماتها بموجب عقود التأمين. يتمثل الأسلوب الرئيسي لإدارة الموجودات والمطلوبات بالمجموعة في مطابقة الموجودات مع المطلوبات الناشئة عن عقود التأمين بالرجوع إلى نوع المنافع المستحقة لأصحاب العقود. بالنسبة لكل هئة متميزة من المطلوبات، يتم الاحتفاظ بمحفظة منفصلة للموجودات. لم تتم المجموعة بتغيير العمليات المستخدمة لإدارة مخاطرها من الفترات السابقة. تشرف اللجنة التنفيذية على إدارة المخاطر المالية من خلال لجنة الاستثمار ولجنة الائتمان.

يتم دمج إدارة الموجودات والمطلوبات بالمجموعة مع إدارة المخاطر المالية المرتبطة بالفئات الأخرى للمجموعة من الموجودات والمطلوبات المالية غير المرتبطة مباشرة بمطلوبات التأمين. تشرح الإيضاحات أدناه كيفية إدارة المخاطر المالية باستخدام الفئات المستخدمة في إطار عمل إدارة الموجودات والمطلوبات بالمجموعة. على وجه الخصوص، يتطلب إطار عمل إدارة الموجودات والمطلوبات إدارة مخاطر أسعار الفائدة ومخاطر أسعار الأسهم ومخاطر السيولة على مستوى المحفظة. تدار مخاطر العملات الأجنبية ومخاطر الائتمان على أساس المجموعة ككل.

(أ) مخاطر السوق

تحدد مخاطر السوق التأثير السلبي الناجم عن الحركات العامة الواسعة في واحد أو أكثر من محركات مخاطر السوق. تشمل العوامل المحركة لمخاطر السوق أسعار الأسهم وفروق الائتمان وأسعار صرف العملات الأجنبية وأسعار الفائدة.

تشأ مخاطر السوق للمجموعة من المراكز المفتوحة في (أ) العملات الأجنبية و(ب) الموجودات والمطلوبات المحملة بفائدة، والتي يتوقع أن تتعرض جميعها لحركات عامة وخاصة في السوق. تضع الإدارة حدوداً على التعرض المقبول لمخاطر العملة ومخاطر أسعار الفائدة والذي يخضع للمراقبة على أساس منتظم. ومن جهة أخرى، فإن استخدام هذا الأسلوب لا يمنع وقوع خسائر خارج نطاق هذه الحدود في حال حدوث حركات أكثر أهمية في السوق.

إن الحساسيات لأسعار السوق الواردة أدناه مبنية على التغير في عامل واحد مع بقاء جميع العوامل الأخرى ثابتة. من غير المرجح حدوث ذلك في الممارسة العملية، ويمكن أن تكون التغيرات في بعض العوامل مترابطة – على سبيل المثال: هوامش الائتمان والتغيرات في أسعار الفائدة والتغيرات في أسعار العملات الأجنبية.

١. مخاطر صرف العملات الأجنبية

إن مخاطر العملة هي مخاطر تقلب قيمة الأدوات المالية بسبب التغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

ليس هنالك أي تعرض هام لمخاطر أسعار الصرف حيث إن جميع الموجودات والمطلوبات النقدية بالمجموعة مقومة بالعملات المحلية للدول التي تعمل فيها المجموعة أو الدولار الأمريكي الذي ترتبط فيه العملات المحلية.

ترى الإدارة أن خطر تعرّض المجموعة لخسائر كبيرة بسبب التقلبات في أسعار صرف العملات الأجنبية يعتبر ضئيلاً، وبالتالي لا تحوط المجموعة ضد تعرضها لمخاطر صرف العملات الأجنبية.

٢. مخاطر الأسعار

مخاطر أسعار الأسهم هي المخاطر المتعلقة بتقلب قيمة أداة مالية نتيجة للتغيرات في أسعار السوق، سواءً كانت تلك التغيرات متعلقة بالورقة المالية نفسها أو بالجهة المصدرة لها أو بعوامل لها تأثير على كافة الأوراق المالية المتداولة في السوق. تتعرض المجموعة لمخاطر أسعار الأسهم من استثمارات الأسهم المدرجة. تعمل المجموعة على الحد من مخاطر أسعار الأسهم بتنوع محفظة الاستثمار والمتابعة المستمرة لتطورات السوق، وإضافة إلى ذلك، تراقب الإدارة بشكل فاعل العوامل الرئيسية التي تؤثر على حركات الأسهم والسوق، ويشمل ذلك تحليل الأداء المالي والتشغيلي للكيانات المستثمر فيها.

في نهاية فترة التقرير، فيما لو ارتفعت / انخفضت أسعار الأسهم بنسبة ١٠% بناءً على الافتراضات الموضحة أدناه وظلت جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، لكان الدخل الشامل الآخر للمجموعة قد ارتفع / انخفض بمبلغ ١٠٨,٤٢ ألف درهم (٢٠١٨:٢٨,٥٢٦ ألف درهم) في حالة الاستثمارات المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر ولكانت أرباح المجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ قد ارتفعت / انخفضت بمبلغ ١,٤٩٩ ألف درهم (٢٠١٨:١,٠٧٥ ألف درهم) في حالة الاستثمارات المالية بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة.

طريقة وافتراضات تحليل الحساسية:

- لقد أجري تحليل الحساسية استناداً إلى التعرض لمخاطر أسعار الأسهم بنهاية الفترة المشمولة بالتقرير.
- كما في نهاية الفترة المشمولة في التقرير، فيما لو كانت أسعار الأسهم قد ارتفعت / انخفضت بنسبة ١٠% عن القيمة السوقية لجميع الأسهم بنسب متساوية وظلت جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، فإن تأثير ذلك على الدخل الشامل الآخر قد تم بيانه أعلاه.
- تم استخدام تغير بنسبة ١٠% في أسعار الأسهم للتوصل إلى تقييم واقعي حيث يعد هذا التغير حدناً مقبولاً.

٢. مخاطر أسعار الفائدة للتدفقات النقدية والقيمة العادلة

تشأ مخاطر أسعار الفائدة من إمكانية أن تؤثر التغيرات في أسعار الفائدة على إيرادات أو تكاليف التمويل للمجموعة. تتعرض المجموعة لمخاطر أسعار الفائدة على الاستثمارات المالية في السندات والودائع لأجل والقروض البنكية التي تحمل فوائد ثابتة ومتغيرة معاً.

وعلى وجه العموم، تسعى المجموعة إلى الحد من مخاطر أسعار الفائدة من خلال المراقبة الحثيثة لأسعار الفائدة في السوق والاستثمار في الموجودات المالية التي يتوقع أن تكون مخاطرها أقل.

تم تحديد تحليلات الحساسية أدناه بناءً على التعرض لأسعار الفائدة للموجودات والمطلوبات المالية التي تحمل فائدة، مع افتراض أن قيمة الموجودات والمطلوبات في نهاية فترة التقرير كانت قائمة طوال السنة.

فيما لو كانت أسعار الفائدة قد ارتفعت/ انخفضت بواقع ١٠٠ نقطة أساس ومع بقاء جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، لكانت أرباح المجموعة للسنة المنتهية في ٢١ ديسمبر ٢٠١٩ قد ارتفعت/ انخفضت بمبلغ ٢٠,٧٤٢ ألف درهم (٢٠١٨: ٢٠,٣٥٤ ألف درهم).

(ب) مخاطر الائتمان

مخاطر الائتمان هي مخاطر الخسارة الناشئة عن الأطراف المقابلة التي لديها التزام مالي تجاه المجموعة وتكون إما غير قادرة أو غير راغبة في الوفاء بالتزاماتها بالكامل وعندما يحين موعد استحقاقها. ليس للمجموعة تركيز هام لمخاطر الائتمان.

تتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان من خلال البنود الرئيسية التالية:

- موجودات عقود إعادة التأمين
- ذمم تأمين مدينة
- ذمم مدينة أخرى
- ودائع لدى البنوك بفترات استحقاق أصلية تزيد عن ثلاثة أشهر
- أرصدة بنكية ونقدية

تتبنى المجموعة سياسة تقوم على التعامل مع أطراف مقابلة ذوي جدارة ائتمانية عالية بهدف الحد من مخاطر الخسارة المالية الناجمة عن الإخفاق في سداد تلك الالتزامات. تراقب المجموعة بانتظام مدى تعرضها لمخاطر الائتمان والتصنيفات الائتمانية لأطرافها المقابلة، إلى جانب توزيع القيمة الإجمالية للتعاملات المنجزة على الأطراف المتبالية المعتمدة. تتم مراقبة مخاطر الائتمان بوضع سقفو ائتمانية لكل طرف بحيث تتم مراجعتها والموافقة عليها من قبل الإدارة سنوياً.

يُستخدم نشاط إعادة التأمين لإدارة المخاطر الناشئة عن نشاط التأمين. ومع ذلك، لا يعفي هذا الإجراء المجموعة من مسؤوليتها كمؤمّن رئيسي. فإذا أخفقت شركة إعادة التأمين في سداد قيمة المطالبة لأي سبب كان، تظل المجموعة مسؤولة عن دفع قيمة المطالبة إلى حامل وثيقة التأمين. يتم تقييم الملاءة الائتمانية لشركات إعادة التأمين بتقييم قدراتها المالية على أساس سنوي قبل إبرام أي عقد.

تحتفظ المجموعة بسجلات تحتوي على بيانات السداد التاريخية لأصحاب العقود الكبيرة التي لدى المجموعة تعاملات منتظمة معهم. كما تتم إدارة المخاطر الائتمانية لكل طرف من الأطراف المقابلة من خلال سُبُل أخرى منها الاحتفاظ بحق مقاصة الحسابات المدينة والدائنة للطرف المقابل لدى المجموعة. تشمل المعلومات الإدارية المقدمة للمجموعة تفاصيل مخصصات الانخفاض في قيمة ذمم التأمين المدينة والحذوفات اللاحقة. يتم الحد من مخاطر الأطراف المقابلة على المستوى الفردي والجماعي بالتقييم الائتماني المستمر لأوضاعهم المالية.

لا تتعرض المجموعة لأي مخاطر ائتمان هامة ناشئة عن أحد الأطراف المقابلة أو مجموعة من الأطراف المقابلة ذات الخصائص المماثلة. وتعرف المجموعة الأطراف المقابلة على أنها ذات خصائص متشابهة إذا كانت كيانات ذات صلة. إن مخاطر الائتمان على الأموال السائلة محدودة لأن الأطراف المقابلة هي بنوك مسجلة تتمتع بمراكز مالية سليمة.

إن القيمة العادلة والنقد وما في حكمه كما في ٢١ ديسمبر ٢٠١٩ و٢١ ديسمبر ٢٠١٨ تقارب قيمتها الدفترية.

يتمثل الحد الأقصى لتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان في القيمة الدفترية للموجودات المالية المدرجة في البيانات المالية الموحدة، صافية من خسائر الانخفاض في القيمة.

لدى المجموعة أربعة أنواع من الموجودات المالية التي تخضع لنموذج خسائر الائتمان المتوقعة:

- ذمم تأمين مدينة
- استثمارات ديون مدرجة بالتكلفة المطفأة
- ودائع لدى البنوك بفترات استحقاق أصلية تزيد عن ثلاثة أشهر
- أرصدة بنكية ونقدية

بالنسبة لذمم التأمين المدينة، تقوم المجموعة بتطبيق النهج المبسط للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ٩ لقياس الخسائر الائتمانية المتوقعة والذي يستخدم مخصص انخفاض القيمة المتوقع على مدى الحياة لجميع ذمم التأمين المدينة. وتستند معدلات الخسارة المتوقعة على تجربة خسائر الائتمان التاريخية. على هذا الأساس، تم تحديد مخصص الانخفاض في القيمة كما في ٢١ ديسمبر ٢٠١٩ و٢١ ديسمبر ٢٠١٨ على النحو التالي لذمم التأمين المدينة:

غير مستحقة بعد	٣٠ > يوماً	٣٠-٩٠ يوماً	٩١-١٨٠ يوماً	≤ ١٨١ يوماً	المجموع
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٣١ ديسمبر ٢٠١٩					
معدل الخسارة المتوقعة	٠,٧%	٢,١%	٣,٤%	١٠,٨%	٨٨,٩%
إجمالي القيمة الدفترية – ذمم التأمين المدينة	٣٤٤,٩٢٨	٥٤,٣٢١	٨٦,٥٩٨	٤٨١,٥٣٢	١,٠٢٨,٥٧٢
مخصص الانخفاض في القيمة (إيضاح ١٢-٢)	(٢,٢٦٣)	(١,١٢٦)	(٢,٩٥٥)	(٤٢٨,١٢٩)	(٤٤١,٠٧١)
	<u>٣٤٢,٦٦٥</u>	<u>٥٣,١٩٥</u>	<u>٨٣,٦٤٣</u>	<u>٥٣,٤٠٣</u>	<u>٥٨٧,٥٠١</u>

غير مستحقة بعد	> ٣٠ يوماً	٣٠-٩٠ يوماً	٩١-١٨٠ يوماً	≤ ١٨١ يوماً	المجموع
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
٣١ ديسمبر ٢٠١٨					
معدل الخسارة المتوقعة	٠,٥%	٤,٢%	١١,١%	٧,٢%	
إجمالي القيمة الدفترية – ذمم التأمين المدينة	٣٢٥,٠٦٨	٥٨,٤٨١	٩٤,٤٧٥	٦٢٨,٣٠١	١,١٦٥,٨٩٤
مخصص الانخفاض في القيمة (إيضاح ١٢-٢)	(١,٤٦٩)	(٢,٤٧٢)	(١٠,٥٢١)	(٤٧٨,٩١٠)	(٤٩٦,٣٢٦)
	<u>٣٢٣,٥٩٩</u>	<u>٥٦,٠٠٩</u>	<u>٨٣,٩٥٤</u>	<u>١٤٩,٣٩١</u>	<u>٦٦٩,٥٦٨</u>

لا يوجد تركيز هام لمخاطر الائتمان فيما يتعلق بالنقد وما في حكمه، حيث تحتفظ المجموعة بالحسابات النقدية في عدد كبير من المؤسسات المالية.

تعتبر جميع استثمارات الدين في المنشأة بالتكلفة المطفأة ذات مخاطر ائتمان منخفضة، وبالتالي كانت تكلفة انخفاض القيمة المدرجة خلال السنة محددة بخسائر متوقعة لمدة ١٢ شهراً. تعتبر الإدارة أن مخاطر الائتمان المنخفضة للسندات المدرجة على أنها تصنيف ائتماني بدرجة الاستثمار لدى وكالة تصنيف رئيسية واحدة على الأقل.

يلخص الجدول التالي التدرج للأصول المالية باستخدام النهج العام:

	٢٠١٩	٢٠١٨			
المرحلة ١	المرحلة ٢	المرحلة ٣	المجموع	المرحلة ١	المرحلة ٢
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
موجودات مالية مقاسة بالتكلفة المطفأة	١,٦٣٠,٠٣٦	٢,٢٠٥	١,٦٣٢,٢٤١	١,٢٨٠,٨٨٤	٢,٢٠٢
مخصص الانخفاض	(١,٨٢٥)	(٢,٢٠٥)	(٤,٠٣٠)	(٧٠٢)	(٢,٣٥٦)
النقد والأرصدة المصرفية والودائع	٥٦٨,٨٦٨	-	٥٦٨,٨٦٨	٦٨١,٦٩٩	-
مخصص الانخفاض	(٦٧٨)	-	٦٧٨	(٤٢١)	-

(ج) مخاطر السيولة

يقصد بمخاطر السيولة الصعوبات التي قد تواجه المنشأة في الوفاء بالتزاماتها المترتبة على مطلوباتها المالية في تاريخ الاستحقاق. تدير المجموعة مخاطر السيولة من خلال إطار إدارة المخاطر الذي يلبي احتياجات المجموعة من التمويل والسيولة على المدى القصير والمتوسط والطويل وذلك بالاحتفاظ بأرصدة كافية من الاحتياطيّات والنقد وما في حكمه والتسهيلات المصرفية بما يضمن توفر الأموال التي تقي بالتزامات المجموعة عند استحقاقها.

تتم مراقبة آجال الاستحقاق من قبل الإدارة لضمان المحافظة على السيولة الكافية. يلخص الجدول أدناه آجال استحقاق الموجودات والمطلوبات المالية للمجموعة على أساس الالتزامات التعاقدية غير المخصومة المتبقية بما في ذلك الفوائد المدينة والدائنة.

٣١ ديسمبر ٢٠١٩	القيمة الدفترية	أقل من سنة واحدة	بين سنة واحدة إلى ٥ سنوات	أكثر من ٥ سنوات	لا يوجد تاريخ استحقاق	المجموع
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
الموجودات المالية						
بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	٣٧٧,٦٣٩	-	-	-	٣٧٧,٦٣٩	٣٧٧,٦٣٩
بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٤٧٤,٣٧٦	-	-	-	٤٧٤,٣٧٦	٤٧٤,٣٧٦
بالتكلفة المطفأة	١,٦٢٨,٢١١	١٩٩,٤٢١	٩١١,٩٦٩	٩٦٢,٧٠٧	-	٢,٠٧٤,٠٩٧
ذمم التأمين وإعادة التأمين مدينة	٥٨٧,٥٠١	٥٧٩,٨٦٢	٧,٦٣٩	-	-	٥٨٧,٥٠١
ذمم مدينة أخرى (باستثناء المبالغ المدفوعة مقدماً)	٦٦,٧٩٠	٦٦,٧٩٠	-	-	-	٦٦,٧٩٠
ودائع إلزامية	١٥٥,٢٨٠	-	-	-	١٦٤,٦٤٧	١٦٤,٦٤٧
أرصدة بنكية ونقدية وودائع بنكية	٤١٢,٩١٠	٤٦٦,٣٧٣	١٥,٣٤٥	-	-	٤٨١,٧١٨
مجموع الموجودات المالية	٣,٧٠٢,٧٠٧	١,٣١٢,٤٤٦	٩٣٤,٩٥٣	٩٦٢,٧٠٧	١,٠١٦,٦٦٢	٤,٢٢٦,٧٦٨
المطلوبات المالية						
قروض بنكية	-	-	-	-	-	-
ودائع إعادة التأمين المحتجزة	١٢٧,٢٧٨	١٢٧,٢٧٨	-	-	-	١٢٧,٢٧٨
ذمم تأمين دائنة	٤٩٧,٠٠١	٤٩٧,٠٠١	-	-	-	٤٩٧,٠٠١
ذمم دائنة أخرى	١٢٣,٧٥٤	١٢٣,٧٥٤	-	-	-	١٢٣,٧٥٤
مجموع المطلوبات المالية	٧٤٨,٠٣٣	٧٤٨,٠٣٣	-	-	-	٧٤٨,٠٣٣

٣١ ديسمبر ٢٠١٨	القيمة الدفترية	أقل من سنة واحدة	بين سنة واحدة إلى ٥ سنوات	أكثر من ٥ سنوات	لا يوجد تاريخ استحقاق	المجموع
ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم	ألف درهم
الموجودات المالية						
بالقيمة العادلة من خلال الربح أو الخسارة	٣٥٧,٤٠٧	-	-	-	٣٥٧,٤٠٧	٣٥٧,٤٠٧
بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	٤٦٨,١٦٩	-	-	-	٤٦٨,١٦٩	٤٦٨,١٦٩
بالتكلفة المطفأة	١,٢٨٠,٧٣١	١٤١,٠٥٢	٦٧٧,٣٥٧	٧٣٩,٦٣٦	-	١,٥٥٨,٠٤٥
ذمم التأمين وإعادة التأمين مدينة	٦٦٩,٥٦٨	٦٦٧,٤٢٣	٢,١٤٥	-	-	٦٦٩,٥٦٨
ذمم مدينة أخرى (باستثناء المبالغ المدفوعة مقدماً)	٦٦,٣١٥	٦٦,٣١٥	-	-	-	٦٦,٣١٥
ودائع إلزامية	١٥٦,٥٥٤	-	-	-	١٦٦,١٩٥	١٦٦,١٩٥
أرصدة بنكية ونقدية وودائع بنكية	٥٢٤,٧٢٤	٤٦٢,٦٨٧	٧٩,٧٣٤	-	-	٥٤٢,٤٢١
مجموع الموجودات المالية	٣,٥٢٣,٤٦٨	١,٣٣٧,٤٧٧	٧٥٩,٢٣٦	٧٣٩,٦٣٦	٩٩١,٧٧١	٣,٨٢٨,١٢٠
المطلوبات المالية						
قروض بنكية	٧٣,٢٤٤	٧٣,٨١٦	-	-	-	٧٣,٨١٦
ودائع إعادة التأمين المحتجزة	١١٢,٧٤١	١١٢,٧٤١	-	-	-	١١٢,٧٤١
ذمم تأمين دائنة	٦٥٣,٢٥٧	٦٥٣,٢٥٧	-	-	-	٦٥٣,٢٥٧
ذمم دائنة أخرى	١٠٩,٤٤٥	١٠٩,٤٤٥	-	-	-	١٠٩,٤٤٥
مجموع المطلوبات المالية	٩٤٨,٦٨٧	٩٤٩,٢٥٩	-	-	-	٩٤٩,٢٥٩

٣٣. الشركات التابعة

فيما يلي تفاصيل الشركات التابعة للشركة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩ و ٢٠١٨:

اسم الشركة التابعة	بلد التأسيس ومزاولة النشاط	نسبة حصة الملكية القانونية	نسبة حقوق التصويت المحتفظ بها	النشاط الرئيسي
وكالة خط الاستواء لخدمات التأمين ذ.م.م*	دبي- الإمارات العربية المتحدة	٩٩,٩٧%	١٠٠%	وكالة تأمين
دبي ستار سيجورتا أي. أس.**	إسطنبول - تركيا	٥١%	٥١%	إصدار عقود تأمين قصيرة وطويلة الأجل
شركة ايتاكو البحرين ذ.م.م***	المنامة - مملكة البحرين	٦٠%	٦٠%	خدمات الوساطة وخدمات مركز الاتصال
سينرجايز للخدمات منطقة حرة ذ.م.م****	دبي - الإمارات العربية المتحدة	١٠٠%	١٠٠%	تكنولوجيا المعلومات الإدارية ومعالجة المعاملات.

* تحتفظ الشركة بالأسهم المتبقية في شركة خط الاستواء لخدمات التأمين ذ.م.م كحق انتفاع عن طريق ترتيبات التوكيل.

** تأسست شركة دبي ستار سيجورتا أي. أس في ٢٠١٢ وتشمل الأنشطة الرئيسية للأعمال التأمين ضد الحوادث والتأمين الصحي.

*** تم الاستحواذ على شركة ايتاكو البحرين ذ.م.م من قبل الشركة في ١٦ سبتمبر ٢٠١٥.

**** تأسست شركة سينرجايز للخدمات منطقة حرة ذ.م.م في ٢٤ يناير ٢٠١٤ في منطقة دبي للتعمير في الإمارات العربية المتحدة وهي تعمل في مجال توفير تكنولوجيا المعلومات الإدارية وخدمات معالجة المعاملات.

فيما يلي المعلومات المالية الموجزة للشركة التابعة للمجموعة - شركة دبي ستار سيجورتا أي. أس، تركيا التي تمتلك فيها الشركة حصة غير مسيطرة جوهرية قبل عمليات الحذف بين شركات المجموعة.

دبي ستار سيجورتا أي. أس	٢٠١٩ ألف درهم	٢٠١٨ ألف درهم
موجودات متداولة	١٦٨,٦٦٠	١٩٨,٣٩٦
موجودات غير متداولة	١٨٩,٤٠٥	١٥٠,٩٨٩
مطلوبات متداولة	٧٣,٥٣٧	٨٣,٩٩٨
مطلوبات غير متداولة	٢٤٠,٧٩٧	٢٢٣,٣٢٧
حقوق الملكية العائدة إلى ملاك الشركة	٢٢,٣٠٢	٢١,٤٥١
حصص غير مسيطرة	٢١,٤٢٩	٢٠,٦٠٩

صافي التدفقات النقدية (الصادرة) / الواردة من الأنشطة التشغيلية	٢٠١٩ ألف درهم	٢٠١٨ ألف درهم
صافي التدفقات النقدية الواردة من الأنشطة الاستثمارية	(١٣,٠٥٢)	٩٢٧
صافي التدفقات النقدية الواردة من الأنشطة التمويلية	٤,٤٣٢	١٩,٩١٣
صافي التدفقات النقدية (الصادرة) / الواردة	(٦,١٢٩)	٣٠,٨٥٢

تم بيان تفاصيل بيان الدخل للشركة التابعة أعلاه في الإيضاح ٢٥-٤ نتائج القطاع حسب التوزيع الجغرافي

أنشطة التأمين وفئة المخصصات الفنية	٢٠١٩	٢٠١٨
التأمين الشخصي وعمليات تراكم الاموال	ألف درهم إجمالي	ألف درهم إجمالي
مخصصات المطالبات القائمة	٨٥,٤٥٢	٨٩,٢١٠
مخصصات الأقساط غير المكتسبة	٢٤,٣٦٧	٣٠,٤١٣
مخصصات المطالبات المتكبدة غير المعلقة	١١٨,٧٦١	١٠١,١٦٦
احتياطي مصاريف تسوية خسائر غير موزعة	٣٥١	٣٥٨
احتياطيات حسابية:	٥٠٥,١٢٣	٤٩٨,٠٢٥
المرتبطة بوحدات	٣٣٢,٣٢٤	٣١٩,٨٨٢
غير المرتبطة بوحدات	١٧٢,٧٩٩	١٧٨,١٤٢
المجموع الفرعي	٧٣٤,٠٥٤	٧١٩,١٧٣
التأمين على الممتلكات وضد المسؤولية		
مخصصات المطالبات القائمة	١,٨٥٥,٠١٥	١,٦٨٢,٥٨٧
مخصصات الأقساط غير المكتسبة	١,٢٨٦,٢١٨	١,٣٥٠,٦٦٦
مخصصات المطالبات المتكبدة غير المعلقة	٣٦٤,٩٠١	٣١٦,١٠٣
احتياطي مصاريف تسوية خسائر غير موزعة	٨,٠٠٢	٧,٦٢٢
المجموع الفرعي	٣,٥١٤,١٣٦	٣,٣٥٧,٩٨٨
المجموع	٤,٢٤٨,١٩٠	٤,٠٧٧,١٦٠

يقدم هذا الإيضاح ملخصاً عن إجمالي مخصصات إعادة التأمين الفنية وموجودات وإعادة التأمين ذات الصلة المحسبة والمعتمدة من قبل الخبير الاكتواري الذي تم تعيينه.

٣٤. ملخص تقرير الخبير الاكتواري حول المخصصات الفنية

(أ) التأمين الشخصي وعمليات تراكم الأموال

تشمل هذه الفئة التأمين الفردي على الحياة والتأمين الجماعي على الحياة وأعمال الائتمان على الحياة. تم تطبيق الأساليب الاكتوارية المقبولة عموماً عند تحديد إجمالي وصافي أرقام المخصصات الفنية.

تستند الافتراضات المستخدمة حيثما أمكن على أحدث الفحوصات ومعلومات السوق عند الضرورة. بالنسبة لأعمال التأمين الفردي على الحياة، تعتبر المخصصات الفنية أكثر حساسية للافتراضات المتعلقة بمعدلات الخصم ومعدلات الوفيات/ المرض. يقع افتراض معدل الخصم المستخدم ضمن نطاق الافتراضات المستخدمة من قبل أطراف مناظرة بالسوق وهو معقول فيما يتعلق بالأرباح الفعلية بناءً على معلومات الموجودات السنوية حتى تاريخه وتحليلها بعد السماح بتعديل المخاطر. وتشير التقديرات الأولية لتكلفة صافي الوفيات المتوقعة إلى أن معدل الوفيات المتوقع المستخدم أعلى بشكل ملموس من مطالبات الوفيات المحققة في السنوات الأخيرة، مما يثبت أن الأساس يشمل هوامش احترازية كافية.

بموجب طريقة صافي الأقساط المستخدمة، يتم تحديد الأقساط التي يتم أخذها في الاعتبار عند حساب المخصصات الفنية بشكل اكتواري، بناءً على افتراضات التقييم المتعلقة بمعدلات الخصم والوفيات والعجز. يوفر الفرق بين هذه الأقساط والأقساط الفعلية المستحقة هامشاً كافياً للمصاريف. كما تم إجراء اختيار لملاءمة المصاريف مشيراً إلى أن هوامش المصاريف الضمنية المتاحة في أساس التقييم كافية لتغطية مجموع المصاريف المتوقعة. من المتوقع أن تكون المخصصات الفنية المحددة على أساس الافتراضات الأساسية احترازية.

(ب) عمليات التأمين على الممتلكات وضد المسؤولية

تشمل هذه الفئة التأمين الصحي وفئات أعمال التأمين العام. لم يتم استخدام أي خصم للمخصصات الفنية.

يتم تقدير مخصصات المطالبات القائمة على أساس الحقائق المعروفة في تاريخ التقدير. يتم تحديد تقديرات الحالة من قبل خبراء المطالبات وإجراءات وضع الحالات المحددة. يتم تقدير المطالبات النهائية باستخدام مجموعة من الأساليب الاكتوارية القياسية للمطالبة المتوقعة مثل طريقة السلم المتسلسل وطريقة بورنهوتر- فيرغسون. يتمثل الافتراض الأساسي المتضمن في هذه الأساليب في إمكانية استخدام خبرة تطوير المطالبات السابقة من أجل التنبؤ بتطور المطالبات المستقبلية وبالتالي المطالبات النهائية. على هذا النحو، فإن هذه الأساليب تستنبط تطور الخسائر المدفوعة والمتكبدة على أساس التطور المحفوظ للسنوات السابقة ومعدلات الخسارة المتوقعة. يتم تحليل تطور المطالبات التاريخية بشكل أساسي عن طريق فترة الحوادث.

يتم تحليل تطور المطالبات بشكل منفصل لكل فئة أعمال. إن الافتراضات المستخدمة في معظم أساليب التوقع الاكتواري لأعمال غير التأمين على الحياة، بما في ذلك المعدلات المستقبلية لتضخم المطالبات أو افتراضات معدل الخسارة متضمنة في بيانات تطور المطالبات التاريخية التي تستند إليها التوقعات. يتم استخدام حكم نوعي إضافي لتقييم مدى عدم تطبيق الاتجاهات السابقة في المستقبل، على سبيل المثال، لتعكس الأحداث التي تحدث مرة واحدة، والتغيرات في عوامل خارجية أو سوقية مثل الاتجاهات العامة للمطالبة، والظروف الاقتصادية، ومستويات تضخم المطالبات والقرارات القضائية والتشريعات، وكذلك العوامل الداخلية مثل مزيج المحفظة، وشروط الوثيقة وإجراءات التعامل مع المطالبات من أجل التوصل إلى تقدير لتكلفة النهائية للمطالبات التي تمثل النتيجة المرجحة، من مجموعة من النتائج المحتملة، مع الأخذ في الاعتبار جميع الشكوك التي ينطوي عليها.

٣٥. توزيعات الأرباح

وافق المساهمون في الاجتماع العام السنوي المتعقد في ٢١ مارس ٢٠١٨ على توزيعات أرباح نقدية بنسبة ١٠٪ بقيمة ٤٦,١٨٧ ألف درهم (١٠ فلس لكل سهم) لسنة ٢٠١٧.

٣٦. مساهمات اجتماعية

قدمت المجموعة مساهمات اجتماعية بقيمة ١٤٧ ألف درهم خلال سنة ٢٠١٩ (٢٠١٨: ١٣٤ ألف درهم).

٣٧. أحداث لاحقة

بعد تاريخ بيان المركز المالي، المجموعة في عملية الحصول عليها على ٤٩٪ من رأس مال الشركة المصدر والمستحق لشركة دبي ستار سيجورتا أي. أس التي تخضع لموافقة الجهات التنظيمية. سوف تعكس هذه المعاملة وتأثيرها المالي في البيانات المالية للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٠.

لم تكن هناك أي أحداث أخرى بعد تاريخ بيان المركز المالي كان يمكن أن يكون لها تأثير جوهري على المبالغ المدرجة في البيانات المالية الموحدة كما في للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠١٩.

٣٨. المعلومات الأخرى

أسست المجموعة عملياتها في قطر بتاريخ ٦ يناير ٢٠٠٨ من خلال عقد وكالة تم إبرامه مع كنفيل محلي ساري المفعول لفترة غير محددة. في ٢٥ فبراير ٢٠١٩، رفض مصرف قطر المركزي طلب الشركة بفتح فرع أجنبي، وبناءً على ذلك اتخذت إدارة المجموعة قراراً سوف تستمر المجموعة في تقديم الخدمات للوثائق القائمة وفقاً للشروط المعمول بها في العقود الأساسية.

٣٩. اعتماد البيانات المالية الموحدة

اعتمد مجلس الإدارة هذه البيانات المالية الموحدة ووافق على إصدارها بتاريخ ٢ فبراير ٢٠٢٠

THANK YOU TO ALL THE WOMEN OF OMAN INSURANCE FOR THEIR INVALUABLE CONTRIBUTION

Aamna Sabeel Suroor Mohammed Alshehhi	Dhanashree Chaitanya Kulkarni	Jasmine Colot	Maria Isabel Caguicla	Preeseeni Saramma Mathew	Sherin Shihas
Abeer Nafez Jamil Mahmoud	Diana Beryl McMurray	Jasna Vellini Parambil	Maria Luisa Lacap	Princess Tayong	Shery Rose Arnuelo Allanigue
Abeer Yousif Mohamed Ali AlShehhi	Diana Lyn Reyes Mariano	Javairia Rana	Maria Rosario Garces	Priya Ajith	Shibhi Sadhanandan Anand
Abir Yahfoufi Ep. Ahmad Al Debek	Diba Sultana Mohd Ashraf Yousuf Mohd	Jazeera Abdul Latheef	Mariam Mohamed Ali Hassan AlMarzooqi	Priyadarshini Parasuraman	Shihara Iroshini Weliwitigoda
Aditi Santosh Ajmire	Dikirikawage Don Ann Nilusha Weeramanthri	Jeahan Hassan Ali Al Ajmi	Maricar Noble	Priyal Praveen Verma	Shiji Govindan
Afsheen Syed	Dilna Dilip Kumar	Jemmah Elaine Salvacion	Marievic Necor	Priyanka Bhatnagar	Shilpa Sreenivas
Aida Ahmed Hassan Sawan	Dima Fakhoury	Jenny Kharkongor	Mary Anita Binu	Priyanka Mitesh Mandal	Shilpa Satwase
Aiswarya Santhosh Kumar	Dimpi Sheba JainSingh	Jesiya Thomas	Mary David	Providence Mbanginu Nyangha	Shobana Krishnamoorthy
Aiza Basiuang Archeta	Divya Sebastian	Jibi Arunkumar	Mary Grace NG	Rabab Fida Hussain Mohamed Al Lawati	Shobha Prabhakar Patte
Alaa Taki Eddin	Doaa Mahmoud Emam Abdelbaky Mohamed	Jincy Mathew	Mary Havilah Revathy Prince	Rabia Akram	Shreeja Vasudevan
Alawiyah Zein Alabidin Yasin Baharoon	Doreen Pontemayor Sanchez	Jinymol Bose	Massa Mansour	Rabia Anwar	Shreyaa Vohra
Alkhawashki Nagham Yacoub A	Eatemad AL Degeeshi	Jisha Sunanda	May Osama Mohammad Hassan	Raheela Ijaz	Shweta Aggrawal
Almira Marcelo	Elizabeth Seejo Ayinikal	Joane Alojado Pagala	Meenu Challapalli	Raja Qasim Omar Al Zou'bi	Silpa Syamala Soman
Amal Ahmad Khalil Haji Belal AlSayegh	Eman Mohamed Tayeb Mohamed Rafia Kh. AlAwadhi	Joanna Serrano Ingco	Mehnaz Rashid	Rajani Mamata Dasari	Simi Dileep
Ambarin Mohammad Zabil Shaikh	Faiza Zulfiqar	Josenne Marie Arce	Mehvish Irfan	Ramidha Ghoulam Mousa Ahmed AlBlooshi	Simini Kakkattu Varughese
Ambreen Ismail	Farah Adbel Hussain Muhsin Jawad Sajwani	Josephine Santos Gulbin	Melissa Obmina	Ranjani Mukundan	Simran Santosh More
Aminat Oyindamola Quadri	Fathima Hina	Jovita Catherine Dias	Meluz Lalap Pedraja	Rashmi Ravi	Sinimole Bomon
Amna Hassan	Fatima B R Stephen Julian	Julie Elizabeth Varughese	Merin Maria Varkey	Reem Faruq Faruq Ibrahim Ibrahim Al-Adham	Smriti Pamnani
Anam Abid	Fatima Meer Mohamed Ahmed Ibrahim	Jyoti Aurora	Mibi Mol	Reem Yahya Abdel Fattah Assaf	Sneha Hemachandran
Andreea Saliby	Fatma Hadi Ahmad AlSayed Adnan AlHashmi	Jyoti Bajoria	Michelle Villarama	Rekha Adinadhan Radhamony	Sneha Sunny Dadlani
Andria Maria Smith	Fatma Mohammad Salem Mohammad AlFalasi	Kareema Mohammed Gulam	Mini Francis	Remedios Mendoza	Snehal Sumit Dudhbade
Angage Janani Sandeepani Perera	Fatma Murad Sulaiman Murad Suliman Rashed	Karla Mia Carandang	Mona Nasser Abdulmuhsen Ali Alsaffar	Reshma Joseph	Sobhana Sugatha Kumar
Angelica Faye Bardezoza	Fedess Ann Flores	Kathyren Francisco Onia	Monica Zafar	Reshmi Adat Varian	Soni Maria Nagarajan
Angelyne Lomibao Fernandez	Fely Villaruz	Kerstin Nicole Binoth	Muna Abdul Rahim Abdul Ghafour	Rhythm Kumar	Sonia Hassan Eloneis
Anita Mendes	Fila Jeess	Khadija Ahmad Mustafa hussain Amir	Myrna Becinio	Rim Marka	Soniya Khilani
Anitha Jose	Floriza Resurreccion	Khawla Mohammed Rashed A Alshehhi	Nada Matar Salem Saeed Andiz	Rincy Chackoachan	Soniya Aneesh
Anjali Avithan	Foram Maru	Kheezran Yasin	Nadine Obeid	Rinkumol Thomas	Sreetama Ray Chaudhuri
Anju Merin Jacob	Freda Louis Sequeira	Khristia Jeane Castillo	Namita Balkrishna Ghag	Ritu Bhargava	Sripriya Kesavan
Anu Edayapurakkal Somasekharan	Fredielle Ann Ramirez Dayoc	Komal Sharma	Nancy Masood	Rizza Quiming	Srishti Sankhe
Anudha Jaiswal	Freeda Diana Rego	Kristina Escarda Penaranda	Nancy adel shabaan Abdelghafar	Rodessa Domnina Arpilleda	Sumaiya Saif Salim Al Habsi
Anumol Kunnumpurath Appukuttan	Gayathri Sukumaran Nair	Kristine Diana Palarca Villanueva	Nasreen Wagpura	Ronaldca Basilds Tina Lopez	Sumangala Kayampallath Gangadharan
April Joy Perote Gepana	Geneviva Andrade	Krystal Bustos	Natasha Henry Lobo	Roopa Poyilli	Sunita Bhatt
Archana Das	Gina Rica Mendoza	Laila Khameis Saif Alshamsi	Natasha Mary Mascarenhas	Roopa Dinesh Shetty	Supriya Raj
Archana Galapooji	Ginsha Paul	Laila Surbona Mallari	Neelam Sharma	Rosy Fernandes Noronha	Susan Jose
Areej Hamdi (Mohammad Ali) Al Haimouni	Gitanjali Bhatia	Lakshmi Mohan Poyilithody Madathil	Neha Gupta	Roula Assad	Susan Phillip
Asa Saradamma	Gretta D Silva	Lamia Zouari EP Charfeddine	Neha Hiranand Late Shri Kishanchand	Ruqeya Abdalla Mohammed Abdalla Al-Ali	Susan Carlos
Ashi Khanum	Hafsah Mohamed Abdulrahman Hajy Alblooshi	Lanitha Sharlet Sanctis	Mirchandani Motwani	Saba Khan	Swati Mehta
Asila Al-Musalhi	Haleema Saleh Ismail Naseeb Saleh Ismail	Lanny Lane Mendoza	Neha Puri	Sabitha Ramkumar	Sweeney Stany Dsilva
Asma Kousar	Jouhar	Latha Appiya Premvignesh	Nica Grace Perez Macalalad	Sabitha Rangarajan	Swetha Batchu
Aswani Anil	Hamideh Ghafouri	Lavina Swamy	Nidhi Diwakar Shetty	Sabna Abdul Salam	Tatiana Dakhnova
Aya Ahmad Abbas Ali AlBalooshi	Harsha Sidveer Khajjannavar	Layla Mohammed Abdulla Subait AlShehhi	Nijila Panachikkal Hamsa	Safa Ahmad Mohammad Ali Al Saadi	Tatsiana Khuzeeyeva
Azari Abdulla Ali Qayed Ali	Hayat Khalid Abdul Ghaffar A Albastaki	Leela Uniyal	Nikitha Jackline Fernandes	Salwa Sultan Yousuf Hassan Janahi	Teena Thomas
Azma Al Rawahi	Hemalatha Golakunda	Leena Basnet	Nirmali K Thashmikanth	Samiya Al Zadjali	Thikra AbdulRazaq Mohamad A Khalq
Balaqis Abdallah Humaid Al Bahri	Hend Mohammed Rashed Mohammed	Lelibeth Trecho Alegado	Nithyakala Kalidhasan	Sandhya Sudharmma	Thuraya Mohamed Ghuloum Asad AlJasmi
Beena Kumaran	Alriyami	Leny Candaza	Nitika Sharma	Sandhya Nissan	Tina Mathew
Betsy Anil	Hermie Mercado	Leonida Eborra	Nitika Midha	Sandra Savio Sanders	Tracey Murisa
Bhavani Ekambaram	Heyam Danoun	Lina Sader	Noof AlBalooshi	Sapna Prasanna Chandran	Uja Krishnan
Brendalyn Arias Pulido	Hiba Abdulkader	Linda Adnan Abdelkareem Zayed	Noshina Zafar	Sara Khamis Bilal Abdulla Albetaihi	Upasana Laddha
Catherine Daniot Moussa	Hina Sukhnani	Lisha AjithKumar	Nour Al Hosni	Sarika Ritesh Dalwale	Urmila Menon
Catherine Ginez Asuncion	Hind Khalfan Thabit Lafi Al Jabri	Louise O' Donnell	Pallavi Harshad Potnis	Sarmila Amareshy Deb	Vandana Antony Arakkal
Celine Helene Aimee Madeleine Messerschmitt	Huda Mansoor	Lubna Jacob Pinto	Pallavi Janyani	Sathya Rengarajan	Varsha Rajeevkrishna
Chandrika Radhakishin	Iana Makarevich	Ma Khristina Khan	Pamela Ronald Ferrao	Senna Kangentavida	Vincy Mathew
Charijane Gloria Teneza	Iman Khalifa Ali AlKaabi	Madeeha Akram	Pamella Mirembe	Shahana Ebrahim Safiya	Virpi Tarantino
Chrissie Joy Asuncion	Iman Mohammed Anwaruddin	Madhavi Sharat	Pavithra Ravichandran	Shaikha Mohamed Ahmed Alyassi	Vishakha Narvekar
Dana Salem Sultan Saeed Aljaberi	Indumathi Rajagopal	Mae Argie Eslit	Payal Hemendra Rathod	Shaikha Mohammed Dahi Mohammed	Waad Sultan Ali Sultan Alhammadi
Deepika Praveen Kumar Udipi	Jacklyn Evangelista	Maha Al Balushi	Pinky Prem Sitlani	Alremaimi	Yalgeethavahini Ravisankar
Deepthi Dhiraj Kanchan	Jaime Susan Rajan	Maheen Saad	Pooja Gupta	Shaima Riad Radi Abdulhadi	Yara Matynee
Deesha Rajput	Jainmol Joseph	Mahnour Malik	Poonam Malik	Shalini Enoka Fernando	Yasmin Abdulla Saeed
Delia Sanchez Rubios	Jamaima Arevalo Venturanza	Mairfat Amin Fadhallah Bashwri	Poonam Mahay	Sharon Rosy Siby	Yogeeta Sharma
Dessy David	Janet Roopa Dsouza	Manisha Vimlesh	Poovathi Mathaiyan	Sheeba Ajith	Zahra Omar Mubarak
Devi Sree Varier Shylaja	Janice Lapitan	Maria Christina Roxas Ampig	Prajakta Shirbhate	Sheeba Nazar	Zhanar Tukeyeva
Devika Ashok Sankar	Jasheena Jamal	Maria Eden Gayap	Premalatha Pudia Valapu	Sheeja Robert	Zubaida Al Falahi
		Maria Fatima Francisco		Shela Balmores	Zurah Kulabako Nalugoda

دائرة كاملة من منتجات التأمين التي توفر لك
التغطية من كافة الزوايا



رقم الهاتف: ٨٠٠ ٤٧٤٦
www.tameen.ae